

DAFTAR PUSTAKA

- (Dwihasrianti, 2016)Dwihasrianti, V. (2016). *Pengaruh Komunikasi , Motivasi , dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Samudera Indonesia TBK.* (x).
- Govindaraju, R., Wiratmadja, I. I., & Haryana, A. (2016). Pengembangan Model Evaluasi Kualitas Layanan Sistem E-Government. *Jurnal Manajemen Teknologi, 15*(2), 196–205. <https://doi.org/10.12695/jmt.2016.15.2.6>
- (Sastra Agustika, Ayu Wulandari, & Jayanta, 2017)Sastra Agustika, G. N., Ayu Wulandari, I. G. A., & Jayanta, I. N. L. (2017). Importance-Performance Analysis Sebagai Alat Evaluasi Kualitas Pelayanan Pendidikan Tinggi (Studi Kasus FIP Universitas Pendidikan Ganesha). *Journal of Education Research and Evaluation, 1*(4), 300. <https://doi.org/10.23887/jere.v1i4.13652>
- (Chaisunah & Muttaqiyathun, 2012)Chaisunah, & Muttaqiyathun, A. (2012). *PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.pdf.* (January), 0–13.
- (Wicaksono, 2014)Chaisunah, & Muttaqiyathun, A. (2012). *PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.pdf.* (January), 0–13.
- Wibisono, D. (2019). *Analisis Kualitas Layanan Pendidikan Menggunakan Matriks Importance Performance Analysis di Sekolah XYZ.* 1(2), 14–20.
- Wicaksono, A. (2014). Analisis Kualitas Pelayanan dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Studi Kasus RS. Asri Medical Center. *Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, Universitas Islam Indonesia.*
- Sastra Agustika, G. N., Ayu Wulandari, I. G. A., & Jayanta, I. N. L. (2017). Importance-Performance Analysis Sebagai Alat Evaluasi Kualitas Pelayanan Pendidikan Tinggi (Studi Kasus FIP Universitas Pendidikan Ganesha). *Journal of Education Research and Evaluation, 1*(4), 300. <https://doi.org/10.23887/jere.v1i4.13652>