

## ABSTRAK

Sintia Rahmawati, 19101155310578, Jurusan Manajemen Tahun 2019. Pengaruh *Servant Leadership* Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PDAM Kota Padang, dibawah bimbingan Bapak Dori Mitra Candana, SE, MM dan Ibuk Ai Elis Karlinda, SE, MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh *Servant Leadership* Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PDAM Kota Padang. Metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner sebanyak 52 responden yang disebarakan pada PDAM kota Padang. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS) 3.0

Hasil analisis data menyimpulkan, Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Servant Leadership* terhadap Kepuasan Kerja pada PDAM Kota Padang. Terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan antara Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PDAM Kota Padang. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Servant Leadership* terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Kota Padang. Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan antara Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Kota Padang. Terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Kota Padang. Kepuasan Kerja tidak memediasi *Servant Leadership* terhadap Kinerja Karyawan. Kepuasan Kerja tidak memediasi Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci:** *Servant Leadership*, Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

## ABSTRACT

*Sintia Rahmawati, 19101155310578, Department of Management in 2019. The Effect of Servant Leadership and Quality of Work Life on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at PDAM Padang City, under the guidance of Mr. Dori Mittra Candana, SE, MM and Ibuk Ai Elis Karlinda, SE, MM*

*The purpose of this study was to find out how much influence Servant Leadership and Quality of Work Life have on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variables in PDAM Kota Padang. The data collection method was by distributing questionnaires to 52 respondents who were distributed to PDAM Padang city. The analytical method used is Structural Equation Modeling (SEM) Analysis with Partial Least Square (PLS) 3.0*

*The results of the data analysis concluded, There is a positive and significant influence between Servant Leadership on Job Satisfaction in PDAM Padang City. There is a negative and insignificant effect between the Quality of Work Life on Job Satisfaction in PDAM Kota Padang. There is a positive and significant influence between Servant Leadership on Employee Performance at PDAM Kota Padang. There is a positive and insignificant influence between the Quality of Work Life on Employee Performance at PDAM Kota Padang. There is a negative and insignificant effect between Job Satisfaction and Employee Performance at PDAM Kota Padang. Job Satisfaction does not mediate Servant Leadership on Employee Performance. Job Satisfaction does not mediate the Quality of Work Life on Employee Performance.*

***Keywords: Servant Leadership, Quality of Work Life, Employee Performance, Job Satisfaction.***