

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi Kusumastuti, Ph.D., Ahmad Mustamil Khoiron, M.Pd., Taofan Ali Achmadi, M.Pd. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. 1 Nov 2020. https://books.google.co.id/books?id=Zw8REAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Afandi. (2018). *Kinerja Pegawai : Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja*.
- Amri, A., Erwina, E., Bakhtiar, B., & Masni, M. (2022). Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kota Palopo. *JEMMA (Journal of Economic, Management and Accounting)*, 5(1), 27. <https://doi.org/10.35914/jemma.v5i1.950>
- Ariyanti, F. (2019). *Manajemen, Pengertian Manajemen, Fungsi, Dan Jenis Keilmuan Yang Harus Kamu Tahu*. <https://www.cermati.com/artikel/manajemen-pengertian-manajemen-fungsi-dan-jenis-keilmuan-yang-harus-kamu-tahu>
- Baird, K., Tung, A., & Su, S. (2020a). Employee empowerment, performance appraisal quality and performance. *Journal of Management Control*, 31(4). <https://doi.org/10.1007/s00187-020-00307-y>
- Baird, K., Tung, A., & Su, S. (2020b). Employee empowerment, performance appraisal quality and performance. *Journal of Management Control*, 31(4), 451–474. <https://doi.org/10.1007/s00187-020-00307-y>
- Bambang eko harianto. (2018). *PENGARUH PEMBERDAYAAN (EMPOWERMENT) TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN WILADATIKA CIBUBUR JAKARTA BAMBANG*.
- Bill Ginnodo. (2018). *The Power of Empowerment What the Experts Say and 16 Actionable Case Studies* (Bill Ginnodo (ed.)). Pride Publications. https://www.google.co.id/books/edition/The_Power_of_Empowerment/55vAEqV2-q8C?hl=id&gbpv=0
- Bose, I. (2018). *Employee Empowerment and Employee Performance: An*

- Empirical Study on Selected Banks in UAE. *Journal of Applied Management and Investments*, 7(2).
- Bustami, T., & Heryanto, J. (2022). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Prioritas Cabang Bengkulu. (*JEMS) Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 3(2), 368–377. <https://doi.org/10.36085/jems.v3i2.3643>
- CEISA PUSPARINI, A. (2018). Pengaruh Leader Member Exchange Dan Empowerment Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 6(2), 38–50.
- Dayanti, P. rahma. (2020). *PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN INDIVIDUAL INNOVATION CAPABILITY SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Malang Kawi)*. [http://repository.ub.ac.id/id/eprint/177678/1/Putri Rahma Dayanti.pdf](http://repository.ub.ac.id/id/eprint/177678/1/Putri%20Rahma%20Dayanti.pdf)
- Dr. Ir. Yohannes Kurniawan, Fredy Jingga, N. L. (2021). *Penerapan Knowledge Management Rumah Sakit*. Deepublish. https://www.google.co.id/books/edition/Penerapan_Knowledge_Managemen_t_Rumah_Sak/ZvdKEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Dr. Tun Huseno, SE., M. S. (2021). *Kinerja Pegawai*. https://www.google.co.id/books/edition/Kinerja_Pegawai/wQdMEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Ekaputra, A. D. (2019). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 8, 1–18.
- Gulo, B. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kepemimpinan Yang Melayani Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Studi Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Nias Barat)*.
- Haris Nurdiansyah & Robbi Saepul Rahman. (2019). *PENGANTAR MANAJEMEN*. 5 Agustus 2019. https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Manajemen/ZjqnDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1

- Hasibuan, S. M., & Bahri, S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 71–80. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2243>
- Hernowo Adi Sulisty. (2021). *Pengaruh kompensasi finansial dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada grab car di daerah istimewa Yogyakarta*. <https://etd.umy.ac.id/id/eprint/5383>
- Irawati, I., Rajak, A., Zulkifli, Z., & Sabuhari, R. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Pemberdayaan terhadap Kinerja Pegawai pada RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 4(2), 268–278. <https://doi.org/10.31842/jurnalinobis.v4i2.182>
- Jennifer, M. D. M. (2022). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional , Motivasi dan Keadilan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Mirai Manajemen*, 7(1), 113–126.
- Kusumo, D., & Afandi, R. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Empowerment Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. 7, 1–15. <https://doi.org/10.21070/acopen.7.2022.3247>
- Lukito, R. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo. *Agora*, 8(2), 1–9. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/10599>
- M. Pd.I., D. S. S. A., & Dr. Mardalena, M. P. B. (2017). *Pengantar manajemen*.
- Merangin, D. I. D., Pattiselanno, F., Mentansan, G., Nijman, V., Nekarlis, K. A. I., Pratiwi, A. I. N., Studi, P., Nutrisi, I., Makanan, D. A. N., Peternakan, F., Penulisan, P., Ilmiah, K., Berbagai, P., Cahaya, I., Lapangan, D. I., Eropa, A., Geometry, R., Analysis, G., Nasution, R. D., ... Bismark, M. (2018a). No 2(2), 2016. <https://doi.org/10.1016/j.gecco.2019.e00539>
- Merangin, D. I. D., Pattiselanno, F., Mentansan, G., Nijman, V., Nekarlis, K. A. I.,

- Pratiwi, A. I. N., Studi, P., Nutrisi, I., Makanan, D. A. N., Peternakan, F., Penulisan, P., Ilmiah, K., Berbagai, P., Cahaya, I., Lapangan, D. I., Eropa, A., Geometry, R., Analysis, G., Nasution, R. D., ... Bismark, M. (2018b). Pengaruh Knowledge Management dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Tenaga Kependidikan Universitas X Yogyakarta). *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 2016. <https://doi.org/10.1016/j.gecco.2019.e00539>
- Monsow, E., Runtuwene, R., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Mayapada Kcu Mega Mas Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(001), 269329.
- Ninla Elmawati Falabiba. (2019). *Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja*.
- Novianty, T. (2019). Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap. *STIKES Bhakti Husada Mulia*, 8(5), 55.
- Nurfitriani, M. . (2022). *MANAJEMEN KINERJA PEGAWAI*. Nurfitriani, M.M. https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Kinerja_Karyawan/hSe dEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Oktri, & Zulfadil. (2019). Pengaruh aktivasi merek dan pengalaman merek terhadap kesadaran merek dan kepuasan nasabah asuransi jasa raharja di kota pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, XI(2), 352–370.
- Philip Podsakoff, Nathan P. Podsakoff, S. B. M. (2018). *The Oxford Handbook of Organizational Citizenship Behavior* (S. B. M. Nathan P. Podsakoff, Philip M. Podsakoff (ed.)). https://www.google.co.id/books/edition/The_Oxford_Handbook_of_Organizational_Ci/nfpdDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Pigome, H., Sapiri, M., & Abduh, T. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Paniai Propinsi Papua. *Indonesian Journal of Business and Management*, 1(2), 48–58. <https://doi.org/10.35965/jbm.v1i2.316>
- Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M. M. (2022). *METODE PENELITIAN BISNIS*.

https://www.google.co.id/books/edition/METODE_PENELITIAN_BISNIS/jJRfEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

- Pujianto, W. E., & Evendi. (2021). PENGARUH BUDAYA MUTU, TINGKAT QUALITY OF WORK LIFE (QWL) DAN KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (Studi pada Karyawan PT.Avian Avia). *Greenomika*, 3(1), 1–8. <https://doi.org/10.55732/unu.gnk.2021.03.1.1>
- Radiana Fitriati. (2021). Universitas IVET <http://e-journal.ikip-veteran.ac.id/index.php/pawiyatan>. *Pengaruh Pemberdayaan Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan*, 1, 24–32.
- Rahmadian, W. (2019). *KINERJA PEGAWAI PADA PT . JASA RAHARJA (Persero) CABANG*. 2, 89–100.
- Ramadhan, G. R. et al. (2021). Proposal Seminar Nasional & Call for Paper 2021. *Seminar Nasional & Call for Paper Hubisintek, September*, 844–848.
- Ramadhan, F. P., Susilo, H., & Aini, E. K. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 55(02), 160–166.
- Rheza Pratama. (2020). *Pengantar Manajemen*. https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Manajemen/mzX4DwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Ridwan, M. (2020). Analysis of Organizational Commitment Through Ocb on Employee Performance. *Dinasti International Journal of Management Science*, 1(4), 543–555. <https://doi.org/10.31933/dijms.v1i4.189>
- Saidah, F. N., & Muhid, A. (2021). Peran Pemberian Psychological Empowerment Terhadap Kepercayaan Atasan Pada Bawahan: Literature Review. *Competence : Journal of Management Studies*, 15(2), 162–172. <https://doi.org/10.21107/kompetensi.v15i2.12514>
- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head

- Office PT. Marifood. *Agora*, 5(3), 1–8.
- Setyawan, S. (2017). Pengaruh Self Efficacy dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Komitmen Organisasional. *Jurnal Akses*, 12(24), 99–106.
- Sinaga, S. P. H., Maulina, E., Tresna, P. W., Sukoco, I., Purnomo, M., & Kostini, N. (2020). KNOWLEDGE MANAGEMENT AND EMPLOYEE PERFORMANCE: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW. *Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences*, 101(5), 150–159. <https://doi.org/10.18551/rjoas.2020-05.16>
- Subeta, E. (2022). Pengaruh Empowerment, Knowledge Management dan Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Bank Syariah Indonesia KC Semarang. *Institut Agama Islam Negeri Salatiga*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sunaryo, W., Santoso, A. B., & Moeins, A. (2022). The Effect of Knowledge Management on Employee Innovation. *Journal of World Science*, 1(6), 465–473. <https://doi.org/10.36418/jws.v1i6.58>
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja. In *Jurnal Logika: Vol. XIX* (Issue 1).
- Syarifudin, A. /, Sudarmadji, S. /, & Suherman, S. /. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Psychological Empowerment Terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship Behavior di KPP Perusahaan Masuk Bursa. *Bisnis Dan Manajemen*, 27(1), 1–10.
- Wahyu, S., Singgih, M., & Azizah, N. (2022). Pengaruh Empowerment, Self Efficacy dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kreta Api Indonesia Daop 1, Jakarta. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 5(2), 1951–1959. <http://repository.ubharajaya.ac.id/712/>
- Yuwono, T., Novitasari, D., Hutagalung, D., & Sasono, I. (2020). Peran Organizational Justice terhadap Komitmen Organisasional : Analisis Mediasi Kepuasan Kerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta. *Journal of Education, Sychology and Counseling*, 2(1), 582–599.