

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhi Kumumastuti, P. D., Ahmad Mustamil Khoiron, M. P., & Taofan Ali Achamdi, M. P. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Ajabar, S.IP., M. M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Amin, M. (2021). *Pengaruh Profesionalisme Sumber Daya Manusia Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Kairatu Kabupaten Seram Bagian Barat*. 8(3), 901–909.
- Analisis Penggunaan Media Sosial Dan Sumber Belajar Digital Dalam Pembelajaran Bagi Siswa Digital Native Di SMAN 2 PainanYani, S. R., & Siwi, M. K. (2020). Analisis Penggunaan Media Sosial Dan Sumber Belajar Digital Dalam Pembelajaran Bagi Siswa Digital Native Di SMAN 2 Painan. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 13(1), 1–7. <https://doi.org/10.17977/um014v13i12020p001>
- Aryanti, N. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis Vol.*, 14(2), 56–68. <https://doi.org/10.55208/bistek.v14i2.231>
- Atika, K., & Mafra', N. U. (2020). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . PIN ( Persero ) Pelaksana Pembangkit Bukit Asam Tanjung Enim. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(14), 355–366.
- Dariansyah, D. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kramat Jati. *Sosio E-Kons*, 10(2), 150. <https://doi.org/10.30998/sosioekons.v10i2.2671>
- Debora, S., Candra, Y., & Nurlina. (2016). Pengaruh Pelayanan Prima dan Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Pada Kantor Kelurahan Padang Sarai Kecamatan Koto Tangah Padang). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 7, 1–15. <http://ojs.unitas-pdg.ac.id/index.php/manajemen/article/view/264>
- Esthi, R. B., & Savhira, I. (2019). *The Influence Of Work Training, Competence And Discipline Of Work On Employee Performance In Pt. Lestarindo Perkasa*. 1(2), 133–141.
- Febriarti, N. P., & Pramusinto, H. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Pegawai, Dan Fasilitas Kantor Terhadap Kualitas Pelayanan Sub Bagian Tata Pemerintahan Pada Pembuatan Kartu Keluarga (KK) Di Kantor Kecamatan Mirit Kabupaten Kebumen*. 4(1), 141–150.

- Gerhana, W., Rezti, & Wasis. (2019). *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening ( Studi Kasus pada Karyawan Dinas Pendidikan Hulu Sungai Selatan )*. 3(1), 49–57.
- Hair, J. F. J., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *European Business Review*, 26(2), 106–121. <https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>
- Hartanto, I. (2014). Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada CV. Timur Jaya. *Agora*, 2(1), 979–983. [https://www.researchgate.net/publication/314064105\\_Rancang\\_Bangun\\_Aplikasi\\_Sistem\\_Pemilihan\\_Kepala\\_Desa\\_Yang\\_Terintegrasi\\_Dengan\\_SMS\\_Gateway](https://www.researchgate.net/publication/314064105_Rancang_Bangun_Aplikasi_Sistem_Pemilihan_Kepala_Desa_Yang_Terintegrasi_Dengan_SMS_Gateway)
- Hendri, Anisa, N., & Sinulingga, B. (2020). *The Influence of Human Resource Quality and Work Professionalism on*. 3(4), 110–114.
- Heriyanto, & Hidayati, S. N. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Acman: Accounting and Management Journal*, 2(1), 11–19. <https://doi.org/10.55208/aj.v2i1.27>
- Hidayat, R., Hayati, F. A., & Jaswita, D. I. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Koperasi Simbika, Depok, Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa (JIMAWA)*, 1(1), 36. <https://doi.org/10.32493/jmw.v1i1.9443>
- Husain, B. A. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Danamon Tbk Cabang Bintaro*. 1(1), 2–16.
- Ichsan, R. N., Surianta, E., & Nasution, L. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Pns) Di Lingkungan Ajudan Jenderal Daerah Militer (Ajendam) - I Bukitbarisan Medan. *Jurnal Darma Agung*, 28(2), 187. <https://doi.org/10.46930/ojsuda.v28i2.625>
- Iptian, R., Zamroni, & Efendi, R. (2020). *The Effect of Work Discipline and Compensation on Employee Performance*. 2012, 145–152.
- Lase, P. P. (2021). Pengaruh Integritas dan Profesionalisme Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 5(2), 135. <https://doi.org/10.24036/jess.v5i2.365>
- Mu'ah, & Masram. (2014). *loyalitas Pelanggan*.
- Mufihizar, Saryanto, Ningsih, A., Rudiyanto, M., Nasution, F., Nurhikmah, Badrianto, Y., Dewi, novia sandra, Kasanoca, R., Wardhana, A., Djampangau, hariyanto t dhatola, & Rochmi, A. (2021). *Pengantar Manajemen*. media sains indonesia.

- Nazaruddin, Razak, A., & Gunawan. (2022). *Dengan Variabel Intervening Kualitas Pelayanan Pegawai Di Kabupaten Mamuju*. 02(02), 8–18.
- Nico Harumanu Feell, Herlambang, T., & Rozzaid, Y. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Effect Of Work Discipline, Organizational Culture And Work Environment On Employee Performance*. 3(2), 176–185.
- Normi, S. (2018). *manajemen sumber daya manusia*. expert.
- Pangarso, A., & Susanti, P. I. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Biro Pelayanan Sosial Dasar Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan/ Journal of Theory and Applied Management*, 9(2), 145–160. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v9i2.3019>
- Ramadhan, G. (2018). Analisis Hubungan Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(15), 1–9.
- Reiny Irianti Poetri, Bambang Mantikei, & Thresia Kristiana. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor BPPRD Palangka Raya. *Journal of Environment and Management*, 1(3), 179–186. <https://doi.org/10.37304/jem.v1i3.2561>
- Riadi, M. (2019). *Disiplin Kerja - Pengertian, Jenis, Indikator dan Faktor yang Mempengaruhi*. <https://www.kajianpustaka.com/2019/04/disiplin-kerja-pengertian-jenis-indikator.html>
- Richard, G., Tewal, B., & Manajemen, J. (2018). *Pengaruh Profesionalisme Dan Keterampilan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sulawesi Utara*. 6(4), 3238–3247.
- Rumimpunu, R. J., Lengkong, V. P. K., & Sepang, J. L. (2018). *Pengaruh Profesionalisme, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Provinsi Sulut*. 6(4), 3358–3367.
- Safitri, D. N., & Rustiana, A. (2017). Pengaruh Kompetensi Pegawai, Fasilitas Kantor, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Semarang. *Economic Education Analysis Journal EEAJ* 6 (1) (2017) p-ISSN 2252-6544 e-ISSN 2502-356X, 6(1), 120–130. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj/article/view/13478>
- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head

- Office PT Marifood. *Agora*, 5(3).
- Silitonga, eddy sanusi. (2020). *Manajemen SDM Perguruan Tinggi*. penebar media pustaka.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi* (Pertama, p. 5). Graha Ilmu.
- Somantri, B. (2021). *Kontribusi Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Organisasi Sebagai Faktor Pendukung Pada Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Lembaga Inspektorat Kabupaten Sukabumi*. 4.
- Sopiah, & Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (19th ed.). Alfabeta.
- Suharno, S., Elmas, M. S. H., & Priantono, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Ecobuss*, 8(2), 60–67. <https://doi.org/10.51747/ecobuss.v8i2.611>
- Sutrisno, E. (2017). *manajemen sumber daya manusia*. kharisma Putra Utama.
- Suwanto. (2019). *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*. 3(1), 16–23.
- Syukri, M. (2021). *Budaya Kerja Kepala Madrasah*. Pusdikra Mitra Jaya.
- Tangkilisan, & Nogi, H. (2007). *Manajemen Publik*.
- Utami, S. N. P. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawanpt Urc Indonesia Kawasan Mm2100 Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menjadi Sarjana (S1)*.
- Waldi, Asri, & Sylvia Sjarlis. (2022). *Pengaruh Profesionalisme Tenaga Kesehatan Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Melalui Kualitas Pelayanan Dan Kerja Tim Di Puskesmas Jongaya Kota Makassar Waldi1*. 2(2), 184–195.
- Waterkamp, C. I. A., Tawas, H., & Mintardjo, C. (2017). Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3), 2808–2818.
- Wijaya, H., & Susanty, E. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin (Studi Kasus Dinas Pertambangan Dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin). *Jurnal Ecoment Global*, 2(1), 40. <https://doi.org/10.35908/jeg.v2i1.213>

Wijayanto, D. (2013). *Pengantar Manajemen*. Gramedia Pustaka Utama.

Witarsana, Gede, I. G. A., Yasa, Kerti, N. N., Sukaatmadja, Gde, I. P., Surya, & Ketut, I. B. (2022). *Model Peningkatan Kinerja Hotel Berbintang Lima Pasca Pandemi Covid-19 di Bali* (R. R. Rerung (ed.)). Media Sains Indonesia.

Wiyono. (2013). *Merancang Penelitian Bisnis* (Vol. 84).