

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi informasi semakin pesat. Pemanfaatan teknologi informasi dapat memberi kemudahan dalam pengolahan informasi serta dapat mengurangi terjadinya kesalahan dalam proses pengarsipan data (Siregar, 2017). Di tengah pesatnya perkembangan teknologi sistem informasi menjadi hal yang wajib dimiliki oleh perusahaan. Dengan pengaplikasian sistem informasi yang tepat maka perusahaan akan memiliki kualitas informasi yang tinggi (Wardhani & Aziz, 2018).

Industri konveksi adalah suatu perusahaan yang menghasilkan pakaian yang siap pakai, seperti pakaian pria, wanita, pakaian olahraga, pakaian anak, pakaian partai politik, instansi, maupun pakaian seragam kelompok-kelompok tertentu yang biasa dipesan sesuai keinginan konsumen. Industri konveksi bisa dikatakan perusahaan yang menengah karena tenaga kerjanya yang dilibatkan dalam perusahaan masih dibidang sedikit (Yundari, & Purwanto, 2019).

Perkembangan industri konveksi saat ini sangat pesat, banyak sekali konveksi bermunculan dikarenakan bertambahnya minat konsumen terhadap pakaian yang diinginkan oleh konsumen (Iskandar dkk, 2018).

Rumah Bamode by Tiwi merupakan salah satu usaha yang bergelut di bidang *fashion* busana yaitu konveksi yang berlokasi di Jl. Aren, Parupuk Tabing,

Kec. Koto Tangah, Kota Padang, Sumatera Barat 25171. Rumah Bamode by Tiwi berdiri pada awal tahun 2015 dengan melayani berbagai jenis pembuatan pakaian seperti pakaian seragam sekolah, pakaian kebaya, kemeja dan lain sebagainya. Pada saat ini Rumah Bamode By Tiwi rata-rata memproduksi 100 pakaian dengan beberapa jenis pakaian perbulannya.

Dalam proses produksinya tentu banyak melibatkan pihak-pihak lain sebagai pendukung dari produk yang akan dihasilkan. Pengelolaan pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu bisnis tidak terbatas pada ketersediaan *tools* yang ada, tetapi memerlukan sumber daya manusia (SDM) yang berkompeten dalam penguasaan TI (Pribadi dkk, 2018).

Supply Chain Management adalah bagaimana caranya mengelola rantai pasokan yang efektif dan efisien (Faisal, & Andah, 2019). *Supply Chain Management* merupakan suatu pendekatan yang digunakan untuk mencapai pengintegrasian berbagai organisasi yang lebih efisien dari *supplier*, *manufaktur*, *distributor*, *retailer*, dan *customer*. Artinya barang diproduksi dalam jumlah yang tepat pada saat yang tepat dan pada tempat yang tepat dengan tujuan mencapai *cost* dari *system* secara keseluruhan yang minimum dan juga mencapai *service level* yang diinginkan (Rachbini, 2016).

Dengan menerapkan metode *Supply Chain Management* dan membangun sistem pada industri ini diharapkan dapat mempermudah proses produksi dan penjualan dan menjadi lebih baik. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penelitian ini diangkat judul **“RANCANGAN SISTEM INFORMASI PRODUKSI DENGAN MENERAPKAN *SUPPLY CHAIN MANAGAMENT*”**

(SCM) KONVEKSI PAKAIAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL [STUDI KASUS : KONVEKSI RUMAH BAMODE BY TIWI]”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah yang dihadapi, yaitu :

1. Bagaimana menerapkan sistem yang baru konveksi dapat meningkatkan kecepatan dan ketepatan waktu dalam proses produksi?
2. Bagaimana menerapkan sistem yang baru dapat meningkatkan dan mempertahankan hasil produk sesuai dengan keinginan dari konsumen?
3. Bagaimana menerapkan sistem yang baru dapat mengurangi kesalahan dalam transaksi pemesanan dan keakuratan hasil pembukuan?

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini peneliti berfokus pada permasalahan yang ada terdapat pada objek yaitu bagaimana keakuratan proses produksi sampai barang diterima oleh konsumen dengan hasil produksi yang akurat dan memuaskan.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat ditarik hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan menerapkan sistem yang baru dapat meningkatkan kecepatan dan ketepatan waktu dalam proses produksi.
2. Diharapkan dengan menerapkan sistem yang baru produsen dapat

menghasilkan barang yang akurat dan memuaskan konsumen.

3. Diharapkan dengan menerapkan sistem dapat menghasilkan transaksi dan pembukuan yang lebih efisien.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merencanakan model *Supply Chain Management* yang tepat dengan Konveksi Rumah Bamode By Tiwi.
2. Untuk membantu pemilik usaha Konveksi Rumah Bamode By Tiwi dalam proses produksi dan penjualan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menjadi alat bantu dalam proses produksi dan penjualan bagi Konveksi Rumah Bamode By Tiwi.
2. Memperbaiki kelemahan-kelemahan yang lama.
3. Media yang akan membantu pemilik Konveksi Rumah Bamode By Tiwi dalam memantau perkembangan produksi dan peminat pelanggan terhadap usahanya.

1.7 Tinjauan Umum Rumah Bamode By Tiwi

Konveksi Rumah Bamode By Tiwi merupakan usaha yang menawarkan jasa pembuatan berbagai macam pakaian seperti seragam sekolah, kemeja, pakaian kebaya ataupun model yang sesuai dengan keinginan pelanggan yang berlokasi di

Jl.Aren, Parupuk Tabing, Kec. Koto Tangah, Kota Padang, Sumatera Barat 25171.

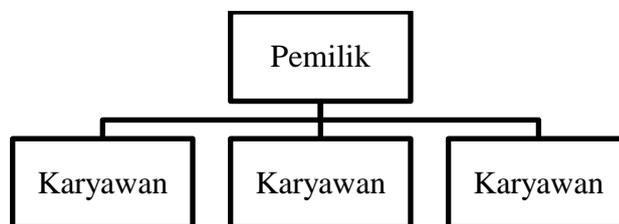
1.7.1 Sejarah Rumah Bamode By Tiwi

Pada Maret tahun 2015 merupakan awal mula berdirinya toko Konveksi Rumah Bamode By Tiwi. Usaha ini di bangun oleh *owner* yang memiliki latar belakang pendidikan tata busana di suatu Universitas Negeri di Padang. Sebelum mendirikan toko secara resmi owner telah membuka jasa jahit di rumah. Karena keinginan untuk membuka usaha sendiri owner lebih memilih membuka usaha sendiri dibandingkan melanjutkan studinya ke Jenjang S2.

Pada awal perjalanan karir owner hanya menerima pesanan jahit dengan jumlah sedikit dan terpaku pada model yang di inginkan oleh pelanggan. Pada awal tahun 2016 setelah bertemu dengan suami yang juga mempunyai kemampuan menjahit. Setelah mendapatkan dukungan dari suami owner memutuskan untuk menerima berbagai macam jenis seragam sekolah dan lainnya.

1.7.2 Struktur Rumah Bamode By Tiwi

Struktur organisasi dari Konveksi Bamode By Tiwi sebagai berikut:



Sumber :Rumah Bamode By Tiwi

Gambar : 1.1 Struktur Organisasi Rumah Bamode By Tiwi

1.7.3 Tugas dan Tanggung Jawab Setiap Jabatan

Adapun tugas dan wewenang dari setiap jabatan pada Konveksi Rumah Bamode By Tiwi adalah sebagai berikut :

1. Pemilik

Bertanggung jawab sebagai sumber modal awal yang memiliki kewenangan penuh atas usahanya dan mengawasi proses produksi.

2. Karyawan

Bertanggung jawab atas produksi produk sesuai dengan model dan jumlah yang diinginkan oleh pemilik.

