

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Tingkat Pendidikan, Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Masa Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Kereta Api Indonesia (KAI) Padang. Metode Analisa data menggunakan Kuesioner, dengan Sampel 60 responden. Metode analisa data yang digunakan adalah Analisa Jalur. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Tidak terdapat pengaruh signifikan komunikasi terhadap kinerja. Terdapat pengaruh signifikan komunikasi terhadap masa kerja. Tidak terdapat pengaruh signifikan masa kerja terhadap kinerja karyawan. Tidak terdapat pengaruh signifikan tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh signifikan Tingkat Pendidikan terhadap kinerja karyawan. Masa kerja tidak dapat memediasi pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan. Masa Kerja tidak dapat memediasi pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan. Kontribusi variabel Tingkat pendidikan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Masa Kerja berpengaruh sebesar 63,7% sedangkan sisanya yaitu 36,3% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan pihak PT Kereta Api Indonesia (KAI) Padang dapat meningkatkan Kinerja Karyawan dengan meningkatkan Tingkat Pendidikan, Komunikasi dan Masa Kerja melalui masing-masing indikator.

**Kata Kunci : Tingkat Pendidikan, Komunikasi, Kinerja Karyawan, Masa Kerja.**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to find out how much influence the level of education, communication has on employee performance with tenure as an intervening variable at PT Kereta Api Indonesia (KAI) Padang. Methods of data analysis using a questionnaire, with a sample of 60 respondents. The data analysis method used is Path Analysis. Based on the results of the study indicate that there is no significant effect of communication on performance. There is a significant effect of communication on tenure. There is no significant effect of tenure on employee performance. There is no significant effect of education level on employee performance. There is a significant effect of education level on employee performance. Tenure cannot mediate the effect of communication on employee performance. Tenure of service cannot mediate the influence of Education Level on Employee Performance. The contribution of the variable level of education and communication to employee performance through tenure has an effect of 63.7% while the remaining 36.3% is influenced by other variables outside this study. Based on the results of this study, it is expected that PT Kereta Api Indonesia (KAI) Padang can improve employee performance by increasing the level of education, communication and tenure through each indicator.*

**Keywords: Level of Education, Communication, Employee Performance, Years of Service.**