

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : **ANALISIS TINGKAT EFISIENSI SISTEM TERKOMPUTERISASI DALAM PENGOLAHAN DATA PADA BIDANG SMA MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) (STUDI KASUS: DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA BARAT)**

NAMA : **YOLAN ZIEZIE SAMELDA**

NO. BP : **16101152610246**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**

JENJANG PENDIDIKAN : **STRATA-1 (S1)**

PEMBIMBING : **1. Dr. Ir. Soemijan, M.Sc.**

: **2. Agung Ramadhanu, S.Kom., M.Kom., MTA**

Penggunaan sistem terkomputerisasi pengolahan data pada bidang SMA Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat perlu ditinjau untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna sistem terkomputerisasi pengolahan data dengan metode *Importance-Performance Analysis* yang didasarkan pada variabel *end-user computing satisfaction* yaitu: *content, accuracy, format, ease of use, timelines*. Data penelitian ini diperoleh dari 30 orang responden dengan menggunakan kuisisioner. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi pihak Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat untuk meningkatkan sistem terkomputerisasi pengolahan data pada bidang SMA agar tercapai kepuasan pengguna.

Kata kunci: *End-user computing satisfaction Importance-Performance Analysis*, sistem pengolahan data.

ABSTRACT

**TITLE OF THE SCRIPT : ANALYSIS LEVELS EFFICIENCY SYSTEM
COMPUTERIZED IN DATA PROCESSING IN
HIGH SCHOOL FIELD USING A METHOD
OF *IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA) (CASE STUDY: DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI SUMATERA BARAT)**

NO. BP : 16101152610246

FACULTY : COMPUTER SCIENCE

STUDY PROGRAM : INFORMATION SYSTEM

EDUCATION LEVEL : STRATA-1 (S1)

ADVISOR : 1. Dr. Ir. Sumijan, M.Sc.

: 2. Agung Ramadhanu, S.Kom., M.Kom., MTA

The use of computerized system processing data on high school Dinas Pendidikan West Sumatera Province needs to be reviewed to know the level of user satisfaction. This research aims to measure the level of user satisfaction user's satellites with a computerized method of data processing with the Importance-Performance Analysis method of variable end-user computing satisfaction: content, accuracy, format, ease of use, timelines. This research data is acquired from 30 response people using the quisioners. This research is expected to provide an input to the Western Sumatera Province system to increase data processing to high school to achieve user satisfaction.

Key words : *End-user computing satisfaction Importance-Performance Analysis, data processing system*