

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada era globalisasi saat ini persaingan dalam bisnis sangat ketat dan terbuka. Persaingan tersebut meliputi beberapa faktor seperti persaingan harga, mutu dan pelayanan. Bahkan ketepatan dalam pengambilan keputusan bisa menentukan maju dan mundurnya dalam suatu usaha. Para pelaku bisnis harus sangat cerdas dalam mengelola bisnisnya. Apabila dalam persaingan bisnis ada yang kalah, maka harus ditonjolkan kelebihanannya, apakah itu harga, mutu, bahkan pelayanan dan kecepatan dalam informasi dan komunikasi mampu mengalahkan faktor-faktor lain.

Teknologi informasi merupakan teknologi yang menggabungkan antara komputasi dan komunikasi untuk melakukan tugas-tugas informasi sehingga arus informasi dapat berjalan dengan baik. Teknologi informasi berkembang dengan pesat di berbagai aspek kehidupan dan berbagai bidang, termasuk bidang pertanian dan perdagangan. Salah satu metode komputasi yang cukup berkembang saat ini adalah metode sistem pendukung keputusan (Decision Support System). Dalam teknologi informasi, sistem pendukung keputusan merupakan cabang ilmu yang letaknya diantara sistem informasi dan sistem cerdas. Harga produk atau jasa merupakan komponen penting dalam penentuan daya saing suatu perusahaan. Sehingga harga produk atau jasa tidak boleh ditentukan dengan asal-asalan karena konsumen biasanya akan cenderung memilih harga yang lebih murah dan kualitasnya tinggi. Untuk dapat menetapkan harga produk atau jasa yang dapat

bersaing di pasar, maka perusahaan harus memiliki informasi yang akurat tentang biaya yang dikeluarkan untuk menghasilkan produk atau jasa dan kualitas produk yang dipasarkan. Dalam penelitian ini, metode TOPSIS diaplikasikan pada sistem penentuan harga jual pada bidang aksesoris mobil dalam hal ini yaitu sarung jok mobil.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka akan disusun sistem pendukung keputusan dengan judul “ PERANCANGAN DAN PENERAPAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE TOPSIS PADA PENENTUAN HARGA SARUNG JOK MOBIL PADA LINK AUTO DESIGN PADANG MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL“.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan masalahnya yaitu

1. Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan penentuan harga sarung jok mobil dengan menerapkan metode Topsis?
2. Bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan dengan menerapkan metode Topsis agar menghasilkan keputusan yang tepat?
3. Bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan dengan metode Topsis dapat meminimalisir kesalahan dalam pembuatan laporan harga ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam suatu penelitian, pembatasan masalah sangat diperlukan agar pembahasan pada penelitian terfokus. Berdasarkan rumusan masalah yang telah di paparkan maka, dengan demikian penulis hanya membatasi penelitian ini pada penentuan harga sarung jok mobil.

### **1.4 Hipotesis**

Hipotesis adalah suatu pernyataan yang bersifat dugaan, adapun hipotesis dari penelitian ini yaitu diharapkan :

1. Dengan dirancangkan sistem pendukung keputusan diharapkan dapat membantu pemilik Toko link Auto Design dalam menentukan harga jual sarung jok mobil
2. Dengan diterapkannya metode Topsis dalam sistem ini dapat menentukan harga jual sarung jok mobil, dan menghasilkan keputusan yang tepat sesuai dengan kriteria yang telah di tentukan
3. Dengan adanya sistem ini diharapkan pemilik toko, dapat meminimalisir kesalahan pada pembuatan laporan harga

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Menerapkan metode Topsis ke dalam sistem pendukung keputusan penentuan harga jual sarung jok mobil

2. Merancang dan membangun aplikasi sistem pendukung keputusan penentuan harga jual sarung jok mobil berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan melalui penelitian ini adalah :

### 1. Mahasiswa

- a) dapat menambah ilmu pengetahuan pada materi sistem pendukung keputusan, khususnya pada penggunaan metode Topsis dalam menentukan suatu harga
- b) dapat menambah referensi, informasi dan wawasan pada penelitian yang akan dilakukan selanjutnya

### 2. Kampus

- a) penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penambahan ilmu pengetahuan, serta menjadi bahan acuan di perpustakaan universitas dan dapat memberikan referensi bagi yang membacanya.
- b) dapat dijadikan sebagai sarana melihat sejauh mana mahasiswa menguasai teori yang diberikan sebagai bahan evaluasi.

### 3. Link Auto Design Padang

- a) memperkecil kemungkinan timbulnya kerugian pada toko tersebut akibat salah dalam menentukan harga jual suatu produk
- b) Dapat dijadikan sebagai sumber data untuk pendukung keputusan dalam menentukan prioritas harga dimasa datang.

## 1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

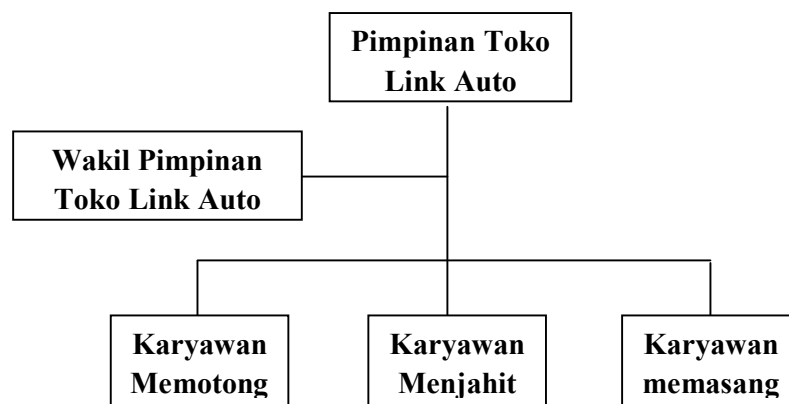
### 1.7.1 Sejarah Toko Link Auto Design

Toko link auto design merupakan sebuah toko yang berdiri sejak tahun 2000. Beralamat di jalan Dr. Sutomo Marapalam No. 70 Padang / setelah SPBU Marapalam Kota Padang. Latar belakang pendirian toko ini adalah berawal dari pemilik menjual jok x Singapore, seiring berjalannya waktu kemudian pemilik mencoba untuk menjahit sendiri sarung jok mobil, setelah itu pemilik berani menggunakan bahan-bahan yang berkualitas tinggi yang di iringi dengan desain dan model terbaru

### 1.7.2 Struktur Toko Link Auto Design

Struktur toko link auto design merupakan gambaran formal toko yang akan menunjukkan adanya pemisahan fungsi uraian tugas dan tanggung jawab yang disusun untuk membantu pengendalian secara efektif

Toko link auto design memiliki struktur yang dapat dilihat pada gambar 1.1 :



Sumber : Toko Link Auto Design

Gambar 1.1 Struktur Toko Link Auto Design

Berikut ini akan diuraikan tugas-tugas dari beberapa bagian pada struktur Toko Link Auto Design :

1. Pimpinan Toko Link Auto Design

Tugas:

- a. Sebagai pemilik dan pimpinan Toko Link Auto Design
- b. Mengambil keputusan yang terkait dengan masalah toko link auto design
- c. Menjalin kerjasama dengan pihak toko lain

2. Wakil Pimpinan Toko Link Auto Design

Tugas:

- a. Mewakili pimpinan jika berhalangan
- b. Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas yang telah direncanakan dan melaporkan pada pemimpin
- c. Membantu pimpinan dalam mengambil keputusan

3. Karyawan Memotong

Tugas:

- a. Mengukur dan menggambar bentuk pola sarung jok mobil yang akan dibuat
- b. Memotong pola sarung jok mobil yang telah di gambar sebelumnya

4. Karyawan Menjahit

Tugas : menjahit pola sarung jok mobil sesuai dengan bentuk yang telah di design sebelumnya

5. Karyawan Memasang

Tugas : memasangkan sarung jok mobil yang telah dijahit sebelumnya