

DAFTAR PUSTAKA

- Silvia, F., A. dan Widya, S. 2018. ***“Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Mengetahui Kepuasan Pelayanan Melalui Kualitas Layanan Aston Braga Hotel & Residence Bandung 2018”***. Vol.4, No.2, ISSN: 2442-5826.
- Syaifullah, I Gede Pasek Suta Wijaya dan Ario Yudo Husodo. 2018. ***“Sistem Informasi Kepuasan Layanan Administrasi Akademik Berbasis IPA (Importance-Performance Analysis) Studi kasus Fakultas Teknik Universitas Mataram”***. Vol.2, No.1, e-ISSN: 2541-0806.
- Yudi Siyamto. 2017. ***“Kualitas Pelayanan Bank dengan Menggunakan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) Terhadap Kepuasan Nasabah”***. Vol.3, No.1, ISSN: 2477-6157.
- Drajat Indrajaya. 2018. ***“Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Importance-Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index Pada UKM Gallery”***. Vol.2, No.3, ISSN: 2580-4308.
- Cut Ruvina Hakim, Cut Zahri Harun dan Sakdiah Ibrahim. 2017. ***“Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Perilaku Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Aceh”***. Vol.5, No.2, ISSN: 2302-0156.
- Vivin Ambar dan Arisandy Ambarita. 2017. ***“Sistem Informasi Pengolahan Data Kelulusan Siswa Non-formal Berbasis Web Pada Dinas Pendidikan Nasional Kota Ternate”***. Vol.2, No.1, ISSN: 2548-6438.
- Fuji Rahayu Wilujeng dan Reynaldi Kusumo. 2018. ***“Analisis Kepuasan Tenaga Kerja Outsourcing Terhadap Pelayanan Perusahaan dengan Metode Importance-Performance Analysis (IPA)”***. Vol.11, No.2, ISSN: 1979-1720.

- Renanda Nia Rachmadita dan Wibowo Arninputranto. 2018. ***“Analisis Kepuasan Pemustaka terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan Di Perguruan Tinggi Vokasi Dengan Metode Servqual dan Importance-Performance Analysis”***. Vol.14, No.2, ISSN: 2477-0361.
- Amna Hartiati dan Cokorda Anom Bayu Sadyasmara. 2018. ***“Analisis Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Importance-Performance Analysis di Twissterdog Denpasar”***. Vol. 6, No.3, ISSN: 2503-488X.
- Rizki Wahyuniardi, Asep Syaifulbachri dan Rasyid Algaza. 2018. ***“Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Bauran Pemasaran Menggunakan Integrasi Importance Performance Analysis dan Model Kano (Studi Kasus : L’societe Dine and Bar Bandung)”***. Vol.7, No.2, ISSN: 2339-1499.
- Tomi Loveri. 2018. ***“Sistem Informasi Aplikasi Pengelolaan Transaksi Keuangan dan Pendataan Konsumen Pada CV. Puplas”***. E-ISSN : 2502-096X. P-ISSN :2459-9549.
- Ninuk Wiliani dan Syadid Zambi. 2017. ***“Rancang Bangun Aplikasi Kasir Tiket Nonton Bola Bareng Pada X Kasir Di Suatu Lokasi X dengan Visual Basic 2010 dan MySQL”***. Vol. 6, No.2, ISSN: 2252-7354.
- Agung R., Guslendra, Rahmatul H. A., Hadi S., Vivi O. S. 2019. ***“Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis pada Klinik Dirmiati Palapa Menggunakan Visual Basci dan MySQL”***. Vol. 3, No.1, ISSN: 2549-0222.
- Tohari Hamim. 2014. ***“ASTAH (Analisa Serta Perancangan Sistem Informasi Melalui Pendekatan UML)”***. ANDI Yogyakarta.
- Kristanti Andi. 2018. ***“Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya (edisi revisi)”***. Gava Media.

- Wijaya Tony. 2018. ***“Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano”***. Jakarta Barat: PT. Indeks.
- Rosa A. S. dan M. Shalahuddin. 2015. ***“Rekayasa Perangkat Lunak dan Berorientasi Objek”***. Bandung: INFORMATIKA.
- Nugrahanti Fatim. 2014. ***“Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Rantai Pasok (Supply Chain Pada Perusahaan Pembuat Peralatan Tambang)”***. Universitas PGRI Madiun.
- Stevano. 2014. ***“Cara Mudah Membangun Sistem Informasi Menggunakan VB.NET dan Komponen DXperience ”***. Yogyakarta: ANDI.
- Fandy T. dan Gregorius C. 2016. ***“Service, Quality dan Satisfaction”***. Yogyakarta: Andi.
- Suchi Andara Rezki. 2018. ***“Pemanfaatan Metode Importance Performance Analysis Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kepegawaian di BPKP Provinsi Sumatera Selatan”***. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang: Skripsi Ilmu Komputer.
- Fajar Indah Putri Wardani. 2019. ***“Analisis Kualitas Penggunaan Website Dinas Pendidikan Dengan Menggunakan Metode Webqual (Studi Kasus: Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat, Bidang SMA)”***. Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang: Skripsi Ilmu Komputer.