

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan pada PDAM Kota Bukittinggi. Populasi dalam penelitian ini adalah 68 responden dengan sampel sebanyak 68 responden. Metode pengambilan sampel penelitian dilakukan dengan kuesioner dan observasi. Teknik sampel ini adalah metode sampel jenuh (Sensus) yang digunakan dengan teknik analisis data yaitu analisis deskriptif, uji korelasi, uji asumsi klasik, uji normalitas, uji heterokedastisitas, uji mutikorelasi, uji autokorelasi, analisis regresi berganda dan uji hipotesis uji parsial (Uji T dan Uji F) dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan mengedarkan kuesioner sebanyak 68 responden.

Hasil analisis data menyimpulkan, bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan Karakteristik Pekerjaan terhadap Loyalitas Karyawan. Secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan. Secara parsial terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan. Secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan..

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan PDAM Kota Bukittinggi untuk dapat meningkatkan loyalitas karyawan maka pihak manajemen harus memperhatikan dan meningkatkan karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja dan komitmen organisasi karyawan.

Kata kunci: Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence Job Characteristics, Work Environment, Organizational Commitment have on Employee Loyalty at PDAM Kota Bukittinggi. The population in this study were 68 respondents with a sample of 68 respondents. The research sample collection method was carried out by questionnaire and observation. This sample technique is saturated sample method (Census) which is used with data analysis techniques namely descriptive analysis, correlation test, classic assumption test, normality test, heteroscedasticity test, muticorrelation test, autocorrelation test, multiple regression analysis and hypothesis test partial test (T test and Test F) and test the coefficient of determination (R2) by distributing questionnaires to 68 respondents.

The results of the data analysis concluded that partially there is a positive and significant effect of Job Characteristics on Employee Loyalty. Partially there is a positive and significant effect of the Work Environment on Employee Loyalty. Partially there is a negative and insignificant effect of Organizational Commitment on Employee Loyalty. Simultaneously there is a positive and significant effect of Job Characteristics, Work Environment, and Organizational Commitment on Employee Loyalty.

Based on the results of this study, it is expected that PDAM Kota Bukittinggi can increase employee loyalty, so management must pay attention to and improve job characteristics, work environment and employee organizational commitment.

Keywords: Job Characteristics, Work Environment, Organizational Commitment and Employee Loyalty.