

ABSTRACT

Thesis Title : **Analysis of the Quality Information System for Hajj and Umrah Registration Services at the Ministry of Religious Affairs in Solok City on User Satisfaction Using the COBIT Framework.**

Student Name : **Reza Sativa**

Student Number : **16101152610483**

Study Program : **Information System**

Specialization : **Information Technology Management**

Degree Granted : **Strata 1 (S1)**

Advisor : **1. Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom**
2. Firna Yenila, S.Kom, M.Kom

Siskohat Information System Hajj and Umrah Registration Services is a system that simplifies the Hajj and Umrah registration process where the process utilizes information technology in processing Hajj and Umrah registration data at the Solok City Ministry of Religion Office. The number of problems that occur in the process of hajj and umrah registration services can affect the quality of the information system on user satisfaction. To measure the quality of the system, the Cobit Framework is used which focuses on Domain Me (Monitoring and evaluation). In this paper, the method used is descriptive quantitative and presents examples and techniques based on the research that has been done. Data collection was carried out by interview and questionnaire (questionnaire). In the process of calculating the Cobit 4.1 ME domain questionnaire, the researcher uses a questionnaire calculation program to help the process of calculating the questionnaire that has been previously distributed. The results of measuring the performance of the Hajj and Umrah Registration Service Information System on User Satisfaction show that the use of the system on user satisfaction is good, based on the results of the 4 ME (Monitor and Evaluate) domains in the Cobit Framework 4.1 Quality of Information System Siskohat Hajj and Umrah registration services on satisfaction user reaches level 4 (managed). From these results indicate the need for further improvements to the system in order to reach level 5 (Optimized).

Keywords: *Information Systems, Siskohat, Cobit Framework, ME Domain Kemenag Solok City.*

ABSTRAK

- Judul Skripsi** : **Analisa Kualitas Sistem Informasi Siskohat Pelayanan Pendaftaran Haji dan Umrah pada Kementrian Agama Kota Solok Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Framework COBIT.**
- Nama** : **Reza Sativa**
- No Bp** : **16101152610483**
- Program Studi** : **Sistem Informasi**
- Peminatan** : **Manajemen Teknologi Informasi**
- Jenjang Pendidikan** : **Strata 1 (S1)**
- Pembimbing** : **1. Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom**
2. Firna Yenila, S.Kom, M.Kom

Sistem Informasi Siskohat Pelayanan Pendaftaran Haji dan Umrah merupakan sistem yang mempermudah proses pendaftaran haji dan umrah dimana proses tersebut memanfaatkan teknologi informasi dalam mengolah data pendaftaran haji dan umrah pada Kantor Kemenag Kota Solok. Banyaknya masalah yang terjadi dalam proses pelayanan pendaftaran haji dan umrah dapat mempengaruhi kualitas Sistem Informasi terhadap kepuasan pengguna. Untuk mengukur kualitas sistem digunakan *Framework Cobit* yang berfokus pada Domain Me (*Monitoring and evaluation*), Pada tulisan ini metode yang digunakan adalah Kuantitatif Deskriptif dan dipaparkan contoh dan teknik yang berdasarkan penelitian yang telah dilakukan. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan angket (kuesioner). Dalam proses perhitungan kuesioner Cobit 4.1 domain ME peneliti menggunakan program perhitungan kuesioner untuk membantu proses perhitungan kuesioner yang telah dibagikan sebelumnya. Hasil pengukuran kinerja sistem informasi pelayanan Pendaftaran Haji dan Umrah terhadap Kepuasan Pengguna menunjukkan bahwa penggunaan sistem terhadap kepuasan pengguna sudah baik, berdasarkan hasil perolehan dari 4 domain ME (*Monitor and Evaluate*) pada *Framework Cobit 4.1* Kualitas Sistem Informasi Siskohat pelayanan pendaftaran haji dan umrah terhadap kepuasan pengguna mencapai level 4 (terkelola). Dari hasil ini menunjukkan perlunya peningkatan lagi terhadap sistem agar bisa mencapai level 5 (Dioptimalkan).

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Siskohat, Framework Cobit, Domain ME Kemenag Kota Solok.*