

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era moderen saat ini kebutuhan manusia akan informasi memacu pesatnya perkembangan teknologi informasi. Hampir setiap sisi kehidupan manusia masa kini akan bersinggungan dengan teknologi informasi. Teknologi informasi tersebut hal-hal yang berkaitan dengan intansi suatu lembaga hal lainnya dalam proses penyelesaian tujuannya dapat terbantu. Banyak keuntungan yang biasa didapat kalau kita menggunakan teknologi yang berkembang saat ini, misalnya penggunaan komputer dapat mengefesienkan waktu, tidak perlu lagi melakukan sebuah transaksi, pemesanan atau promosi secara manual lagi.

Begitu banyak kita lihat perusahaan ataupun tempat-tempat penginapan hotel yang telah menggunakan teknologi ini, agar dapat menunjang aktifitas promosi dan pemesanan untuk memberi kemudahan dan daya tarik kepada pelanggan yang akan menginap. Dengan berkembangnya teknologi sekarang ini, serta majunya pariwisata di Sumatera barat, maka banyak tempat-tempat penginapan maupun hotel-hotel baru yang belum menggunakan teknologi untuk melakukan promosi serta pemesanan sehingga banyak dari wisatawan yang belum tahu tentang hotel tersebut.

Maka dari itu langkisau resort hotel suatu penginapan yang terletak di kabupaten pesisir selatan, kecamatan IV jurai, kenegarian salido ini ingin meningkatkan pelanggan dan melakukan promosi serta pemesanan secara online

dengan menggunakan teknologi yang sudah banyak digunakan dalam berbagai bidang usaha maupun jasa serta tempat-tempat penginapan lain. Karena selama ini langkisau resort hotel belum menggunakan teknologi informasi untuk melakukan promosi serta pemesanan secara online. Dari uraian tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGN SISTEM INFORMASI PROMOSI DAN PEMESANAN LANGKISAU RESORT HOTEL BERBASIS WEB MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut beberapa masalah yang dihadapi oleh Langkisau Resort Hotel salido (painan) :

1. Apakah dengan membangun sistem informasi dapat membantu peningkatan promosi ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi dapat memberi kemudahan dalam melakukan pemesanan pada langkisau resort hotel ?
3. Apakah dengan merancang sistem informasi promosi dan pemesanan dapat membantu pihak langkisau resort hotel dalam melakukan pengamanan data?
4. Bagaimana cara merancang sistem informasi yang efektif dan efisien ?
5. Apakah dengan merancang sistem informasi dapat melakukan pengolahan data dengan cepat ?

1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan dugaan sementara atau pemecah masalah yang bersifat sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan permasalahan yang ada dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan mampu memberikan peningkatan dalam promosi langkisau resort hotel.
2. Adanya sistem informasi diharapkan dapat memberi kemudahan customer dalam melakukan pemesanan.
3. Dengan adanya sistem informasi diharapkan dapat membantu pihak langkisau resort hotel dalam melakukan pengamanan data.
4. Dengan adanya sistem informasi yang efektif dan efisien diharapkan dapat membantu customer dan pihak langkisau resort hotel untuk melakukan promosi dan pemesanan.
5. Dengan adanya sistem informasi promosi dan pemesanan diharapkan pihak langkisau resort hotel dapat melakukan pengolahan data dengan cepat.

1.4 Batasan Masalah

Agar dalam penulisan laporan ini lebih terarah pada penyelesaian masalah yang diharapkan dan sesuai dengan penelitian dilapangan, maka penulis mengemukakan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi promosi dan pemesanan Langkisau resort hotel menggunakan bahasa pemrograman *PHP* didukung dengan *Databasa MySQL*.

2. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai promosi hotel pada langkisau resort hotel.
3. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai pemesanan kamar pada langkisau resort hotel.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Ada beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menyediakan suatu sistem informasi yang dibutuhkan Langkisau Resort hotel.
2. Memaksimalkan fungsi computer dalam memberi informasi dengan efektif dan efisien.
3. Manfaat bagi masyarakat yaitu memudahkan dalam melakukan pemesanan terhadap langkisau resort Hotel.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian dibutuhkan data-data yang akurat untuk merancang sistem. Data-data tersebut penulis dapatkan dengan metode sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Yaitu melakukan penelitian langsung pada obek untk mengabil data yang diperlukan dalam penelitian lapangan ada beberapa metode sebagai berikut :

- a) Wawancara (*Interview*)

Melakukan wawancara langsung dengan pemilik maupun manager Langkisau Resort Hotel untuk memperoleh data yang diperlukan.

b) Pengamatan (*Observasi*)

Melakukan pengamatan pada objek untuk memperoleh data yang dikehendaki.

2. Penelitian Laboratorium (*Laboratory Research*)

Data-data yang diperoleh akan diproses dan dibuat programnya menggunakan computer. Desain yang telah dibuat diimplementasikan dalam bentuk kode-kode program sehingga akan menghasilkan sebuah program aplikasi yang sesuai dan siap digunakan. Berikut ini adalah hardware dan software yang digunakan dalam membangun aplikasi :

A) Hardware

- 1) Laptop Toshiba
- 2) Hardisk
- 3) Printer
- 4) Flash Disk Sony 16 Gb

B) Software

- 1) Sistem operasi Windows 10 Pro
- 2) Microsoft Office 2010
- 3) Notepad++ 6.5.3
- 4) Mozilla Firefox
- 5) Dan software pendukung lainnya

3. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Dalam metode ini penulis melakukan pengamatan pada sumber-sumber data yang dibutuhkan dalam membangun aplikasi. Sumber data yang dibutuhkan berupa buku-buku dan dari beberapa sumber *online* yang membahas objek yang sedang diteliti.

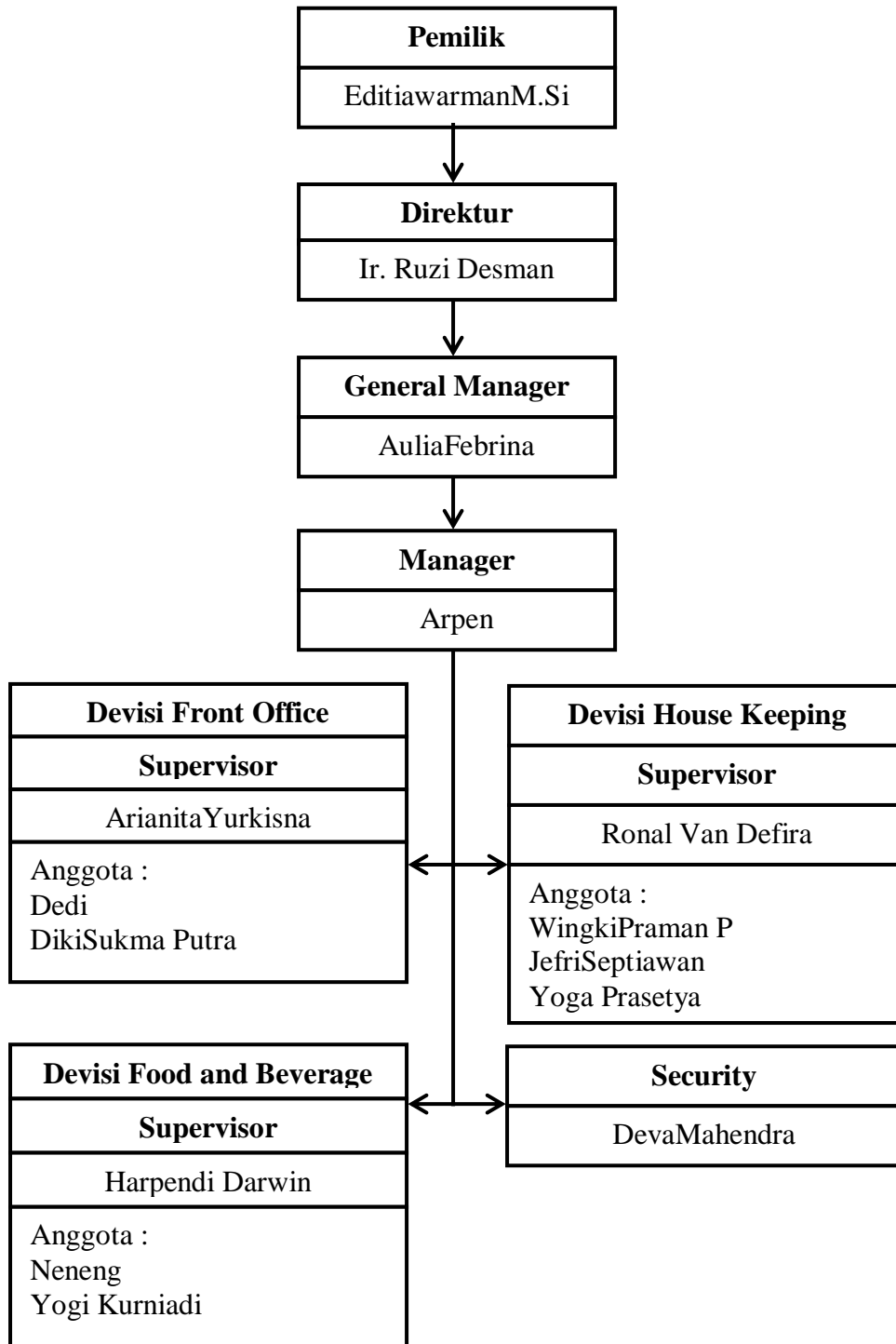
1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian

1.7.1 Sejarah Berdirinya

Langkisau Resort Hotel berdiri sejak tanggal 1 September 2014 yang dibangun oleh bapak Editiawarman M.Si. Langkisau Resort Hotel terletak di Jl. Baru Pantai Salido km 0.8 Painan, Kecamatan IV Jurai, Kabupaten Pesisir Selatan. Langkisau Resort Hotel dibangun karena banyaknya wisatawan yang datang ke Pesisir Selatan khususnya kota painan, pada saat itu wisata di pesisir selatan sangat banyak pengunjung, hotel atau penginapan yang ada di painan tidak cukup untuk menampung wisatawan yang datang sampai-sampai wisatawan banyak yang tidur atau menginap di masjid-mesjid, sehingga bapak Editiawarman M.Si membangun sebuah Resort Hotel.

Langkisau Resort Hotel ini di bangun di bawah kaki bukit langkisau sehingga diberi nama Langkisau Resort Hotel, letaknya yang di bawah kaki bukit langkisau membuat pemandangan yang sangat bagus karena hotel ini langsung menghadap ke pantai Koto Salido, pantai koto salido ini adalah salah satu tempat wisata yang ada di kenegarian salido, sehingga menjadi salah satu daya tarik untuk orang-orang yang akan menginap di Langkisau Resort Hotel.

1.7.2 Struktur Organisasi



Sumber : Langkisau Resort Hotel

Gambar 1.1 struktur Organisasi Langkisau Resort hotel

1.6.3 Fungsi Dan Tugas Masing-Masing Bagian

Berdasarkan struktur organisasi diatas masing-masing bagian mempunyai tugas sendiri. Adapun pembagian tugas dari masing-masing bagian adalah sebagai berikut :

1. Pemilik
 - a. Soseorang yang memutuskan dan menentukan peraturan dan kebijakan tertinggi.
 - b. Bertanggung jawab atas kerugian yang dihadapi termasuk juga keuntungan yang didapat.
2. Direktur
 - a. Memimpin hotel dengan menerbitkan kebijakan-kebijakan.
 - b. Memilih, menetapkan, mengawasi tugas dari karyawan dan kepala bagian (menajer) atau wakil direktur.
3. General Manager
 - a. Mengelola operasional harian hotel.
 - b. Merencanakan, melaksanakan, mengkoordinasi, mengawasi dan menganalisis semua aktifitas hotel.
 - c. Mengelola hotel sesuai visi dan misi hotel.
4. Manager
 - a. Mengendalikan dan mengatur organisasi hotel.
 - b. Mengembangkan kualitas organisasi hotel.
 - c. Mengevaluasi aktivitas hotel.

5. Supervisor front Office
 - a. Menangani keluhan tamu yang tidak bisa di atasi karyawan / anggota.
 - b. Mengarahkan tugas operasinal tamu di front office.
6. Supervisor house kepping
 - a. Melaksanakan pengawasan terhadap kebersihan, kelengkapan kamar, koridor, station atau linen room yang tidak semestinya.
 - b. Melaksanakan pengecekan terhadap kebersihan dan keindahan public area (lobby, restaurant dan garden) dan utility.
7. Supervisor food and beverage
 - a. Menetapkan harga menu (makanan atau minuman).
 - b. Memeriksa produk yang ada di persediaan.
 - c. Menjaga kualitas produk.
 - d. Menyusun menu dan mencobanya.
8. Security
 - a. Menjaga keamanan di dalam ruang lingkup hotel.