

## DAFTAR PUSTAKA

- 2008:1 Luther Gulick. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Agustin, H. (2018). Sistem Informasi Manajemen Menurut Prespektif Islam. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 1(1), 63–70. [https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1\(1\).2045](https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1(1).2045)
- Ahmad. (2022). *OPTIMALISASI FUNGSI MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SANTRI PONDOK PESANTREN MADARIJUL ULUM KECAMATAN TELUK BETUNG BARAT KOTA BANDAR LAMPUNG Skripsi Di ajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan memenuhi Syarat-syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana SI*.
- Akbar, M. A., Sopyani, R., Iskandar, H., & Ulum, R. B. (2022). Pengaruh Komunikasi, Keahlian Kerja, Pengetahuan Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Structural Equation Modeling. *Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2). <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/2755561>
- Akbar, S. (2018). Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi kerja. *Jiaganis*, 3(2), 1–17.
- Akhter, A., Karim, M. M., & Islam, K. M. A. (2021). The impact of emotional intelligence, employee empowerment and cultural intelligence on commercial bank employees' job satisfaction. *Banks and Bank Systems*, 16(4), 11–21. [https://doi.org/10.21511/bbs.16\(4\).2021.02](https://doi.org/10.21511/bbs.16(4).2021.02)
- Alfin, Mahsyar, A., & Usman, J. (2020). Penerapan Fungsi Manajemen Sumber

- Daya Manusia Dalam Meningkatkan Tugas Polisi Khusus Pemasyarakatan Di Lapas Kelas I Kota Makassar. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 1(2), 394–409.
- Almaududi, S., Syukri, M., & Astuti, C. P. (2021). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Mexicana Kota Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 6(1), 96. <https://doi.org/10.33087/jmas.v6i1.233>
- Almohtaseb, A. A., Almahameed, M. A., Sharari, F. E. A., & Dabbouri, E. A. (2021). The effect of transformation leadership on government employee job satisfaction during Covid-19. *Management Science Letters*, 11, 1231–1244. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.11.015>
- Amalia. (2021). Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kecerdasan Emosional, dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Komitmen Organisasional pada Plan A di Perusahaan Industri Suku Cadang dan Aksesoris Kendaraan Bermotor Kota Cimahi. *Journal of Economics, Management, Business and Accounting*, 1(2), 180–195. <https://doi.org/10.34010/jemba.v1i2.5985>
- Anggereni, N. W. E. S. (2019). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa (Lpd) Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(2), 606. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v10i2.20139>
- Arista, R. (2022). *TERHADAP OPTIMALISASI KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH ( PUD ) PASAR KOTA MEDAN*. 1(5), 585–594.
- Ariyanto, A., Andi, D., Oktavianti, N., Amelia, R. W., Safiih, A. R., Abid, M.,

- Maulida, H., Purwanti, Wiguna, M., & Susanto, D. (2021). Membangun SDM Tangguh di Tengah Gelombang. In *News.Ge* (Issue June).
- Aziz, A. (2017). Komunikasi Pendidik Dan Peserta Didik Dalam Pendidikan Islam. *Mediakita*, *1*(2), 173–184. <https://doi.org/10.30762/mediakita.v1i2.365>
- Bahri. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, *5*(1), 229–244. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.619>
- Devi. (2020). Pengaruh Brand Ambassador Terhadap Keputusan Pembelian Produk Vivo Smartphone Pada Komunitas Facebook Vivo Smartphone. *Pantarei*, *4*(1), 10. [file:///C:/Users/Flo/Downloads/482-Article Text-764-1-10-20200707.pdf](file:///C:/Users/Flo/Downloads/482-Article%20Text-764-1-10-20200707.pdf)
- Dewianawati, D., Efendi, M. J., & Oksaputri, S. R. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi, Komunikasi dan Displin Kerja Terhadap Kineja Karyawan pada PT. Eka Cipto Prima Sentosa Sooko Mojokerto. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan (JTMIT)*, *1*(3), 223–230. <http://jurnal-tmit.com/index.php/home/article/view/47>
- Efrinawati, Yusup, Norawati, S. /, & Suparti. (2022). Pengaruh Budaya Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Dan Transmigrasi Provinsi Riau. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, *7*(3), 2682–2696.
- Ernawati. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap*

*Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.*

- Evi Zahara. (2018). Peranan Komunikasi Organisasi Pimpinan Organisasi. *Peranan Komunikasi Organisasi Bagi Pimpinan Organisasi, 1829–7463*(April), 8.
- Ferdy Irawan, Y., & Limanto, D. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kesiapan Diri Terhadap Pertandingan Pada Pemain Walet Muda Futsal Academy Kebumen Tahun 2020. *JUMORA: Jurnal Moderasi Olahraga, 1*(01), 18–26. <https://doi.org/10.53863/mor.v1i01.130>
- Filatrovi, E. W., Yuniawan, A., & Kristanto, R. S. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Pelayan (Servant Leadership) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi di Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis Dan Inovasi, 2*(1), 167–179. <https://doi.org/10.25139/jai.v2i1.1148>
- Hartati. (2020). Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Indotirta Suaka. *Jurnal Dimensi, 9*(2), 294–306. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i2.2542>
- Hasanah. (2020). Komunikasi Dalam Keluarga dan Asertifitas Remaja Penyalahguna Narkoba. *Sosio Konsepsia, 10*(1), 74–83. <https://doi.org/10.33007/ska.v10i1.1971>
- Hasniati, W. O., Awasinombu, A. H., & Hamid, W. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Konawe Selatan. *Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Organisasi*

(*JUMBO*), 4(3), 56. <https://doi.org/10.33772/jumbo.v4i3.16359>

Henny, Lisniasari, & Siu, O. C. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Motivasi Belajar Bimbingan Dharma pada Pemuda Buddhis Vihara Dhyana Maitreya Kota Medan Tahun 2021. *Prosiding Bodhi Dharma*, 1(1), 84–91.

Imron, I. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19–28. <https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>

Irfan, A., Irwan, A., & Alim, A. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Mandiri Cabang Bone. *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 16(1), 240–250. <https://doi.org/10.32534/jv.v16i1.1811>

Irwan, & Haryono. (2020). Effects of work motivation and leadership toward work satisfaction and employee performance: Evidence from Indonesia. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(6), 387–397. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no6.387>

Juliati, A. (2022). Penerapan Metode Bercerita Dalam Mengembangkan Kecerdasan Emosional Anak Usia 5-6 Tahun Di Paud Darul Mushlihin Bandar Lampung. *Pendidikan Islam Anak Usia Dini (PIAUD)*, 1–60. <http://repository.radenintan.ac.id/id/eprint/17075%0Ahttp://repository.radeni>

ntan.ac.id/17075/1/SKRIPSI BAB 1%262.pdf

Khasanah, S. H., Ariani, N., & Argo, J. G. (2021). Analisis Citra Merek, Kepercayaan Merek, dan Kepuasan Merek terhadap Loyalitas Merek. *Prosiding Konferensi Riset Nasional Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 2, 394–411.

Koerman. (2012). *Manajemen Koperasi Terapan*.

Kristanti, R. E. (2021). *ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. MOWILEX INDONESIA di Yogyakarta)*.

Kumala, D. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosi Serta Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja ( Studi Kasus Pada Pt . Riscon Realty). *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Keuangan*, 1(02), 14–26.

Lamirin, L. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pengurus Vihara Dharmakirti Di Kota Palembang. *Jurnal Pendidikan Buddha Dan Isu Sosial Kontemporer (JPBISK)*, 2(1), 9–21. <https://doi.org/10.56325/jpbisk.v2i1.15>

Larasati. (2022). Konsep Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Akhlak. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 2(6). <https://doi.org/10.36418/comserva.v2i6.352>

Maitrianti, C. (2021). Hubungan Antara Kecerdasan Intrapersonal Dengan Kecerdasan Emosional. *Jurnal MUDARRISUNA: Media Kajian Pendidikan Agama Islam*, 11(2), 291–305. <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/mudarrisuna/article/view/8709>

- Marbun, H. S., & Jufrizen, J. (2022). Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Ketahanan Pangan Dan Peternakan Provinsi Sumatera Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 262–278. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.617>
- Muhtadirin, I. (2019). *PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DAN MANFAAT BERSIH SISTEM DALAM APLIKASI SISKEUDES DI KABUPATEN BANDUNG BARAT Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu*. 28–40.
- Museum, M. F. (2019). *No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. 45(45), 95–98.*
- Muzarofah, T. N. (2020). *Strategi Komunikasi Interpersonal Guru Pendidikan Usia Dini dalam Menanamkam Nilai-Nilai Akhlak.*
- Natalia. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia di Manado. *Productivity*, 2(2), 119–123. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/productivity/article/view/33793>
- Ninggarwati, D., Sinaga, M., Beatrix, R. Y., Bontor, H., Wijaya, S. M., & Dasrul, W. I. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Tingkat Kepercayaan terhadap Kinerja pada Proyek Infrastruktur. *Indonesian Business Review*, 3(2), 127–164. <https://doi.org/10.21632/ibr.3.2.127-164>
- Nisa. (2020). Efektivitas Komunikasi Guru terhadap Motivasi Belajar Anak Usia Dini. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 5(1), 229.

<https://doi.org/10.31004/obsesi.v5i1.534>

Oktaviani, D. A., Mendra, I. W., & Harwathy, T. I. (2019). Pengaruh Komunikasi, Karakteristik Individu, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Gianyar. *Jurnal Emas*, 3(5), 122–133.

Pohan, D. D., & Fitria, U. S. (2021). Jenis Komunikasi. *Journal Educational Research and Social Studies*, 2, 29–37.

Pranindhita, B. R. (2020). Meningkatkan Kecerdasan Emosional Remaja Melalui Layanan Bibliotherapy. *Journal Of Education, Psychology and Counseling*, 2(2), 22–30.

Putra. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Dosen. *Jurnal Simki Pedagogia*, 4(1), 58–67.  
<https://doi.org/10.29407/jsp.v4i1.17>

Putri, R., & Hidayat, R. (2022). Model Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Kompensasi Dan Motivasi. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1), 305–315.  
<https://doi.org/10.37676/ekombis.v10i1.1776>

Rahman. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Tsaqofah; Jurnal Pendidikan Islam*, 4(2), 1–23.

Rahmawati, A. (2022). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Utd Pmi Kota Malang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 58–72.  
<https://doi.org/10.32815/jubis.v3i1.1088>



- Rajab, M., & Saputra, F. (2021). Leadership , Communication , And Work Motivation In Determining The Success Of Professional Organizations. *Journal of Law Politic and Humanities, 1*(2), 59–70.
- Ramadhani, N. L., & Setyono, J. (2022). *Determinan Minat Berkarir Mahasiswa di Lembaga Keuangan Syariah : Motivasi Sebagai Variabel Moderasi. 1*(1), 17–34.
- Ridho, M., & Susanti, F. (2019). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Padang. *INA-Rvix Papers, 10*.
- Rifai'i, A. (2019). Pengaruh Komunikasi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomedia, 8*(1), 1689–1699.
- Rilistina, S. (2021). Determinasi Kompetensi: Budaya Organisasi, Kecerdasan Emosional Dan Organisasi Pembelajaran (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi, 2*(6), 739–757. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i6.614>
- Rivaldo, Y., & Ratnasari, S. L. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi, 9*(3), 505–515. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i3.2727>
- Ronal. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum, 9*(2), 273–281. <https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/socio/article/view/413/406>
- Rosanti. (2020). Pengaruh Bekerja Dari Rumah (Work From Home) terhadap Kinerja Karyawan BPKP. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Budgeting, 1*(1), 9–14.

<http://ojs.polmed.ac.id/index.php/budgeting/article/view/211>

- Sabrina, R. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Issue JUNI).
- Saleh. (2016). *Pengertian Komunikasi, Pengaruh Komunikasi Terhadap Perilaku Organisasi, Bagaimana Komunikasi Terjadi, Dan Pendekatan Komunikasi Organisasi. Mkb 7056*, 1–101.
- Sandra. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Diagram Global Mandiri Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1), 122. <https://doi.org/10.35797/jab.9.1.2019.23708.122-127>
- sangadah, khotimatus, & Kartawidjaja, J. (2020). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Orphanet Journal of Rare Diseases*, 21(1), 1–9.
- Saputra, S. (2020). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Dalam Kegiatan Pembelajaran Melalui Media Whatsapp Group. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 7(1), 11–21. <https://doi.org/10.37676/professional.v7i1.1087>
- Sarnoto. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional (Eq) Dan Lingkungan Belajar Terhadap Motivasi Belajar Siswa Sma Negeri 3 Tangerang Selatan. *Andragogi: Jurnal Pendidikan Islam Dan Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 55–75. <https://doi.org/10.36671/andragogi.v1i1.48>
- Saryono, S., Amin, S., & Yacob, S. (2022). Job Crafting Sebagai Faktor Mediasi Pada Kepribadian The Big Five Model Terhadap Kinerja Pegawai Polres Batanghari. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(1), 117–130.

<https://dinastirev.org/JIMT/article/view/1164>

Schlaegel, C., Engle, R. L., & Lang, G. (2022). The unique and common effects of emotional intelligence dimensions on job satisfaction and facets of job performance: an exploratory study in three countries. *International Journal of Human Resource Management*, 33(8), 1562–1605. <https://doi.org/10.1080/09585192.2020.1811368>

Seidy, M. (2018). Pengaruh Komunikasi Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Radio Republik Indonesia (Rri) Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 3458–3467.

Sekaran. (2018). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Pakistan Research Journal of Management Sciences*, 7(5), 1–2. <http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?EbscoContent=dGJyMNLe80Sep7Q4y9f3OLCmr1Gep7JSsKy4Sa6WxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGptk%2B3rLJNuePfgex43zx1%2B6B&T=P&P=AN&S=R&D=buh&K=134748798%0Ahttp://amg.um.dk/~media/amg/Documents/Policies and Strategies/S>

Setiawan, A., & Pratama, S. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Efektif Dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Bintang Anugerah Sejahtera. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(1), 19–33.

Sibasopait, A. B. (2018). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan

- Kerja Tenaga Kependidikan Di Kantor Pusat Universitas Jember. *Bisma*, 12(2), 212. <https://doi.org/10.19184/bisma.v12i2.7891>
- Sri Wahyuni. (2022). Kosep manajemen secara umum dan islami. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 7(2), 4.
- Sugiarto. (2022). Pengaruh kecerdasan emosional, self-efficacy, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 6(1), 47. <https://doi.org/10.33603/jibm.v6i1.6781>
- Sugiyono. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangkit Maju Bersama Di Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(3), 419. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v2i3.3017>
- SYAM, S. (2020). Pengaruh Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banggae Timur. *Jurnal Ilmu Manajemen Profitability*, 4(2), 128–152. <https://doi.org/10.26618/profitability.v4i2.3781>
- Ulfa, R. (2021). Variabel penelitian dalam penelitian pendidikan. *Al-Fathonah: Jurnal Pendidikan Dan Keislaman*, 1(1), 342–351.
- Utami. (2022). ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus ATR/BPN Kantah Kab. Wonosobo). *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 5(1), 93–102. <https://doi.org/10.37481/sjr.v5i1.429>

- Vitaloka. (2019). Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(3), 1813.  
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i03.p23>
- Wirya, K. S., Andiani, N. D., & Telagawathi, N. L. W. S. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bpr Sedana Murni. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 50.  
<https://doi.org/10.23887/pjmb.v2i1.26190>
- Wulansari, S. (2022). *Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt . Bank Ntb Syari ' ah Cabang Bima*. 5(2), 527–533.
- Zulkarnain, Hasmin, & Gunawan. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Perilaku Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Bantaeng. *Jurnal Mirai Management*, 3(1), 17–30.