

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi dari tahun ke tahun berkembang dengan pesat, seperti halnya dengan teknologi informasi dewasa ini yang sudah berkembang dan maju. Seiring perjalanan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut, setiap orang membutuhkan informasi yang cepat, tepat, akurat dan uptodate (Riyanto, 2017). *E-commerce* merupakan penjualan dan pembelian barang dan jasa, antara perusahaan, rumah tangga, individu, pemerintah, dan masyarakat atau organisasi lainnya. (Erick, 2017).

E-commerce adalah menggunakan internet dan komputer dengan browser web untuk mengenalkan, menawarkan, membeli dan menjual produk. Manfaat dengan penerapan *e-commerce* sebuah perusahaan dapat memiliki sebuah pasar internasional. Bisnis dapat dijalankan tanpa harus terbentur pada batas negara dengan adanya teknologi digital. Biaya operasional dapat ditekan sedikit mungkin. Mempercepat waktu pemrosesan dan mengurangi resiko human error. Mengurangi penggunaan kertas dalam berbagai aktifitas pengerjaan mulai dari mendesain, memproduksi, pengiriman, pendistribusian hingga marketing. (Maulana, Heru, Riyadi, 2015 ).

Sanggar ssabananaluih merupakan Sanggar yang bergerak dibidang penyewaan Tarian dan Busana Tari yang terletak di Jl Raya Kurao, Siteba kota Padang. hanya melakukan penyewaan tarian dan busana tari saja. Namun dalam memajukan penyewaan dan mempromosikan sanggar ssabainanaluih masih menggunakan cara yang manual seperti penyewaan tarian dan busana tari datang langsung ke sanggar sehingga mengalami kesulitan dalam hal pemesanan bagi pelanggan.

Harapan dari penelitian ini adalah membuat suatu website e-commerce yang dapat dimanfaatkan dalam melakukan pelayanan kepada pelanggan dalam memberikan informasi penyewaan tarian dan busana tari.

Dalam membuat website e-commerce menerapkan metode *Rapid application development* (RAD) untuk menghasilkan sistem penyewaan tarian dan busana tari membangun hubungan dengan pelanggan lebih personal. Sasarannya lebih kearah memperluas jangkauan pemasaran dan meningkatkan pemesanan penyewaan melalui media yang lebih fleksibel dan ekonomis.

Dengan harapan informasi yang diharapkan pelanggan lebih visual dan interaktif sehingga lebih efisien dan menarik bagi pelanggan yang mencari informasi penyewaan musik tradisional dan busana tari pada sanggar.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana merancang website *E-Commerce* dengan menerapkan metode *Rapid Application Development (RAD)* pada Sanggar Sabainanaluih dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MYSQL ?
2. Apakah dengan sistem yang akan dibangun ini dapat memperluas pemasaran penyewaan tarian dan busana pada sanggar sabainanaluih ?
3. Bagaimana menerapkan sistem ini dengan baik dan dapat digunakan dengan baik ?
4. Bagaimana cara agar pelanggan dapat mengetahui informasi secara detail produk serta dapat melakukan bocking tarian secara online ?

### 1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang penulis kaji maka penelitian ini terdapat batasan masalah yakni :

1. Pelanggan dapat melakukan penyewaan tarian dan busana tari yang tersedia pada katalog produk.
2. Produk yang disewakan berupa tarian dan busana tari.
3. Website *E-Commerce* bersifat *Online Retail*
4. Pembuatan website *E-commerce* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL untuk databasenya.
5. Metode yang digunakan adalah Rapid Application Development(RAD)
6. Menampilkan informasi dan promosi produk terbaru.

### 1.4. Hipotesa

1. Merancang website *E-Commerce* untuk mempromosikan penyewaan tarian dan busana tari pada Sanggar Sabainanaluih dengan cara mengiklankan produk secara online.
2. Memperluas jangkauan pemasaran dan penyewaan tarian dan busana tari pada Sanggar Sabainanaluih dengan cara merancang website *E-Commerce* dengan menerapkan metode *Rapid Application Development (RAD)* yang dapat memberikan informasi produk yang disewakan kepada pelanggan dan menampilkan informasi promosi produk terbaru pada katalog.

### 1.5. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu website *e-commerce* yang dapat dimanfaatkan dalam melakukan pelayanan kepada pelanggan dalam memberikan informasi penyewaan tarian dan busana tari. Dalam membuat website *e-commerce* menerapkan metode *Rapid application development (RAD)* untuk menghasilkan sistem penyewaan tarian dan

busana tari membangun hubungan dengan pelanggan lebih personal. Sasarannya lebih kearah memperluas jangkauan pemasaran dan meningkatkan pemesanan penyewaan melalui media yang lebih fleksibel dan ekonomis.

## **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak terkait.

### **1. Bagi Penulis**

Menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan terutama tentang pemrograman web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

### **2. Bagi Instansi**

Dengan pembuatan website *E-Commerce*, diharapkan memudahkan pelanggan Sanggar Sabainanaluih dalam mendapatkan informasi produk tanpa harus mendatangi Sanggar.

### **3. Bagi Pembaca**

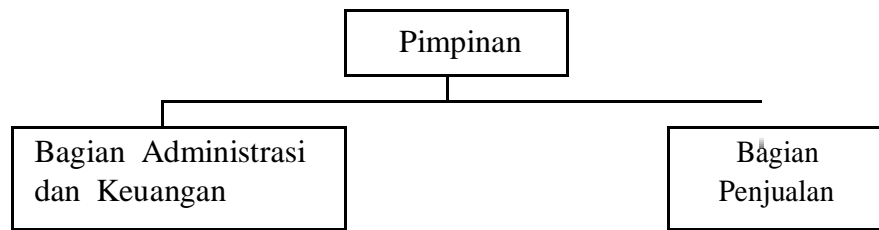
Diharapkan dengan penulisan skripsi ini dapat menjadi referensi bagi para pembaca dan dapat memberi pembelajaran tentang *E-Commerce* dengan menerapkan metode *Rapid Application Development (RAD)*.

## **1.7. Tinjauan Umum Perusahaan**

### **1.7.1. Sejarah Perusahaan**

Sanggar Sabainanaluih merupakan salah satu usaha kecil menengah (UKM) yang terletak di Jl. Raya Kurao Siteba Kota Padang. Sanggar Sabainanaluih didirikan oleh ibu Juwita S.pd sebagai pimpinan Sanggar Sabainanaluih dan sudah berdiri dari tahun 2017. Sanggar Sabainanaluih merupakan sanggar yang menyewakan tarian, busana tari, dan make up wedding.

### 1.7.2. Struktur Organisasi



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi dari Sanggar Sabainanaluih(Ibuk Juwita S.pd)**

### 1.7.3. Bagian Tugas Dan Wewenang

#### 1. Pimpinan

Pimpinan adalah pemberi instruksi dan kebijakan sekaligus pemilik usaha, segala keputusan dan kebijakan serta pengawasan jalannya usaha ditentukan olehnya.

#### 2. Bagian Administrasi Dan Keuangan

Bagian ini melaksanakan kegiatan yang berhubungan dengan urusan keuangan perusahaan, mencatat semua transaksi-transaksi keuangan dalam buku jurnal dan buku besar.

#### 3. Bagian Penjualan

Bagian ini melakukan kegiatan pendataan barang yang disewakan dan melayani customer, dan bagian inilah yang akan melaporkan kepada bagian administrasi tentang semua hasil transaksi kepada bagian administrasi untuk segera di audit.