

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Puskesmas merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang kesehatan masyarakat. Puskesmas sebagai penanggung jawab penyelenggaraan upaya kesehatan terdepan, kehadirannya ditengah masyarakat tidak hanya berfungsi sebagai pusat pelayanan bagi masyarakat. Kepuasan masyarakat akan pelayanan yang diberikan oleh puskesmas sangat dipengaruhi oleh kecepatan dan ketepatan dari para petugas dalam menangani pasien, dimulai dari pasien mendaftarkan diri di loket pendaftaran sampai pasien tersebut di periksa oleh tenaga medis dan mendapatkan obat. (Istiana, 2017)

Pengolahan data pada Puskesmas merupakan salah satu komponen yang sangat penting. Untuk meningkatkan mutu pelayanan terhadap masyarakat di bidang kesehatan, sistem yang terkomputerisasi sangat diperlukan karena pelayanan yang diberikan pada Puskesmas juga harus cepat dan akurat. Misalnya, mengatasi system pengolahan data pasien yang selama ini digunakan. Pengolahan data secara konvensional mempunyai banyak kelemahan, diantaranya membutuhkan waktu yang lama. (Andriani, 2018)

Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kab.Tanah Datar adalah sebuah instansi pemerintah yang bergerak dibidang kesehatan. Puskesmas ini masih menggunakan sistem secara manual dalam pengolahan data pasien. Penerimaan pasien oleh Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kab.Tanah

Datar yang semakin meningkat setiap harinya, sedangkan kecepatan dalam pelayanan pendaftaran adalah faktor yang utama, maka pencatatan data pasien secara manual tentu kurang cepat. (Arfanudin, 2018a)

Dalam hal penyimpanan data, semakin banyak data yang diolah maka semakin tidak mungkin untuk menggunakan sistem penyimpanan data dengan sistem manual. Akan tetapi saat ini masih banyak puskesmas yang menggunakan sistem penyimpanan data pasiennya dengan sistem manual, dimana data-data yang ada masih berupa berkas-berkas yang disimpan dalam rak. Hal semacam ini tentunya juga memiliki resiko yang amat besar tentunya, misal jika terjadi kebakaran, banjir atau hal lainnya. Maka ini akan berdampak sangat buruk pada puskesmas, karna data-data yang berupa berkas-berkas itu tentunya akan terbakar, basah dan hilang. (Anggraini, 2015)

Bahkan kadang ada data pasien yang salah dan mengharuskan pengecekan ulang kembali dari awal, sehingga membuat lama proses pembuatan laporan, ini membuat kinerja di puskesmas juga menjadi sangat lambat. Akibatnya terjadinya keterlambatan setiap kali akan memberi laporan pada atasan. (Anggraini, 2015)

Hal semacam ini tentunya akan bisa diatasi jika puskesmas memiliki cadangan data yang dapat terjaga dengan baik, oleh karna itu penulis ingin membuat penyimpanan data dalam bentuk file. Sehingga jika sewaktu-waktu ada kehilangan data atau pengecekan data secara mendadak pihak puskesmas tidak perlu lagi kerepotan dalam mencari data pada tumpukan berkas-berkas data yang banyak. (Anggraini, 2015)

Sistem Informasi merupakan faktor penting dalam suatu instansi, terutama instansi pelayanan masyarakat yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan pengolahan data yang termanajemen. Sistem informasi digunakan untuk mengumpulkan, mengolah dan menyediakan informasi. Data dan informasi yang diperoleh suatu instansi terus-menerus bertambah banyak, sehingga tidak mudah untuk diolah dengan cara manual. Oleh karenanya sangat diperlukan sistem informasi berbasis komputer bagi setiap instansi pemerintah agar dapat memudahkan proses manajemen data dengan baik. (Arfanudin, 2018b)

Pencatatan transaksi secara manual juga rentan terhadap kesalahan manusia, oleh karena itu penulis mencoba membuat suatu aplikasi sistem informasi berbasis komputer yang dapat menggantikan pencatatan pendaftaran pasien secara manual. Aplikasi sistem informasi berbasis komputer berupa software program pendaftaran pasien Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kab. Tanah Datar yang dapat menyimpan data-data yang telah terinput pada komputer dan diharapkan dapat lebih efisien dibandingkan dengan cara pencatatan data pasien secara manual. (Arfanudin, 2018b)

Oleh sebab itu pada penelitian ini penulis ingin merancang suatu sistem informasi dalam sebuah Laporan Studi Akhir dengan judul **“Sistem Pengolahan Data Pasien Pada Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kab.Tanah Datar Menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan Database Mysql”**. Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat mempermudah pengolahan data pasien pada Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kab.Tanah Datar secara efektif dan efisien sehingga dapat mempermudah kinerja karyawan Puskesmas.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan diatas maka dapat diambil suatu perumusan masalah yakni sebagai berikut :

1. Bagaimana pengolahan informasi data pasien yang disajikan di Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kabupaten Tanah Datar?
2. Bagaimana dengan aplikasi baru yang dirancang dapat menangani kesalahan-kesalahan pada Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kabupaten Tanah Datar?
3. Bagaimana penerapan sistem informasi pengolahan data pasien menggunakan bahasa pemrograman *Java* dan *Database Mysql* dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen?

## 1.3 Hipotesa

1. Diharapkan pengolahan data pasien secara komputerisasi dapat mengidentifikasi laporan berobat dengan cepat dan tepat.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pengolahan data pasien menggunakan bahasa pemrograman *Java* dan *Database Mysql* dapat memberikan solusi terbaik kepada pihak Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kabupaten Tanah Datar.
3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pengolahan data pasien menggunakan bahasa pemrograman *Java* dan *Database Mysql* dapat membantu pengolahan data pasien pada Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kabupaten Tanah Datar.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Hal-hal yang menjadi batasan dalam penelitian yang akan dikemukakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Cara perancangan dan pembuatan aplikasi sistem informasi pengolahan data pasien di Upt Puskesmas Wilayah Lima Kaum 1 Kab.Tanah Datar.
2. Aplikasi sistem informasi berbasis dekstop khusus untuk digunakan pada pengolahan data pasien di Upt Puskesmas Wilayah Lima Kaum 1 Kab. Tanah Datar.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sebuah sistem informasi yang dapat melakukan pengolahan data pasien di Upt Puskesmas Wilayah Lima Kaum 1 kab. Tanah Datar.
2. Merancang aplikasi yang dapat menangani kesalahan-kesalahan pada Upt Puskesmas Wilayah Lima Kaum 1 kab. Tanah Datar.
3. Menerapkan sistem informasi pengolahan data pasien menggunakan bahasa pemrograman *Java* dan *Database Mysql* yang dapat meningkatkan pelayan terhadap konsumen.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis untuk menambah pengetahuan dan kemampuan khusus dalam bidang *programming* yang akan dikembangkan nantinya.

2. Bagi puskesmas dapat mengurangi kesalahan dan memudahkan dalam pengolahan data pasiennya.
3. Bagi pasien lebih merasa nyaman terhadap keamanan datanya.

### **1.7 Metodologi Penelitian**

Metode penelitian adalah cara meneliti suatu kasus atau masalah yang dibahas, berdasarkan data yang diperoleh tersebut, maka penulis melakukan penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah :

#### **1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)**

Dalam hal ini penulis melakukan penelitian langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data secara langsung dengan cara menyajikan pertanyaan-pertanyaan dan mengumpulkan fomulir yang ada.

##### **a. Wawancara**

Yaitu dengan melakukan tanya jawab dengan narasumber yang bersangkutan agar data yang diperoleh lebih lengkap dan dapat lebih dipercaya kebenarannya.

##### **b. Observasi**

Yaitu dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap suatu instansi atau perusahaan yang menjadi objek penelitian. Bagaimana suatu instansi atau perusahaan tersebut melakukan mekanisme kerja dalam pengolahan data pasien untuk menghasilkan informasi yang berkenaan dengan pengolahan data pasien pada Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kab.Tanah Datar.

## 2. Penelitian Pustaka (*Library Research*)

Penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data sekunder dengan membaca buku-buku yang berkaitan dengan penelitian.

Adapun spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah:

### a. Perangkat Keras (*Hardware*)

- 1) Laptop *ASUS Processor* yang digunakan Intel® CPU N3050 @ 1.60GHz (2 CPUs),~1.6GHz
- 2) Memori yang terpasang (RAM) 2GB
- 3) *Mouse dan keyboard*
- 4) *Printer Canon E500*

### b. Perangkat Lunak(*software*)

- 1) Sistem Operasi Windows 8 64bit
- 2) *XAMPP*
- 3) *Java*
- 4) *Microsoft Word 2010*
- 5) *I-net Designer XML*
- 6) *Netbin 7.4*
- 7) *Microsoft visio*

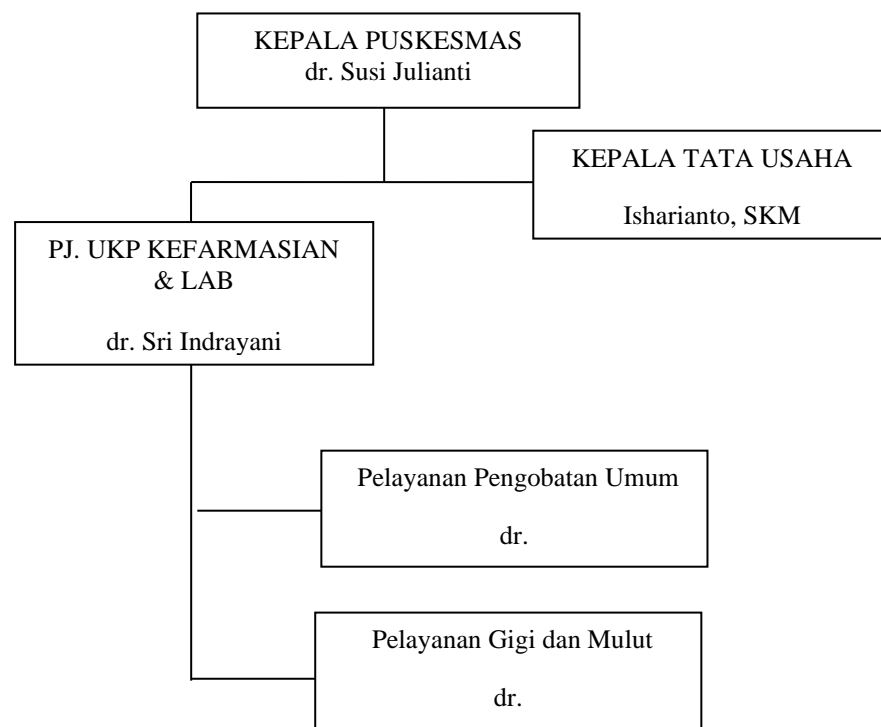
## 1.8 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian yang dilakukan haruslah terarah, maka objek yang akan diteliti terletak pada masalah mengenai data pasien yang keluar masuk pukesmas ini

untuk melakukan pengobatan di Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kab.Tanah Datar.

### 1.9 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi merupakan sebuah susunan berbagai komponen atau unit–unit kerja dalam sebuah organisasi yang ada di masyarakat. Adapun struktur organisasi **Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kab.Tanah Datar**, dapat kita lihat pada gambar dibawah ini.



*Sumber: Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kab.Tanah Datar*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Upt Puskesmas Wilayah Kerja Lima Kaum 1 Kab.Tanah Datar**