

DAFTAR PUSTAKA

- Indrajaya, Drajat. 2018. *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX PADA UKM GALLERY*. ISSN: 2580-4308. Volume 02 No 03.
- Jogiyanto, H.M. 2005. *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Komaruddin, 2001. *Ensiklopedia Manajemen*, Edisi ke 5, Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, P., & Keller, K.L. (2009). *Marketing Management 13th Edition*. (Alih bahasa: Bob Sabran). Jakarta: ERLANGGA.
- Kristanto, Andri. 2018. *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*. Vol. 1, Ed.Revisi, Yogyakarta
- Mukhtar, Ali Masjono, 2002. *Audit Sistem Informasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Noviyani, Dita. 2018. *ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI DENGAN METODE STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC) PADA PT. MEDIA HALUAN MANDIRI*. Volume 1 Edisi 1.
- Nugraha, Rizal. 2014. *Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel "X" Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis (studi kasus: Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang)*. ISSN: 2338-5081. Volume 01 No 03.
- Ristono, Agus, 2013. *Manajemen Persediaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Susanto, Azhar. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Susetyo, Joko., Winarni, dan Catur Hartanto. 2011. *Aplikasi Six Sigma DMAIC dan Kaizen Sebagai Metode Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk*. Jurnal Teknologi, Vol. 4, No.1, h. 61-53.
- Sutabri, Tata, 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. (2011). *Service, Quality and Satisfaction* (ed 3). Yogyakarta: Andi.
- Tohari, Hamim, 2014. *ASTAH Analisis Serta Perancangan Sistem Informasi Melalui Pendekatan UML*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wahyuni, Hana Catur, 2015. *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Zeithaml, V.A., Parasuraman, A. dan Berry, L.L., (1990), *Delivering Quality Service*, New York.