

## ABSTRACT

**THESIS TITLE** : **QUALITY ANALYSIS OF *SATKER APPLICATION SYSTEM* (SAS) IN THE OFFICE OF KESYAHBANDARAN AND PORT AUTHORITY OF TELUK BAYUR USING *COBIT FRAMEWORK* METHOD**

**NAME** : **NOVIA ARIFYANI**

**NOBP** : **16101152610181**

**STUDY PROGRAM** : **INFORMATION SYSTEM**

**DEGREE GRANTED** : **Stara I (S1)**

**ADVISORS** : **1. Guslendra, S. Kom, M. Kom**  
**2. Irzal Arief Wisky, S. Kom, M. Kom**

The office of Syahbandar and Port Authority (KSOP) Teluk Bayur is have a role significant enough in the port, as the Regulator has an important role in its capacity to maintain stability, the smooth flow of goods and passengers, and the safety of shipping. Kesyahbandaran office and the Authorities of the Port of Teluk Bayur in Padang is a branch Kesyahbandaran Office and the Port Authority of Indonesia. In this study, authors want to analyze the quality *System Application work Unit* (SAS) on Kesyahbandaran Office And the Authorities of the Port of Teluk Bayur using the method of the *Cobit Framework*. The process of analyzing information systems in Kesyahbandaran Office And the Authorities of the Port of Teluk Bayur is done with several stages of the measurement using several quality factors on the method of the *Cobit Framework*, namely planning and organization, procurement and implementation, delivery and support, monitoring and evaluation to determine the extent to which the quality level of the *Application Systems Unit* (SAS) at this time. Process measurement using Cobit Framework involves the 20 respondents where the results of measurement of information systems is to get the percentage of quality with a total of 69,7% and included in the category of agree/good. However, further development is required to improve the quality *System Application work Unit* (SAS) in order to better.

**Keywords:** *Analysis, Quality, Cobit, PHP, UML*

## ABSTRAK

**JUDUL SKRIPSI** : **ANALISA KUALITAS SISTEM APLIKASI SATKER (SAS) PADA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN TELUK BAYUR MENGGUNAKAN METODE *FRAMEWORK COBIT***

**NAMA** : **NOVIA ARIFYANI**

**NOBP** : **16101152610181**

**PROGRAM STUDI** : **SISTEM INFORMASI**

**JENJANG PENDIDIKAN** : **Stara I (S1)**

**PEMBIMBING** : **1. Guslendra, S.Kom, M.Kom**  
**2. Irzal Arief Wisky, S.Kom, M.Kom**

Kantor Syahbandar dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Teluk Bayur adalah punya peran cukup signifikan di pelabuhan, sebagai Regulator memiliki peran penting dalam kapasitasnya menjaga stabilitas, kelancaran arus barang maupun penumpang, dan keselamatan pelayaran. Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Teluk Bayur di Padang merupakan cabang Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Indonesia. Pada penelitian kali ini penulis ingin analisa kualitas Sistem Aplikasi Satker (SAS) pada Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Teluk Bayur menggunakan metode *Framework Cobit*. Proses analisa sistem informasi di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Teluk Bayur dilakukan dengan beberapa tahapan pengukuran menggunakan beberapa faktor kualitas pada metode *Framework Cobit*, yaitu perencanaan dan organisasi, pengadaan dan implementasi, pengantaran dan dukungan, pengawasan dan evaluasi untuk mengetahui sejauh mana tingkat kualitas dari Sistem Aplikasi Satker (SAS) pada saat ini. Proses pengukuran menggunakan *Framework Cobit* melibatkan 20 responden dimana hasil pengukuran sistem informasi ini mendapatkan persentase kualitas dengan total 69,7% dan termasuk dalam kategori setuju/baik. Namun, pengembangan lebih lanjut diperlukan untuk meningkatkan kualitas Sistem Aplikasi Satker (SAS) agar lebih baik.

**Kata Kunci** : Analisa, Kualitas, Cobit, PHP, UML