

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja dengan prestasi kerja sebagai variabel intervening dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 80 orang karyawan sebagai responden yaitu pada kantor PDAM kota Padang. Dalam penelitian ini menggunakan alat analisis *Structrual Equation Modeling (SEM)* dengan menggunakan *Partial Least Square (PLS)*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh positif yang signifikan komunikasi terhadap prestasi kerja, (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kecerdasan emosional terhadap prestasi kerja, (3) Terdapat pengaruh komunikasi positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan, (4) Terdapat pengaruh kerja positif dan signifikan kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja, (5) Terdapat pengaruh positif dan signifikan prestasi kerja terhadap kepuasan kerja, (6) Terdapat pengaruh kerja positif yang signifikan komunikasi dimediasi oleh prestasi terhadap kepuasan kerja, (7) Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan kecerdasan emosional dimediasi oleh prestasi kerja terhadap kepuasan kerja. (8) Kontribusi variabel komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja yaitu sebesar 0,580 atau sebesar 58%, sedangkan sisanya yaitu 42% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. (9) Kontribusi variabel komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap prestasi kerja yaitu sebesar 0,742 atau sebesar 74%, sedangkan sisanya yaitu 26% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

**Kata kunci: Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Prestasi Kerja, Kepuasan Kerja**

## ABSTRACT

*This study aims to examine the effect of communication and emotional intelligence on job satisfaction with work performance as an intervening variable using primary data obtained by distributing questionnaires to 80 employees as respondents, namely at the PDAM Padang city office. In this study using the Structural Equation Modeling (SEM) analysis tool using Partial Least Square (PLS)*

*The results of the study show that (1) there is a significant positive effect of communication on work performance, (2) there is a positive and significant influence of emotional intelligence on work performance, (3) there is a positive and insignificant effect of communication on satisfaction, (4) there is a positive effect of work and significant emotional intelligence on job satisfaction, (5) There is a positive and significant effect of work performance on job satisfaction, (6) There is a significant positive effect of communication mediated by work performance on job satisfaction, (7) There is a positive and insignificant effect of emotional intelligence mediated by work performance on job satisfaction. (8) The contribution of the variables of communication and emotional intelligence to job satisfaction is 0.580 or 58%, while the remaining 42% is influenced by other variables not examined in this study. (9) The contribution of communication and emotional intelligence variables to work performance is equal to 0.742 or 74%, while the remaining 26% is influenced by other variables not examined in this study*

***Keywords: Communication, Emotional Intelligence, Work Performance, Job Satisfaction***