

Dr. YULASMI, S.E., M.M.
NIDN : 1019087501

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan hidayah kepada kita semua sehingga, kita dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang mana beliau telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman kecerahan yaitu zaman jahiliyah ke zaman islami. Puji syukur yang selalu mendorong penulis, memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis persembahkan sepatah kata untuk orang-orang berarti dalam kehidupan saya.

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta dan tersayang, apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata bagi saya. Terima kasih atas segala dukungan materi maupu moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud terimakasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menggapai cita-cita. Kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk ayah dan ibu, dan semoga dapat membahagiakan kalian.
2. Kepada Ibu Vivi Nila Sari, S.E.,M.M dan Bapak Berta Agus Petra, S.E.,M.Si., selaku pembimbing saya yang paling baik dan bijakasana, terimakasih karen sudah menjadi orang tua kedua saya dikampus. Terima kasih atas bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas.
3. Teruntuk sahabat dan seluruh teman dikampus terima kasih telah mau berkomunikasi serta bertukar pikiran dengan saya yang serba

kekurangan, dan juga kepada teman seperjuangan yang sama-sama merasakan hiruk pikuknya dunia per-skripsian yang memiliki banyak rintangan. Semoga setelah ini kita memiliki kesuksesan dan mencapai cita-cita yang kita impikan masing-masing. Aamiin

...

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh *Human Relation*, Motivasi Dan *Leadership* Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada PDAM Kota Bukittinggi. Populasi dalam penelitian ini adalah 68 responden dengan sampel sebanyak 68 responden. Metode pengambilan sampel penelitian dilakukan dengan kuesioner dan observasi. Teknik sampel ini adalah metode sampel jenuh (Sensus) yang digunakan dengan teknik analisis data yaitu analisis deskriptif, uji korelasi, uji asumsi klasik, uji normalitas, uji heterokedastisitas, uji mutikorelasi, uji autokorelasi, analisis regresi berganda dan uji hipotesis uji parsial (Uji T dan Uji F) dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan mengedarkan kuesioner sebanyak 68 responden.

Hasil analisis data menyimpulkan, bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan *Human Relation* terhadap Etos Kerja Karyawan. Secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan Motivasi terhadap Etos Kerja Karyawan. Secara parsial terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan *Leadership* terhadap Etos Kerja Karyawan. Secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan *Human Relation*, Motivasi, dan *Leadership* terhadap Etos Kerja Karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan PDAM Kota Bukittinggi untuk dapat meningkatkan etos kerja karyawan maka pihak manajemen harus meningkatkan *human relation*, motivasi dan *leadership*.

Kata kunci: *Human Relation*, Motivasi, *Leadership* Dan Etos Kerja Karyawan.