

NIDN.1019087501
ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada pegawai DKUKMPP Kabupaten Solok. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai. Sementara sampel yang diambil adalah sebanyak 64 responden (semua pegawai) dengan menggunakan teknik kuantitatif. Metode pengumpulan data melalui menyebarkan kuesioner kepada pegawai sebagai responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan pada kemampuan kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja berada pada kategori cukup baik. Kemudian pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel kemampuan kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada DKUKMPP Kabupaten Solok, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada DKUKMPP Kabupaten Solok, kemampuan kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada DKUKMPP Kabupaten Solok, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada DKUKMPP Kabupaten Solok, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada DKUKMPP Kabupaten Solok, kemampuan kerja tidak memediasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada DKUKMPP Kabupaten Solok, komunikasi memediasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada DKUKMPP Kabupaten Solok.

Kata Kunci: Kemampuan Kerja, Komunikasi, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work ability and communication on employee performance through job satisfaction on DKUKMPP employees in Solok Regency. The population in this study are all employees. While the samples taken were as many as 64 respondents (all employees) using quantitative techniques. Methods of data collection through distributing questionnaires to employees as respondents. The data analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) Analysis with Partial Least Square (PLS). The results showed that the ability to work and communicate on employee performance through job satisfaction was in the pretty good category. Then testing the hypothesis shows that the variable work ability has no positive and significant effect on job satisfaction at DKUKMPP Solok Regency, communication has a positive and significant effect on job satisfaction in DKUKMPP Solok Regency, work ability has no positive and significant effect on employee performance in DKUKMPP Solok Regency, communication has a positive and significant effect on employee performance at DKUKMPP Solok Regency, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance at DKUKMPP Solok Regency, work ability does not mediate employee performance through job satisfaction at DKUKMPP Solok Regency, mediating communication on employee performance through job satisfaction at DKUKMPP Solok Regency.

Keywords: *Work Ability, Communication, Employee Performance, Job Satisfaction*