

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan komputer saat ini sangatlah berperan penting dalam berbagai bidang usaha bisnis terutama kemampuannya yang baik dalam mengolah data dan informasi. Di era sekarang ini teknologi sudah sangat maju, komputer mempunyai peranan yang penting. Semua bidang profesi membutuhkan komputer. Baik di dalam perusahaan/instansi pemerintah, swasta maupun perseorangan telah menggunakan teknologi komputer sebagai alat untuk mempermudah penyampaian informasi yang ada sehingga dapat membantu memperlancar kinerja perusahaan itu sendiri.

Persediaan atau sering disebut inventory merupakan salah satu bagian penting dalam sebuah perusahaan yang berpengaruh dalam berbagai aspek.

PT Intercom Mobilindo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan. Mengingat besarnya peran penting teknologi informasi khususnya dalam bidang informasi persediaan stock barang Misalnya mulai dari proses pencatatan data barang, pencatatan data supplier, pencatatan transaksi penerimaan barang (stock masuk) serta pencatatan transaksi pengeluaran barang (stock keluar). Dengan adanya sistem informasi persediaan pada PT Intercom Mobilindo, penulis akan melakukan analisa kualitas sistem informasi persediaan dengan menggunakan metode Importance Performance Analysis (IPA).

Analisa kualitas sistem informasi persediaan tersebut penting dilakukan untuk mengetahui bagaimana kualitas dari sistem tersebut. Apakah sistem tersebut sudah sesuai dengan yang diharapkan atau perlu dilakukan peningkatan terhadap sistem tersebut sehingga sesuai dengan yang diharapkan dan berdampak pada kepuasan pengguna.

Dengan menganalisa kualitas sistem informasi persediaan ini, diharapkan dapat membantu perusahaan untuk menindaklanjuti kualitas sistem. Berdasarkan uraian di atas, penulis mengangkat judul penelitian “**Analisa Kualitas Sistem Informasi Persediaan Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Pada PT Intercom Mobilindo**”

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah yang dihadapi, yaitu :

1. Bagaimana penilaian pengguna terhadap sistem informasi persediaan?
2. Apakah perlu diadakan peningkatan kualitas sistem informasi persediaan?
3. Indikator apa saja yang perlu ditingkatkan untuk membantu peningkatan kualitas sistem informasi persediaan?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian skripsi ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Penyajian penilaian pengguna terhadap kualitas sistem informasi persediaan.

2. Hasil analisa kualitas sistem berdasarkan perhitungan dengan metode Importance Performance Analysis (IPA).

1.4 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka didapatkan hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya analisa kualitas sistem, diharapkan pengguna dapat memberikan penilaian terhadap sistem ini.
2. Dengan adanya penilaian kualitas sistem, diharapkan dapat memberikan informasi apakah sistem ini perlu dilakukan peningkatan atau tidak.
3. Dengan adanya penilaian kualitas sistem, diharapkan dapat memberikan informasi indikator apa saja yang perlu ditingkatkan.

1.5 Tujuan Penelitian

1. Merancang aplikasi pengukuran kualitas sistem informasi persediaan dengan menggunakan metode Importance Performance Analysis (IPA) dan bahasa pemrograman Java.
2. Menguji metode Importance Performance Analysis (IPA) dengan aplikasi pengukuran kualitas sistem informasi persediaan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat menambah wawasan bagi penulis dan pembaca terutama dalam analisa kualitas sistem.

2. Dapat mengetahui kualitas sistem yang sedang berjalan, dan dapat menjadi tolak ukur untuk melakukan peningkatan sistem.

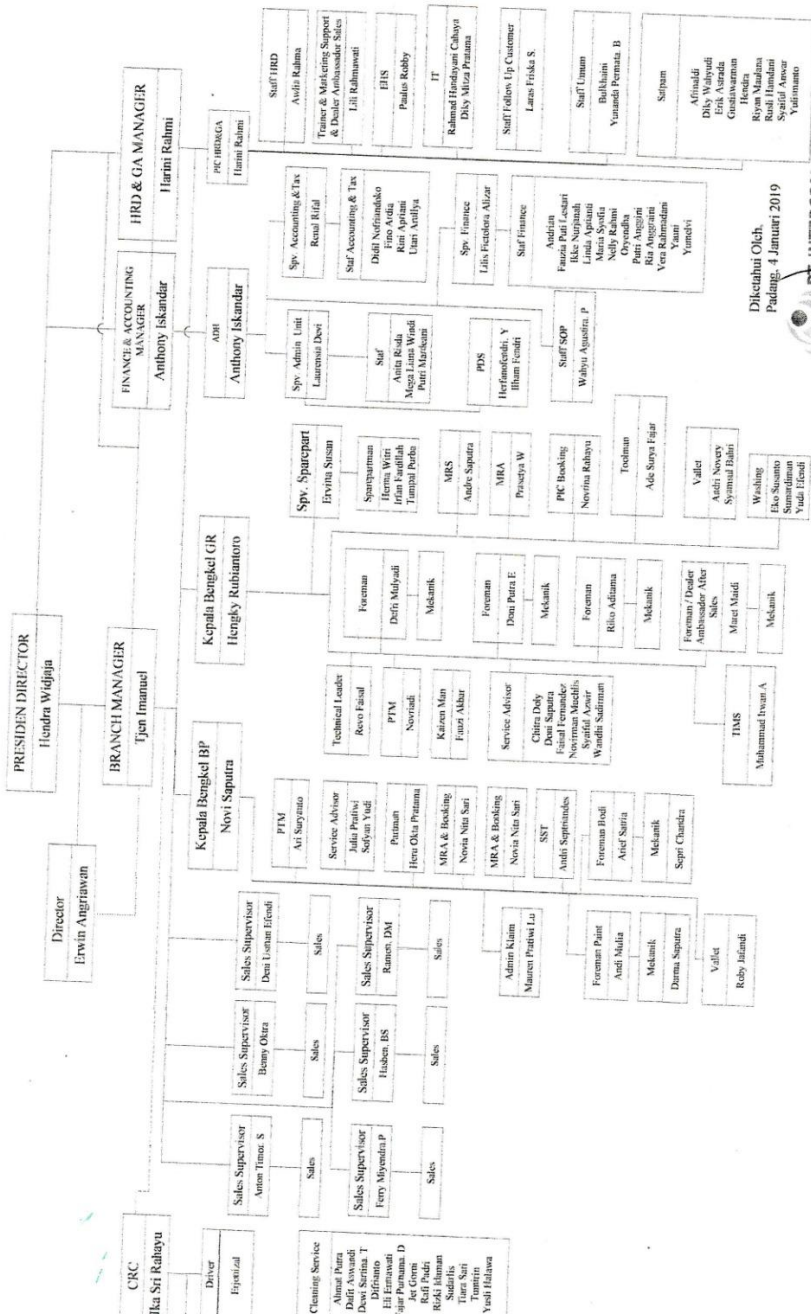
1.7 Tinjauan Perusahaan

PT Intercom Mobilindo Padang yang didirikan pada tahun 1992 merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yang mendapat pengakuan resmi dari Pemerintah Indonesia sebagai agen dalam penjualan kendaraan bermotor merek Toyota. Untuk wilayah Sumatera Barat, PT Intercom Mobilindo sudah berkembang pesat dengan pengembangan cabang Payakumbuh dan Dharmasraya. Untuk Kota Padang di tahun 2017 ini sudah dilakukan renovasi dan perluasan showroom yang representatif untuk memenuhi permintaan konsumen terhadap mobil baru yang semakin bersaing.

1.7.1 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut ini adalah gambar dari struktur organisasi yang sedang berjalan pada PT Intercom Mobilindo.

**RUKTUR ORGANISASI
INTERCOM MOBILINDO**



Diketahui Oleh:
 Padang, 4 Januari 2019

Hendra Widjaja
 President Director



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Perusahaan