

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Beban Kerja, *Self Efficacy* Dan Konflik Peran Terhadap Kelelahan Emosional Aparatur Sipil Negara (Asn) Pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan Ham Sumatera Barat. Metode yang digunakan adalah Analisis *structural Equation Modeling* (SEM) Dengan *Partial Least Square* (PLS). Dengan mengedarkan kuesioner sebanyak 59 responden. Hasil penelitian yang didapatkan yaitu: dapat disimpulkan bahwa: Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Beban Kerja terhadap Kelelahan Emosional pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan HAM Sumatera Barat. a) terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan antara *Self Efficacy* terhadap Kelelahan Emosional pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan HAM Sumatera Barat. Dimana nilai P-Value 0,000 kecil dari alpha 5% yaitu $0,000 < 0,05$ yang menunjukkan terdapat pengaruh signifikan dandengan nilai t-statistik sebesar 5,535 untuk mengetahui apakah hipotesis ini diterima atau ditolak, maka perbandingan antara nilai t-statistik dengan t-tabel 1,96. Dimananilai t-statistik $> t$ -tabel atau $5,535 > 1,96$ oleh karena itu H0 ditolak dan H1 diterima b) Terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan antara Konflik Peran terhadap Kelelahan Emosional pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan HAM Sumatera Barat. Dimana nilai *P-Value* 0,642 besar dari alpha 5% yaitu $0,642 > 0,05$ yang menunjukkan tidak berpengaruh signifikan dan dengan nilai t-statistik sebesar 0,465 untuk mengetahui apakah hipotesis ini diterima atau ditolak, maka perbandingan antara nilai t-statistik dengan t-tabel 1,96. Dimana nilai t-statistik $< t$ -tabel atau $0,465 < 1,96$ oleh karena itu H0 diterima dan H2 ditolak. c) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Beban Kerja, *Self Efficacy* dan Konflik Peran secara bersama-sama terhadap Kelelahan Emosional pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan HAM Sumatera Barat . Dimana nilai P-Value 0,748 besar dari alpha 5% yaitu $0,748 > 0,05$ yang menunjukkan tidak terdapat pengaruh signifikan dan dengan nilai t-statistik sebesar 0,321 untuk mengetahui apakah hipotesis ini diterima atau ditolak, maka perbandingan antara nilai t-statistik dengan t-tabel 1,96. Dimana nilai t-statistik $< t$ -tabel atau $0,321 < 1,96$ oleh karena itu H0 diterima dan H3 ditolak

Kata Kunci : Beban Kerja, *Self Efficacy*, Konflik Peran, Kelelahan Emosional.

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence workload, self-efficacy and role conflict have on the emotional exhaustion of state civil servants (Asn) at the Regional Office of the Ministry of Justice and Human Rights, West Sumatra. The method used is Structural Equation Modeling (SEM) Analysis with Partial Least Square (PLS). By circulating the questionnaire as many as 59 respondents. The research results obtained are: it can be interpreted that: There is a positive and significant influence between Workload on Emotional Fatigue at the Regional Office of the Ministry of Law and Human Rights in West Sumatra. a) There is a positive and insignificant effect between Self Efficacy on Emotional Exhaustion at the Regional Office of the Ministry of Law and Human Rights of West Sumatra. Where the P-Value of 0.000 is small from alpha 5%, namely $0.000 < 0.05$ which indicates that there is a significant influence and with a t-statistic value of 5.535 to find out whether this hypothesis is accepted or rejected, then the comparison between the t-statistic value and t-Table 1.96. Where the value of t-statistic $> t\text{-Table}$ $5.535 > 1.96$, therefore H_0 is rejected and H_1 is accepted B) There is a negative and insignificant effect between Role Conflict and Emotional Exhaustion at the Regional Office of the Ministry of Law and Human Rights, West Sumatra. Where the P-Value is 0.642 greater than alpha 5%, namely $0.642 > 0.05$ which shows no significant effect and with a t-statistic value of 0.465 to find out whether this hypothesis is accepted or rejected, then the comparison between the t-statistic value and t-Table 1.96. Where the value of the t-statistic $< t\text{-Table}$ $0.465 < 1.96$ therefore H_0 is accepted and H_2 is rejected. C) There is a positive and significant influence between Workload, Self Efficacy and Role Conflict together on Emotional Exhaustion at the Regional Office of the Ministry of Law and Human Rights, West Sumatra. Where the P-Value is 0.748 greater than alpha 5%, namely $0.748 > 0.05$ which indicates that there is no significant effect and with a t-statistic value of 0.321 to find out whether this hypothesis is accepted or rejected, then the comparison between the t-statistic value and the t-Table 1.96. Where the value of t-statistic $< t\text{-Table}$ $0.321 < 1.96$ therefore H_0 is accepted and H_3 is rejected

Keywords: *Workload, Self Efficacy, Role Conflict, Emotional Exhaustion.*