

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, R., Rizki, F., & Fratama, A. (2020). *MEKANISME MANAJEMEN ORGANISASI Oleh : Rizki Aditya Fratama 112011438 FAKULTAS EKONOMI BISNIS*.
- Andawaningtyas. (2018). *Pengantar statistika*. Universitas Brawijaya Press.
- Andika, R. B. W. dan R. A. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(1), 1689–1699.
- Asdar, M. (2021). *SEIKO : Journal of Management & Business Pengaruh Etos Kerja dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Motivasi Kerja pada PT . Telekomunikasi Indonesia ( TELKOM ) Regional Sulawesi Barat Abstrak*. 4(1), 331–339. <https://doi.org/10.37531/sejaman.v4i1.1272>
- Awaluddin, & Hendra. (2018). Fungsi Manajemen Dalam Pengadaan Infrastruktur Pertanian Masyarakat Di Desa Watatu Kecamatan Banawa Selatan Kabupaten Donggala. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tadulako Indonesia*, 2(1), 1–12.
- Bambang. (2021). *ISSN (print): 1978-9629, ISSN (online): 2442-4943*. 15(2), 130–142.
- Bangun, W. (2018). *manajemen sumber daya manusia*, Erlangga (Erlangga).
- Bierman, H. (2020). Managerial Performance. *An Introduction to Accounting and Managerial Finance*, 259–287. [https://doi.org/10.1142/9789814273831\\_0014](https://doi.org/10.1142/9789814273831_0014)
- Darna, N., Herlina, E., Tetap, D., Studi, P., Fakultas, M., Universitas, E., & Ciamis, G. (2018). *Memilih metode penelitian yang tepat: bagi penelitian bidang ilmu manajemen*. 5(April), 287–292.
- Darwin. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Dan Kepercayaan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Asuransi Jiwa Manulife Indonesia – Surabaya Steven. *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra*, 2(1), 1–12.
- Dr. Vladimir, V. F. (2021). PERANAN AMALAN SUMBER MANUSIA DAN KESEIMBANGAN TUNTUTAN KERJA-TANGGUNGJAWAB PERIBADI TERHADAP KEPUASAN KERJA: SATU KAJIAN DI JABATAN

PARLIMEN MALAYSIA. *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.

Fazira. (2021). *Penerapan sistem informasi manajemen untuk.*

Fitriani, N. N. U. R. (2018). *Pengaruh pelayanan dan kohesivitas terhadap loyalitas anggota pada kspps muamalah berkah sejahtera surabaya skripsi.*

Fousiani, K., & Wisse, B. (2022). Effects of Leaders' Power Construal on Leader-Member Exchange: The Moderating Role of Competitive Climate at Work. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 15480518221075228.

Gani, H. N. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia.*

Harahap, D. S., & Khair, H. (2020). Pengaruh Pencurian Terhadap Masyarakat Sekitar. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Hukum*, 2(1), 69–88.

Harahap, T. K., Sos, S., & Hasibuan, M. S. S. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Penerbit Tahta Media Group.

Hawa, M. A., & Nurtjahjanti, H. (2018). Hubungan Antara Work-Life Balance Dengan Loyalitas Karyawan Pada Pt. Hanil Indonesia Di Boyolali. *Empati*, 7(1), 424–429.

Heriyono, D. (2021). Kompensasi Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2013–2015.

Hermawan, S. (2018). *pengaruh promosi dan lokasi terhadap keputusan pembeli konsumen cafe imah babaturan kota bandung.*

Hum, M., Musyahid, A., & Ag, M. (2021). *POPULASI DAN TEKNIK SAMPEL ( Fenomena Pernikahan dibawah Umur Masyarakat 5 . 0 di Kota / Kabupaten X ) MAKALAH Disusun Untuk Memenuhi Tugas Mata Kuliah : Metodologi Penelitian Hukum Dosen Pengampu : HINDUN UMIYATI PROGRAM PASCASARJANA JURUSAN DIRASAH ISLA. June*, 1–25.

Iv, N., & Tobasari, K. (2017). *Pengaruh kedisiplinan kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada pt. perkebunan nusantara iv kebun tobasari.* 3(1).

Kambu, A., Troena, A. E., & Setiawan, M. (2019). Pengaruh Leader-Member Exchange, Persepsi Dukungan Organisasional, Budaya Etnis Papua dan Organizational Citizenship Behavior, terhadap Kinerja Pegawai pada Sekda

- Provinsi Papua. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(2), 262–272.
- Komariah, N. (2018). Implementasi Fungsi Manajemen Pendidikan Di SDIT Wirausaha Indonesia. *Perspektif*, 16(1), 107–112. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/perspektif/article/view/3216>
- Kotler, P. and K. (2018). *Kotler, Philip and Keller, K. L. (2018). Manajemen Pemasaran, Jilid I dan II, Edisi ke-13. PT Indeks Kelompok Gramedia.e.*
- Larastrini, P. M., & Adnyani, I. G. A. D. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Lingkungan Kerja Dan Work – Life Balance Terhadap Loyalitas Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6), 3674. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i06.p14>
- Mahmudi, K. (2020). *2020*. 8, 931–945.
- Marhalinda, M., & Supiandini, A. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren Sawit. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 5(3), 98–107.
- Medan, N. I. I. I., & Utara, S. (2021). *Pengaruh Kesejahteraan , Hubungan Antar Rekan Kerja dan Pimpinan , Mutu Supervisi dan Promosi Terhadap Loyalitas Karyawan ( Studi Kasus Di Kantor Direksi PT . Perkebunan*. 10(2), 737–748.
- Mucharam, A. (2018). *Tinjauan Teori Pertukaran Dalam Proses Diskusi*.
- Muhammad, F. salma irnawati juli fahmi. (2020). Pengaruh Lingkungan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi komitmen organisasi. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(02), 159–166. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i02.31>
- Murni. (2018). *Manajemen*. 1–17.
- Nabawi, R. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja , Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. 2(2), 170–183.
- Neviana, G., & Ratnasari, A. (2021). Hubungan Karakteristik Brand Ambassador dengan Loyalitas Anggota Komunitas K-Popers Pada Merek Mie Sedap. *Manajemen Komunikasi*, 7(1), 120–123.
- Nin. (2019). Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>. *Hubungan Regulasi Diri Dalam Belajar Dan Efikasi Diri Akademik Dengan Prokrastinasi Pada Mahasiswa Akhir*, 3(1984), 1–13.

- Nuraini, F. (2018). Faktor-Faktor Motivasional Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Anggota Osis. *Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan*, 3(1), 16–21. <https://doi.org/10.17977/um025v3i12018p016>
- Pratiwi, D. P., & Silvianita, A. (2020). Analisis Faktor-Faktor Work-Life Balance Pada Pegawai Pt. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung. *PERFORMANCE: Jurnal Bisnis & Akuntansi*, 10(2), 123–131. <https://doi.org/10.24929/feb.v10i2.1217>
- prayoga, dimas. (2021). *IKLIM ORGANISASI MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJATERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. INDUSTRI KARET NUSANTARA MEDAN.*
- Ramadhani, G. A. (2019). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan ( The Relation Between Job Satisfaction and Th ...*
- Razak, SE., MS., I., & Sari, N. P. (2021). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 5(3). <https://doi.org/10.35137/jmbk.v5i3.160>
- Rizal Nabawi. (2020). Jurnal Baruna Horizon Vol. 3, No. 1, Juni 2020. *Tenaga Kerja, Peralatan Bongkar Muat Lift on/Off, Dan Efektivitas Lapangan Penumpukan Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Peti Kema*, 3(1), 156–169.
- Rumawas, W., Pio, R. J., & Pitoy, T. I. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan (Studi Pada PT Midi Utama Indonesia Tbk. Branch Manado). *Productivity*, 1(4), 339–344.
- Saputro, G. B. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT Marifood. *Agora*, 5(2).
- Saranga, R. (2022). *PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, WORK-LIFE BALANCE DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PT PRASETIA DWIDHARMA KANTOR MAKASSAR)*. Universitas Hasanuddin.
- Sari, R. N. I., & Hadijah, H. S. (2019). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 204. <https://doi.org/10.17509/jpm.v1i1.3389>
- Selly, M., Putri, A., Studi, P., Hukum, I., Hukum, F., & Surakarta, U. M. (2019). *ANTARA PERUSAHAAN DENGAN KARYAWAN DI UD . SURYA ABADI*

*FURNITURE SUKOHARJO.*

- Sodikin. (2019). Pengaruh Pertukaran Pemimpin-Anggota terhadap Persepsi Kemampuan Kerja dengan Harga Diri Berbasis Organisasi dan Luasnya Peran Efikasi Diri sebagai mediasi pada Pemerintah Daerah Kabupaten Pesisir Selatan. *UIN Maulana Malik Ibrahim*, 39(1), 1–15.
- Soehardi, L. D. V. (2021). KONSEP DASAR MSDM. *MSDM: Mencapai Kinerja Optimal*, 1.
- Suartina, I. W., Sadiartha, A. A. N., & Ady, N. N. R. D. (2020). The effect of customer relationship management and satisfaction on member loyalty. *Widya Manajemen*, 2(2), 88–99. <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v2i2.910>
- Sudaryana, Y. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada Kantor Pos Indonesia (Persero) Kota Tangerang. *Journal of Management Review*, 4(1), 447–455.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Sumber Data*.
- Suharnomo, D. K. (2020). Pengaruh Pertukaran Pemimpin-Anggota (LMX) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Dan Keterlibatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Hotel Bahari Inn Tegal). *Diponegoro Journal of Management*, 5(2), 1–14.
- Suhermin, S. (2021). Pemberdayaan Kerja Profesional Sebagai Mediasi Dukungan Organisasi Dan Pertukaran Pemimpin-Anggota (Lmx) Terhadap Komitmen Organisasional. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 16(2), 209. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2012.v16.i2.2322>
- Suryawan, T. G. A. W. K., Triadhi, N. A., & Putri, C. I. A. V. N. (2022). Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Anggota Pada Ksp Sari Sedana Nadi Kecamatan Blahbatuh Kabupaten Gianyar. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Equilibrium*, 8(1), 74–89.
- SUSAN, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952–962. <https://doi.org/10.35673/ajmpi.v9i2.429>
- Suteja, A. (2021). Hubungan Gaya Kepemimpinan Pengurus Harian dengan Loyalitas Anggota Aktif Organisasi di UK-Koperasi Mahasiswa Universitas Negeri Padang. *Journal of Educational Administration and Leadership*, 1(2), 46–51. <https://doi.org/10.24036/jeal.v1i2.62>
- Tamba, A., Pio, R., & Sambul, S. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Loyalitas

Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Columbindo Perdana Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 7(001), 33–41.

Tanzeh, A., & Arikunto, S. (2020). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 43, 22–34.

Tien Yustini, S. E. (2021). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Analisis Kajian di Masa Pandemi Covid-19*. Literasi Nusantara.

Vermeulen, M., Kreijns, K., & Evers, A. T. (2022). Transformational leadership, leader–member exchange and school learning climate: Impact on teachers' innovative behaviour in the Netherlands. *Educational Management Administration & Leadership*, 50(3), 491–510.

Widhiantari, N. M. T., & Wirawan, I. (2022). *Pengaruh motivasi anggota dan sikap anggota terhadap loyalitas anggota pada Koperasi Serba Usaha Kertasari Sedana Banjar Kertasari Peguyangan Tahun 2020*. *Arthaniti Studies Journal*, Vol. 3 (1), 6-12.