

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Populasi penelitian ini adalah pegawai Kantor Dinas Sosial Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Padang Panjang. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, karena seluruh populasi dijadikan sampel yaitu sebanyak 52 pegawai. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Partial Least Square (PLS) digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini dengan menggunakan SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh positif dan signifikan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja, pengaruh negatif dan tidak signifikan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja, pengaruh negatif dan tidak signifikan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai, pengaruh positif dan signifikan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai, pengaruh positif dan signifikan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai, pengaruh positif dan signifikan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja, pengaruh negatif dan tidak signifikan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja, kontribusi variabel Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja yaitu sebesar 0,425 atau sebesar 42,5%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 57,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini kontribusi variabel Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai yaitu sebesar 0,293 atau sebesar 29,3%, sedangkan sisanya sebesar 70,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Kinerja Pegawai dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this research is to test Job Stress and Workload on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variables. The population of this study were employees of the Office of Social Population Control Family Planning for Women's Empowerment and Child Protection in Padang Panjang. The sample used is a saturated sample, because the entire population is taken as a sample of 52 employees. Data collection techniques through questionnaires that have been tested for validity and reliability. Partial Least Square (PLS) is used to test the hypothesis in this study using SmartPLS 3.0. The results of this study indicate that the positive and significant influence of Job Stress on Job Satisfaction, the negative and insignificant effect of Workload on Job Satisfaction, the negative and insignificant effect of Workload on Employee Performance, the positive and significant influence of Workload on Employee Performance, the positive and significant influence significant Job Satisfaction on Employee Performance, positive and significant effect of Job Stress on Employee Performance through Job Satisfaction, negative and insignificant effect of Workload on Employee Performance through Job Satisfaction, the contribution of the variable Job Stress and Workload on Job Satisfaction is equal to 0.425 or equal to 42.5%, while the remaining 57.5% is influenced by other variables not examined in this study, the contribution of the Work Stress and Workload variables to Employee Performance is 0.293 or 29.3%, while the remaining 70.7% is influenced by another variable that is not was examined in this study.

Keywords: *Job Stress, Workload, Employee Performance and Job Satisfaction.*