

DAFTAR PUSTAKA

- Agusthina Risambessy¹, P. L. W. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Penempatan Kerja dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. 17(2).
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., & Saputra, F. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior : Beban Kerja , Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(1), 83–93.
- Alifah, R. N., Tentama, F., & Situmorang, N. Z. (2019). Pengujian outer model pada konstruk resiliensi. *Jurnal Psikologi Terapan Dan Pendidikan*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.26555/jptp.v1i1.15124>
- Amelia, A., Ardani Manurung, K., & Daffa Baihaqi Purnomo, M. (2022). Mimbar Kampius: Jurnal Pendidikan dan Agama Islam Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi. *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama*, 21(2), 1–11. <https://doi.org/10.17467/mk.v21i2.935>
- Amin, A., & Harahap, N. (2022). Implementation of Interpersonal Communication of The Principal of RA Al-Kautsar in Motivation of Teacher Professionalism. *Daengku: Journal of Humanities and Social Sciences Innovation*, 2(3), 311–315. <https://doi.org/10.35877/454ri.daengku995>
- Aqsa, M. A. (2021). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional, Kepemimpinan Transaksional Dan Tingkat Usia Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Guru Di Smps Yppi Tualang Perawang. *Jurnal Daya Saing*, 7(2), 151–163. <https://doi.org/10.35446/dayasaing.v7i2.657>

Asemah, E. S. (2022). Exploring the Advantages of Interpersonal Communication in Political Campaigns Ezekiel S. Asemah, Victoria Anum and Comfort Ogwo. *Sciences, March*.

Asroti, A., Mochlasin, M., & Ridlo, M. (2022). Pengaruh Servant Leads Etos Kerja Islami dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Organization Citizenship Behaviour (OCB) sebagai Variabel Intervening. *Jesya*, 5(2), 2179–2191. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.782>

AWAN, N. A., JAMIL, T., & SADDIQUE, A. (2021). Interactive Effects of Transactional Leadership and Work Meaningfulness on Job Performance. *International Review of Management and Business Research*, 10(2), 1–11. [https://doi.org/10.30543/10-2\(2021\)-1](https://doi.org/10.30543/10-2(2021)-1)

Baslini. (2022). Peran, Tugas dan Tanggung Jawab Manajemen Pendidikan. *Journal of Innovation in Teaching and Instructional Media*, Vol.2, No.(2), 112.

Batlajery Samuel. (2022). Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Pada Aparatur Pemerintahan Kampung Tambat Kabupaten Merauke. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, VII(2), 135–155.

Baworodi, M., Tewal, B., Ch, M., & Raintung, (2017). PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. FIF GROUP MANADO THE INFLUENCE OF LEADERSHIP TANSCTIONAL AND ORGANIZATION CULTURE OF EMPLOYEE PERFORMANCE THE

- PT. FIF GROUP MANADO. In *Pengaruh Kepemimpinan Trans 714 Jurnal EMBA* (Vol. 5, Issue Juni).
- Boon, Q. W., Mohd Fairuz Mat Yusoff, Nurhanisah Hadigunawan, Fatin Nabilah Wahid, & Mohd Norazmi Nordin. (2021). A Review Of The Management Theory For Special Education Task Load Perspective. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(11), 5234–5238.
- Burhanudin, & Kurniawan, A. (2020). Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Purworejo Burhanudin1. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 11(1), 7–18.
- Busro, M. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia In Manajemen Sumber Daya Manusia. *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*, 391.
- Deny Utomo, Zainuddin, N. S. (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Dan Transformasional Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Aceh*. 4(3), 1–10. <https://doi.org/10.14341/conf7-8.09.22-84>
- Dunakhri, S. (2018). Uji Reliabilitas dan Normalitas Instrumen Kajian Literasi Keuangan. *Prosding Seminar Nasional Lembaga Penelitian Universitas Negeri Makassar*, 249–252.
- Fabiana Meijon Fadul. (2019). *Manajemen sumberdaya manusia (MSDM)*. 1–78.
- Frangieh, M., & Rusu, D. (2021). The Effect of the Carrot and Stick Transactional Leadership style in Motivating Employees in SMEs. *Review of International*

Comparative Management, 22(2), 242–252.

<https://doi.org/10.24818/RMCI.2021.2.242>

Galih, H. A., & Fauziah, K. (2019). Komunikasi Interpersonal Pustakawan Bagian

Layanan Sirkulasi Perpustakaan Umum Kota Depok. *Paradigma, Jurnal*

Kajian Budaya, 9(1), 30. <https://doi.org/10.17510/paradigma.v9i1.223>

Handayani, R., & Heri, H. (2022). Efek Gaya Kepemimpinan Pelayanan terhadap

Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai

Mediasi. *Jurnal ...*, *Ncssr 2022*, 104–110.

Harahap, L. K. (2018). Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan

SMARTPLS (Partial Least Square). *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin*

Walisongo Semarang, 1, 1.

Harahap, T. R. (2021). Berdasarkan pengertian di atas maka yang menjadi

populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pendidikan Kecamatan

Enam Lingkung Kabupaten Padang Pariaman. Populasi pegawai adalah 117

orang. Sugiyono (2017) menyatakan sampel merupakan: “Sampel ada.

Jurnal Ilmiah Kohesi, 5(4), 116–121.

Hendrawan, A., Sucahyawati, H., Reyendra, A., & Indriyani. (2019).

Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kelelahan Kerja Pada

Nelayan. *AmaNU: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*, 2(2), 135–155.

Hidayat, R., Kambara, R., Program, L., Magister, P., Universitas, M., & Tirtayasa,

A. (2018). *PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, KOMUNIKASI*

INTERPERSONAL DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL

*TERHADAP KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI (Kantor Kementerian Agama Kota Serang).*

Jhuji, E. a. (2020). Pengertian, Ruang Lingkup Manajemen, dan Kepemimpinan Pendidikan Islam. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, 1(2), 113.

Jufrizen, J. (2018). Peran Motivasi Kerja Dalam Memoderasi Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *The National Conferences Management and Business (NCMAB)*, 405–424.

Kholil, S., Nasution, H., & Amini, N. R. (2021). Organizational Communication Model on the Implementation of the Sakinah ‘Aisyiyah Family’ Sumatera Utara. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, 4(1), 1558–1568.
<https://doi.org/10.33258/birci.v4i1.1789>

Kompensasi, P., Gaya, D. A. N., Iii, N., Nabara, A. E. K., Ix, A., Iswandi, A., Ekonomi, F., & Bisnis, D. A. N. (2022). *Pengaruh Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III Aek Nabara Afdeling IX.*

Kusbandono, D. (2021). Distribusi Komunikasi Informasi Pemimpin Sebagai Sebagai Penggerak Organisasi. *Jurnal Ecoment Global: Kajian Bisnis Dan ...*, 6(2017).

Kusumawati, T. I. (2017). KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 6(2).

- Laras, T., Jatmiko, B., & Tri Nugroho, F. J. H. (2021). THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE PERFORMANCE OF EDUCATION EMPLOYEES AS MEDIATED BY JOB SATISFACTION (Survey at the Private University of Sleman Regency in Yogyakarta). *KINERJA*, 25(2), 307–332. <https://doi.org/10.24002/kinerja.v25i2.4814>
- Lasut, E. J., Sendow, G. M., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Di Aston Hotel Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(2), 2491–2500.
- Literatur, P., Pendidikan, M., Nurhayati, N., & Rosadi, K. I. (2022). *DETERMINASI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM: SISTEM PENDIDIKAN, PENGELOLAAN PENDIDIKAN, DAN TENAGA PENDIDIKAN (LITERATUR MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM)* Nurhayati. 3(1), 451–464.
- Maryani, Y., Entang, M., & Tukiran, M. (2021). The Relationship between Work Motivation , Work Discipline and Employee Performance at the Regional Secretariat of Bogor City (disiplin kerja). *International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)*, 02 No. 02(02), 1–16.
- Mokoagow, Z., Soegoto, A. S., & Sumarauw, J. S. B. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi*,

Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 8(1), 491–500.

<https://doi.org/10.35794/emba.v8i1.27799>

Monica, A., Ritonga, S., & Suhairi, S. (2022). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Skill terhadap Dunia Kerja Aulia. *Dakwatussifa: Journal of Da'wah and Communication*, 1(1), 46–55.

<https://doi.org/10.56146/dakwatussifa.v1i1.15>

Mubyarto, N., & Khairiyani, K. (2019). Kebijakan Investasi, Pendanaan, Dan Dividen Sebagai Determinan Nilai Perusahaan. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 10(2), 328–341.

<https://doi.org/10.18202/jamal.2019.08.10019>

Munawwarah Ridwan, M., Muhammad Aminullah, A., Jamaluddin, N., Elihami, E., & Perpustakaan, P. (2020). Analisis Penerapan Komunikasi Interpersonal Dalam Melayani Pemustaka Di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. *Journal of Education, Psychology and Counseling*, 3(1), 95–106.

Nahrisah, E., & Imelda, S. (2019). Dimensi Organizational Citizenship Behaviour dalam Kinerja Organisasi. *Ilmiah Kohesi*, 3(3), 40–51.

Nasution, M. I., & Priangkatara, N. (2022). Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance. *International Journal of Economics, Social Science, Entrepreneurship and Technology (IJESET)*, 1(1), 50–64.

<https://doi.org/10.55983/ijeset.v1i1.27>

Of, D., Performance, E., Based, M., Transactional, O. N., & Satisfaction, J. O. B. (2022). Development of Employee Performance Model Based on

Transactional Leadership, Competency, and Job Satisfaction. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 20(2), 427–437.

<https://doi.org/10.21776/ub.jam.2022.020.02.18>

Oktavia, H., Abdurrahman, L., Mulyana, R., Telkom, U., Orientation, U., Excellence, O., Model, P., & Square, P. L. (2021). *PEMBUATAN MODEL BALANCED SCORECARD TI MENGGUNAKAN PENDEKATAN STRUCTURAL EQUATION MODEL (SEM) BERBASIS VARIAN DI PT . TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK PADA UNIT ENTERPRISE SERVICE (SEM) ON VARIAN MODELS IN PT . TELEKOMUNIKASI INDONESIA ENTERPRISE*. 8(5), 9347–9354.

Paauwe, J., & Boon, C. (2018). Strategic HRM. In *Human Resource Management*. <https://doi.org/10.4324/9781315299556-3>

Pangkapi, M. A. (2019). *Komunikasi Interpersonal*. 6–23.

Purwanto, A. (2022). The Role of Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior on SMEs Employee Performance. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(5), 39–45.

Purwanto, A., Purba, J. T., Bernarto, I., & Sijabat, R. (2021). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB), Transformational and Digital Leadership Terhadap Kinerja Melalui Mediasi Komitmen Organisasi Pada Family Business. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(3), 256. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v4i3.10454>

Putri Primawanti, E., & Ali, H. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem

Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267–285.
<https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.818>

Putri, R. A. (2018). Leadership Style and Interpersonal Communication of Employee Satisfaction and It's Effect on The Employee Performance. In *Jurnal Pendidikan Bisnis dan Manajemen* (Vol. 4, Issue 3).

Raffles Hebron Manalu, Sondang N. B. Marbun, E. J. S. (2021). *PENDAHULUAN Perusahaan memiliki berbagai macam sumber daya sebagai “*. 7, 185–205.

Ramayanti, F. K. S. (2017). 195917-ID-faktor-faktor-yang-mempengaruhi-organiza. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*, 115–119.

Raveendran, T. (2021). Does Transactional Leadership Style Predict Performance of Development Officers? *Sri Lankan Journal of Business Studies and Finance*, 1(1), 1–15.

Rubai'ah, W. S., & Lestari, R. (2022). Pengaruh Penerapan Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 2(1), 399–405.

Rusmayanti, P. A., Martini, N. N. P., & Qomariah, N. (2022). The Effect of Competence and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance. *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, 11(1), 21–29.

<https://doi.org/10.35629/8028-1101012129>

Sanjaya, A. (2020). *Analisis Kepemimpinan Soeharto*. 2(1), 64–72.

Sapitri, D., & Pancasasti, R. (2022). Efek Moderasi Budaya Organisasi Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 6(2 Februari), 252–262. <https://doi.org/10.33050/tmj.v6i2.1756>

Saraih, U. N., Azmi, A. H., Sakdan, M. F., Mohd Karim, K., & Amlus, M. H. (2019). UNDERSTANDING THE EFFECTS OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND TASK DESIGN ON JOB PERFORMANCE AMONG EMPLOYEES IN THE MANUFACTURING COMPANY. *Humanities and Social Sciences Reviews*, 7(5), 448–453. <https://doi.org/10.18510/hssr.2019.7550>

Semarang, U., Jannang, A. R., & Soleman, M. M. (2022). Employee Performance and the Effects of Work Discipline and Individual Ability, with Organizational Supervision as a Moderator. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 9(1), 23–33. <https://doi.org/10.33096/jmb.v9i1.1089>

Septiningsih, D. S. (2019). *KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM KAJIAN ISLAM*. 217–226.

Setiadi, I. K., & Arieftiara, D. (2022). Mediation role of organizational citizenship behavior Work-Life Bal-ance, Job Embeddedness, and Turnover intention in Islamic Banking. *International Business and Accounting Research Journal*, 6(1), 1–14.

- Setyoko, P. I., & Kurniasih, D. (2022). SMEs Performance During Covid-19 Pandemic and VUCA Era: How the role of Organizational Citizenship Behavior , Budgetary, Participation and Information Asymmetry? *International Journal of Social and Management Studies (Ijosmas)*, 3(4), 105–116.
- Sudarmanto, Y., Martini, N. N. P., & Herlambang, T. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum. *KINERJA: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 19(1), 79–88. <https://doi.org/10.29264/jkin.v19i1.10816>
- Sumarsi, & Rizal, A. (2021). International journal of social and management studies (ijosmas). *International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)*, 02(06), 69–88.
- Suprpti, & Rizal, A. (2022). Influence of Personality and Competence on Organizational Citizenship Behavior (Ocb) With Moderate Work Environment (Study on Public Health Center). *International Journal of Social and Management Studies (Ijosmas)*, 3(2), 1–12.
- Suratman Hadi. (2019). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Parameter*, 4(2), 1–9. <https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.41>
- Swandari. (2021). PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP

BEHAVIOR (OCB) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BIDANG PRODUKSI PT. TIRTA INVESTAMA KABUPATEN BADUNG. *Jurnal Emas*, 2(1), 51–70.

Thahira, A., Tjahjono, H. K., & Susanto, S. (2020). The Influence of Transactional Leadership on Organization Innovativeness (OI) Mediated by Organizational Learning Capability (OLC) in Medium Small Enterprise Kendari City. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 11(1).

<https://doi.org/10.18196/mb.11190>

Usman, B. (2013). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 10(1), 1–18.

Utomo, C. W. (2019). Pengaruh Modal Sosial, Organizational Citizenship Behavior, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Amal Sehat Kabupaten Wonogiri. *Institusional Repository*, 1–25.

Widarko, A., & Anwarodin, M. K. (2022). Work Motivation and Organizational Culture on Work Performance: Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Mediating Variable. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 2(2), 123–138. <https://doi.org/10.52970/grhrm.v2i2.207>

Widodo, H., Sari, D. P., Wanhar, F. A., & Julianto. (2021). Pengaruh Pemberian Layanan Bimbingan dan Konseling Terhadap Komunikasi Interpersonal Siswa SMK. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(4), 2168–2175.

Yamasitha, Y., Yudha, A. M., Dewi, R. C., & Saputra, D. (2022). PENGARUH

KEPEMIMPINAN PELAYANAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP OCB PADA KANTOR IMIGRASI KELAS 1 TPI PADANG. *Journal of Science Education and Management Business*, 1(1), 21–29.

ZUNIDAR. (2022). Kepemimpinan Transaksional : Model Kontemporer. *Jurnal IJCCS*, 1(1), 208–217.