

ABSTRACT

Thesis Title : **Expert System Design in Detecting Damages on Laptops by Applying the Case Based Reasoning Method Using Php Programming Language and MySQL Database (Case Study: Computer Lutfi)**

Student Name : **HARIF A RAHMAN**

Student Number : **15101152610493**

Study Program : **Information System**

Degree Granted : **Strata 1 (S1)**

Advisor : **1. Prof. Dr. H. Jufriadif Na'am, S.Kom, M.Kom**
2. Eva Rianti, S. Kom, M.Kom

The problem of laptop damage is the most frequently found case, so it requires good enough laptop knowledge to anticipate laptop damage. This is understandable because of the many users who lack knowledge in damage to laptop hardware and software. So the need for applications that can help deal with the problem of damage to the laptop, one of which is the Expert System that serves as a substitute for experts who can be used as a media consultation. A method that combines the expertise and knowledge of an expert to build new knowledge applications based on a number of cases known as Case Based Reasoning. Case Based Reasoning method is a process of solving problems by utilizing previous experience. Case Based Reasoning is one method of solving problems in finding solutions to a new case

Keywords: Expert System, Laptop Damage, Case Based Reasoning, Php, MySQL Database.

ABSTRAK

Judul Skripsi : **Perancangan Sistem Pakar Dalam Mendeteksi Kerusakan Pada Laptop Dengan Menerapkan Metode Case Based Reasoning Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database MySQL (Studi Kasus : Luthfi Komputer)**

Nama : **HARIF A RAHMAN**

No Bp : **15101152610493**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Jenjang Pendidikan : **Strata 1 (S1)**

Pembimbing : **1. Prof. Dr. H. Jufriadif Na'am, S.Kom, M.Kom**
2. Eva Rianti, S. Kom., M.Kom

Masalah kerusakan laptop merupakan kasus yang paling sering ditemukan, maka itu diperlukan pengetahuan laptop yang cukup baik untuk mengantisipasi terjadinya kerusakan laptop. Hal ini dapat dimaklumi karena banyaknya user yang kurang memiliki pengetahuan dalam kerusakan *hardware* maupun *software* laptop. Sehingga diperlukannya aplikasi yang dapat membantu menangani masalah kerusakan pada leptop, salah satunya yaitu Sistem Pakar yang berfungsi sebagai pengganti pakar yang dapat dijadikan sebagai media konsultasi. Metode yang menggabungkan keahlian dan pengetahuan seorang pakar untuk membangun aplikasi pengetahuan baru berdasarkan sejumlah kasus yang dikenal dengan istilah *Case Based Reasoning*. Metode *Case Based Reasoning* merupakan proses penyelesaian masalah dengan memanfaatkan pengalaman sebelumnya. *Case Based Reasoning* merupakan salah satu metode pemecahan masalah yang dalam mencari solusi dari suatu kasus yang baru.

Kata kunci: Sistem Pakar, Kerusakan Laptop, Case Based Reasoning, Php, Database MySQL.