

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 31 pegawai yang digunakan sebagai responden pada Biro Perekonomian Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Barat. Dalam penelitian ini menggunakan alat analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (2) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (3) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (4) Beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (6) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja. (7) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja. (8) Kontribusi variabel kompetensi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja yaitu sebesar 0,746 atau 74,6% dan sisanya sebesar 25,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. (9) Kontribusi variabel kompetensi, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 0,844 atau 84,4% dan sisanya sebesar 15,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penelitian ini.

**Kata Kunci : Kompetensi, Beban Kerja, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of competence and workload on employee performance with job satisfaction as an intervening variable using primary data obtained by distributing questionnaires to 31 employees who were used as respondents at the Economic Bureau of the Office of the Governor of West Sumatra Province. In this study using the analysis tool Structural Equation Modeling (SEM) using Partial Least Square (PLS).*

*The results of this study indicate that (1) Competence has a positive and significant effect on job satisfaction. (2) Workload has a positive and significant effect on job satisfaction. (3) Competence has a positive and significant effect on employee performance. (4) Workload has a positive and insignificant effect on employee performance. (5) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. (6) Competence has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction. (7) Workload has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction. (8) The contribution of competency and workload variables to job satisfaction is 0.746 or 74.6% and the remaining 25.4% is influenced by other variables not examined in this study. (9) The contribution of competency, workload and job satisfaction variables to employee performance is 0.844 or 84.4% and the remaining 15.6% is influenced by other variables not examined by this study.*

**Keywords: Competence, Workload, Employee Performance, Job Satisfaction**