

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Komunikasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 94 orang pegawai sebagai responden yaitu pada Dinas Perhubungan Kota Padang. Dalam penelitian ini menggunakan alat analisis Structural Equation Modeling (SEM) dengan menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan Komunikasi terhadap kepuasan kerja pada Dinas Perhubungan Kota Padang, Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja Pada Dinas Perhubungan Kota Padang, Terdapat pengaruh positif dan signifikan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Padang, Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Padang, Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Padang, Terdapat Pengaruh positif antara hubungan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja Pada Dinas Perhubungan Kota Padang, Terdapat pengaruh positif antara hubungan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja Pada Dinas Perhubungan Kota Padang, Kontribusi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai sebesar 0,629 atau sebesar 62,9% sedangkan sisanya sebesar 37,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini pada Dinas Perhubungan Kota Padang, Konstrubusi Komunikasi dan Kecerdasan Emosional terhadap kepuasan kerja sebesar 0,642 atau sebesar 64,2% sedangkan sisanya sebesar 35,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penelitian ini pada Dinas Perhubungan Kota Padang.

**Kata Kunci : Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja**

## ABSTRACT

*This study aims to examine the effect of Communication and Emotional Intelligence on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable using primary data obtained by distributing questionnaires to 94 employees as respondents, namely at the Padang City Transportation Service. In this study using the analysis tool Structural Equation Modeling (SEM) using Partial Least Square (PLS). The results of the study show that, there is a positive and insignificant effect of communication on job satisfaction at the Padang City Transportation Service, There is a positive and significant influence of Emotional Intelligence on Job Satisfaction at the Padang City Transportation Service, There is a positive and significant influence of Communication on Employee Performance at the Padang City Transportation Service, There is a positive and insignificant effect of Emotional Intelligence on Employee Performance at the Padang City Transportation Service, There is a positive and significant effect of Job Satisfaction on Employee Performance at the Padang City Transportation Service, There is a positive influence between the communication relationship on employee performance through job satisfaction at the Padang City Transportation Service, There is a positive influence between the relationship between Emotional Intelligence and Employee Performance through Job Satisfaction at the Padang City Transportation Service, The contribution of Communication, Emotional Intelligence, and Job Satisfaction to Employee Performance is 0.629 or 62.9% while the remaining 37.1% is influenced by other variables not examined in this study at the Padang City Transportation Service, The contribution of Communication and Emotional Intelligence to job satisfaction is 0.642 or 64.2% while the remaining 35.8% is influenced by other variables not examined by this study at the Padang City Transportation Service.*

**Keywords:** *Communication, Emotional Intelligence, Employee Performance, Job Satisfaction*