

## ABSTRACT

**TITLE** : MEASUREMENT OF THE EFFECTIVENESS OF INFORMATION TECHNOLOGY APPLICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN MUSTIKA JAYA FURNITURE JEPARA USING COBIT 4.1

**NAME** : FITHRAH ANANADA

**NO BP** : 16101152610067

**FACULTY** : COMPUTER SCIENCE

**MAJORS** : INFORMATION SYSTEMS

**EDUCATIONAL LEVEL** : STRATA-1 (S1)

**SUPERVISOR** : 1. Guslendra., M.Kom.  
2. Irzal Arief Wisky., M.Kom.

Ease and accuracy in data processing and sales reporting are very necessary needs, not only in government agencies but also in private companies. Technology is a whole means to provide goods needed for the survival and comfort of human life. Information is the result of data processing which is presented in such a way as to give certain readers a certain perception. Because of the enormous dependence of humans on information, the quality of information must always be improved. In measuring effectiveness, a standard is needed that can help to make a valid and realable measurement. In this study, the standard used is COBIT 4.1 with reference to the Deliver and Support (DS) & Monitor and Evaluate (ME) domains.

**Keywords: Information Technology, Cobit 4.1, Deliver and Support, Monitor and Evaluate**

## ABSTRAK

JUDUL : PENGUKURAN EFEKTIFITAS  
PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
MUSTIKA JAYA FURNITURE JEPARA  
MENGGUNAKAN COBIT 4.1

NAMA : FITHRAH ANANDA

NOMOR BP : 16101152610067

FAKULTAS : ILMU KOMPUTER

JURUSAN : SISTEM INFORMASI

JENJANG PENDIDIKAN : STRATA-1 (S1)

PEMBIMBING : 1. Guslendra., M.Kom.  
2. Irzal Arief Wisky., M.Kom.

Kemudahan serta ketepatan dalam pengolahan data serta pelaporan penjualan merupakan kebutuhan yang sangat di perlukan, tidak hanya dalam instansi pemerintahan namun juga perusahaan swasta. Teknologi adalah keseluruhan sarana untuk menyediakan barang-barang yang diperlukan bagi kelangsungan dan kenyamanan hidup manusia. Informasi merupakan hasil pengolahan data yang disajikan sedemikian rupa agar dapat memberikan persepsi tertentu kepada para pembacanya. Oleh karena sangat besarnya ketergantungan manusia terhadap informasi, maka kualitas informasi harus selalu ditingkatkan. Dalam melakukan pengukuran efektifitas, diperlukan sebuah standar yang bisa membantu agar terjadi pengukuran yang *valid* dan *realable*. Dalam penelitian ini, standar yang digunakan adalah COBIT 4.1 dengan mengacu pada *domain Deliver and Support (DS) & Monitor and Evaluate (ME)*.

**Kata kunci : Teknologi Informasi, Cobit 4.1, Deliver and Suppor, Monitor and Evaluate.**