

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin pesat, memberikan kemudahan bagi manusia untuk melakukan aktivitas sehari-hari. Teknologi informasi dan komunikasi itu sendiri banyak diterapkan untuk melakukan pengelolaan data dikarenakan daya efektivitas dan efisiensinya serta keakuratan yang terkomputerisasi. Kondisi tersebut juga yang dialami teknologi informasi selalu berkembang memenuhi kebutuhan manusia, untuk mempermudah kegiatan menangkap, memproses dan menyebarkan informasi. Hasil pemikiran manusia untuk memenuhi kebutuhan tersebut, mendorong manusia untuk terus mengembangkan teknologi yang menjadi lebih sempurna (Bagaskoro, 2019).

Sistem informasi yaitu suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjelaskan operasional perusahaan, dimana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang terorganisasi. Biasanya suatu perusahaan atau badan usaha menyediakan semacam informasi yang berguna bagi manajemen (Anggraeni & Irviani, 2017).

Rumah Batik Nusantara Padang adalah sebuah toko pakaian batik yang dimulai sejak tahun 2010 yang beralamat di Jalan Gajah Mada No. 33 A kelurahan Kampung Olo kecamatan Nanggalo Kota Padang Sumatera Barat. Rumah Batik Nusantara ini menjual berbagai macam pakaian batik dari berbagai jenis batik.

Dalam pengambilan keputusan pemilihan jenis-jenis batik terbaik, Rumah Batik Nusantara ini masih menggunakan cara-cara manual atau belum terkomputerisasi, mengakibatkan terjadinya manipulasi data jenis batik ataupun salah pencatatan data jenis batik yang mengakibatkan tidak relevan dengan penjualan dan kebutuhan pasar. Dengan tidak relevannya data penentuan jenis batik dalam penjualan dan kebutuhan pasar maka akan berdampak pada penjualan dan penurunan omset penjualan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem yang memudahkan pimpinan dalam penyimpanan dan pengelolaan data untuk menentukan jenis batik terbaik. Sistem yang akan dibangun dapat meningkatkan proses penentuan jenis batik terbaik dengan lebih tepat dan akurat serta menghindari pencatatan data yang salah dan manipulasi data, karena dilakukan secara terkomputerisasi dengan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Technique* (SMART). Untuk melakukan penentuan jenis batik terbaik secara tepat maka dibutuhkan informasi data jenis batik yang valid karena akan mempengaruhi penentuan jenis batik terbaik. Membangun sistem pendukung keputusan penentuan jenis batik terbaik merupakan media yang tepat untuk mengimplementasikan sistem informasi tersebut.

Dokumen Decision Support System (DSS) merupakan sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan pemanipulasian data. Sistem itu digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi yang semiterstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorang pun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat (Sesnika, Andreswari, & Efendi, 2016)

Metode *SMART (Simple Multi – Attribut Rating Technique)* merupakan metode pengambilan keputusan multi kriteria yang dikembangkan oleh Edward pada tahun 1997. Teknik pengambilan keputusan multi kriteria ini didasarkan pada teori bahwa setiap alternatif terdiri dari sejumlah kriteria yang memiliki nilai-nilai dan setiap kriteria memiliki bobot yang menggambarkan seberapa penting dibandingkan dengan kriteria lain. Pembobotan ini digunakan untuk menilai setiap alternatif agar diperoleh alternatif terbaik (Novianti, Astuti, & Khairina, 2016).

SMART menggunakan linear additive model untuk meramal nilai setiap alternatif. SMART merupakan metode pengambilan keputusan yang fleksibel. SMART lebih banyak digunakan karena kesederhanaanya dalam merespon kebutuhan pembuat keputusan dan caranya menganalisa respon. Analisa yang terlibat adalah transparan sehingga metode ini memberikan pemahaman masalah yang tinggi dan dapat diterima oleh pembuat keputusan (Suryanto & Safrizal, 2015).

Dengan membangun sistem pendukung keputusan penentuan jenis batik dengan kriteria yang telah ditentukan dan sesuai dengan kebutuhan diharapkan mampu membantu pihak Rumah Batik Nusantara dalam mengelola data pemilihan jenis batik terbaik dan sebagai dasar pengambilan keputusan dalam penentuan jenis batik terbaik. Berdasarkan informasi di atas, penulis mengangkat judul penelitian **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN JENIS BATIK TERBAIK DENGAN METODE SMART (*SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE*) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MySQL (STUDI KASUS : RUMAH BATIK NUSANTARA PADANG)”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana sistem pendukung keputusan yang dibangun dapat membantu pimpinan dalam penentuan jenis batik terbaik?
2. Bagaimana sistem pendukung keputusan yang dibangun dengan menerapkan metode SMART dapat menghasilkan keputusan yang tepat?
3. Bagaimana sistem pendukung keputusan yang dibangun dapat memudahkan pimpinan pembuatan laporan penentuan jenis batik terbaik secara cepat dan tepat?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan laporan ini, penulis membatasi masalah untuk lebih terarah maka sistem ini hanya membahas tentang pemilihan jenis batik terbaik pada Rumah Batik Nusantara Padang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, data yang dianalisa berdasarkan waktu pengerjaan, biaya, jumlah pekerja, tingkat kebutuhan dan tingkat kesulitan.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah diatas penulis membuat hipotesa mengenai sistem pendukung keputusan pemilihan kain batik terbaik pada Rumah Batik Nusantara, maka di harapkan:

1. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan metode SMART yang diimplementasikan dengan bahasa

pemrograman PHP dan didukung dengan database MySQL dapat membantu dalam penentuan jenis batik terbaik.

2. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode SMART yang diimplementasikan dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat menghasilkan keputusan yang tepat.
3. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode SMART yang diimplementasikan dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat memudahkan pembuatan laporan penentuan jenis batik terbaik secara cepat dan tepat.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang penulis lakukan pada Rumah Batik Nusantara Padang ini adalah:

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat mempermudah pimpinan dalam menentukan jenis batik terbaik.
2. Membangun sistem pendukung keputusan yang dapat menghasilkan keputusan yang tepat dan akurat.
3. Memudahkan dalam pembuatan laporan daftar penentuan jenis batik terbaik.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian yang dilakukan adalah:

1. Bagi Perusahaan

Dapat menjadi acuan dan pertimbangan pengambilan keputusan dalam pemilihan jenis batik terbaik dan berkualitas dan menjadi acuan dalam prioritas pemasaran dan penjualan produk batik

2. Bagi Penulis

Dapat digunakan sebagai bahan pengetahuan serta sebagai perbandingan dan sumber acuan untuk bidang kajian yang sama.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

1.7.1 Sejarah Berdirinya Rumah Batik Nusantara Padang

Rumah Batik Nusantara Padang adalah sebuah toko pakaian batik yang didirikan sejak tahun 2010 yang beralamat di Jalan Gajah Mada No. 33 A kelurahan Kampong Olo kecamatan Nanggalo Kota Padang Sumatera Barat. Rumah Batik Nusantara ini menjual berbagai macam pakaian batik yang lebih mementingkan kualitas dibandingkan kuantitas.

Pakaian batik adalah salah satu pakaian yang bisa dipakai dalam acara formal maupun non formal. Batik adalah kain bergambar yang pembuatannya secara khusus dengan menuliskan atau menerakan malam pada kain itu, kemudian pengolahannya diproses dengan cara tertentu yang memiliki kekhasan. Semua pakaian batik yang di jual oleh rumah batik nusantara padang adalah asli indonesia dengan brand berkualitas dan original nusantara.