

ABSTRAK

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Padang (DPMPTSP) Kota Padang sebagai instansi yang khusus bertugas memberikan pelayanan mengenai perizinan yang langsung bersinggungan kepada masyarakat. Pada tahun 2019 dan 2020 DPMPTSP Kota Padang mengalami kenaikan dan penurunan capaian kinerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan di DPMPTSP Kota Padang. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini ialah seluruh karyawan DPMPTSP Kota Padang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* dikarenakan populasi kurang dari 100. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 54 kepada responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan komunikasi organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, terdapat pengaruh signifikan antara kepemimpinan, lingkungan kerja dan komunikasi organisasi secara bersama-sama/ simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Padang City Investment and One-Stop Service (DPMPTSP) of Padang City as an agency specifically tasked with providing services regarding licensing that directly intersect with the community. In 2019 and 2020 the Padang City DPMPTSP experienced an increase and decrease in performance achievements.

This study aims to determine the influence of leadership, work environment and organizational communication on employee performance in DPMPTSP Padang City. This research method uses quantitative methods. The population in this study was employees of DPMPTSP Padang City. The sampling technique uses total sampling because the population is less than 100. The study was conducted by distributing 54 questionnaires to respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis with the help of SPSS.

The results of this study show that leadership partially has a significant effect on employee performance, the work environment partially has an insignificant effect on employee performance and organizational communication partially has a significant effect on employee performance. In addition, there is a significant influence between leadership, work environment and organizational communication together/ simultaneously on employee performance.

Keywords: *Leadership, Work Environment, Organizational Communication, Employee Performance*