

ABSTRAK

Romaito, 19101155310475, jurusan manajemen tahun 2019. Pengaruh kepemimpinan transaksional, dan komunikasi interpersonal, terhadap kinerja karyawan dengan *organizational citizenship behaviour* (ocb) sebagai variabel intervening pada usaha bubuk kopi cap matahari. Dibawah bimbingan ibu Dr. Lusiana, S.E., M.M. dan ibu Mardhatila Fitri Sopali, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kepemimpinan transaksional terhadap kinerja karyawan di pabrik bubuk kopi cap matahari. Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan di pabrik bubuk kopi cap matahari. Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kepemimpinan transaksional terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb) di pabrik bubuk kopi cap matahari. Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb) di pabrik bubuk kopi cap matahari. Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kinerja karyawan berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb) di pabrik bubuk kopi cap matahari. Dengan sampel penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Pemrosesan data dilakukan dengan SmartPls 3.3.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Terdapat pengaruh kepemimpinan transaksional berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb). (2) komunikasi interpersonal tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb). (3) kepemimpinan transaksional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, dan Komunikasi Interpersonal, terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) sebagai Variabel Intervening pada Usaha BuBuk Kopi Cap Matahari.

ABSRTACT

Romaito, 19101155310475, Department of Management in 2019. The influence of transactional leadership, and interpersonal communication, on employee performance with organizational citizenship behavior (ocb) as an intervening variable in the sunstamp coffee grounds business. Under the guidance of Dr. Lusiana, S.E., M.M. And mother Mardhatila Fitri Sopali, S.E., M.M.

This study aims to analyze and determine the effect of transactional leadership on employee performance in suncap coffee powder factories. To analyze and find out the effect of interpersonal communication on the performance of employees in the Sun Stamp coffee grounds factory. To analyze and determine the influence of transactional leadership on organizational citizenship behavior (ocb) in suncap coffee powder factories. To analyze and determine the effect of interpersonal communication on organizational citizenship behavior (ocb) in suncap coffee powder factories. To analyze and find out the effect of employee performance affects organizational citizenship behavior (ocb) in the sun stamp coffee powder factory. With this study sample using saturated sampling. Data processing is done with SmartPls 3.3.

The results of this study show (1) There is a significant influence of transactional leadership on organizational citizenship behavior (ocb). (2) Interpersonal communication has no significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). (3) transactional leadership has no significant effect on employee performance.

Keywords: The Influence of Transactional Leadership, and Interpersonal Communication, on Employee Performance with Organizational Citizenship Behaviour (OCB) as an Intervening Variable in the Sun Cap Coffee Powder Business.