

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ilmu pengetahuan dibidang teknologi Informasi saat ini mengalami perkembangan yang semakin pesat. Salah satu perkembangan teknologi yang banyak dimanfaatkan adalah komputer, komputer menjadi istilah yang sudah tidak asing lagi oleh masyarakat, karena hampir seluruh aspek kehidupan masyarakat telah menggunakan teknologi komputer, mulai dari kehidupan bisnis, perkantoran, pendidikan, perhotelan, dan bidang-bidang lain yang banyak berhubungan dengan data yang dimanfaatkan dalam hal menunjang efisiensi dan efektivitas kerja.

Akan tetapi masih ada beberapa lembaga ataupun perusahaan yang saat ini masih tidak memanfaatkan perkembangan teknologi informasi tersebut dengan optimal dalam menjalankan kegiatan administrasi sehari-hari yang masih menggunakan cara konvensional dalam mengolah data yang menyebabkan proses tidak dapat menjadi efektif dan efisien. Salah satunya Premier Basko Hotel By Lariz walaupun telah menggunakan Komputer dalam mengolah data akan tetapi hal tersebut dirasa masih kurang optimal dikarenakan aplikasi yang digunakan masih sebatas software yang tidak dirancang khusus seperti Microsoft Office dan Microsoft Excel untuk mengolah data tersebut sehingga pemanfaatan dari aplikasi tersebut masih kurang optimal dalam proses pengolahan datanya yang menyebabkan proses pendataan di beberapa aspek tidak begitu efektif dan proses pembuatan laporan-laporan memakan waktu yang cukup lama.

Oleh karena itu perancangan suatu sistem yang dapat mengolah data tamu seperti data Tamu *Checkin* dan *Checkout* perlu dilakukan sehingga proses penginputan dan pendataan dapat dilakukan dengan mudah dan juga proses pembuatan laporan dapat dilakukan dengan cepat dan tepat, resiko kehilangan data pun bisa diminimalisir.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis mencoba untuk menawarkan solusi melalui penelitian ini dengan judul “ **DESAIN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA *CHECKIN* – *CHECKOUT* TAMU HOTEL DENGAN MENGGUNAKAN MACROMEDIA DAN DATABASE MYSQL PADA PREMIER BASKO HOTEL**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis merumuskan beberapa permasalahan tersebut, diantaranya adalah :

1. Bagaimana proses mendesain Sistem Informasi yang dapat melakukan pengolahan data *checkin* dan *checkout* tamu hotel ?
2. Bagaimana mendesain suatu sistem yang dapat mengolah data tamu yang telah melakukan *checkin* dan *checkout* ?
3. Apakah dengan adanya Sistem Informasi proses pembuatan laporan mengenai data *Checkin* dan *Checkout* tamu dapat dilakukan dengan cepat dan tepat?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan sesuai dengan apa yang telah dikonsepsikan dari awal, oleh karena itu penulis memberikan beberapa batasan dalam penelitian ini diantaranya adalah :

1. Perancangan Sistem menggunakan *software* Macromedia Dreamweaver
2. Untuk penyimpanan database penulis menggunakan MySQL
3. Perancangan sistem akan berfokus pada pengolahan data *checkin* dan *checkout*

1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah diatas dapat ditarik hipotesa atau jawaban sementara dari penelitian ini, diantaranya adalah:

1. Sistem Informasi dapat membantu karyawan dalam melakukan dan mengontrol proses checkin dan checkout.
2. Data tamu yang telah melakukan checkin dan checkout dapat disimpan dan dikelola dengan baik ketika menggunakan suatu sistem
3. Proses pembuatan laporan dapat dilakukan dengan cepat dengan mengandalkan Sistem Informasi tersebut.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang sebuah sistem yang dapat membantu beberapa kegiatan operasional yang ada di Premier Basko Hotel By Lariz.
2. Membantu meningkatkan kinerja Premier Basko Hotel By Lariz menjadi lebih baik.
3. Untuk mengetahui kinerja dari sistem yang dibuat.

1.6 Manfaat Penelitian

Penulis berharap kegunaan hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan berarti bagi peneliti dan bagi Premier Basko Hotel by Lariz, baik secara langsung maupun secara tidak langsung.

1. Bagi Peneliti

Sebagai wahana untuk melatih dan mengembangkan kemampuan dalam bidang teknologi informasi, serta menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam bidang Perhotelan.

2. Bagi Pihak Hotel

Sebagai bahan masukan dalam mengelola data-data perusahaan guna meningkatkan kinerja perusahaan.

3. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu sistem informasi teori dengan yang terjadi langsung (praktek). Serta dapat dijadikan sumber informasi dan referensi dalam penelitian yang sejenis.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum perusahaan merupakan ulasan singkat terhadap perusahaan yang meliputi sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi serta pembagian tugas dan fungsi masing-masing sistem.

1.7.1 Sejarah berdirinya Premier Basko Hotel By Lariz

Premier Basko Hotel By Lariz Padang merupakan salah satu hotel berbintang yang berlokasi di kota Padang Sumatera Barat, tepatnya di Jalan Prof. Dr. Hamka No. 2A Padang. Pemancangan tiang pertama dilakukan pada hari Rabu Tanggal 26 Maret 2008 di tandai dengan penekanan tombol sirine oleh Gubernur Sumbar H. Gumawan Fauzi, SH. MM dan Wali Kota Padang Drs. H. Fauzi Bahar, MSi menandai di mulainya pembangunan Hotel Basko.

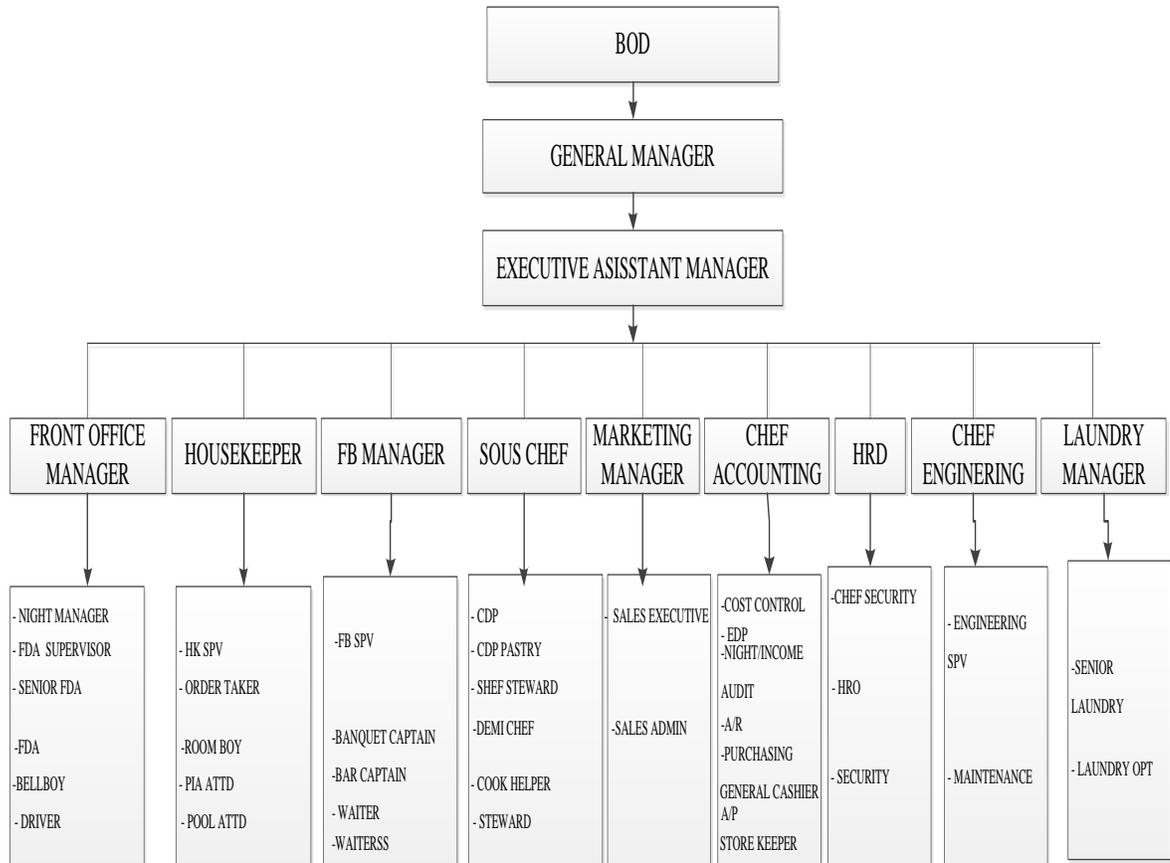
Gubernur Sumbar H. Gumawan Fauzi, SH, MM mengaku salut dengan langkah Basrizal Koto untuk berinvestasi membangun hotel di Kota Padang. Bahkan Gubernur secara gamblang berharap Basrizal Koto bisa menggaet investor lain untuk menanamkan modalnya di Sumbar. Basrizal Koto selaku pengusaha melihat sektor perhotelan Di Sumatera Barat akan semakin berkembang dan menjanjikan karena melihat perkembangan pariwisata di daerah Sumatera Barat dan banyaknya para pendatang yang berkunjung untuk menikmati indahnya keaslian Alam Sumater Barat.

Dengan mengandeng Best Western, salah satu hotel jaringan terbaik di dunia sebagai partner, Group perhotelan yang mempunyai jaringan hotel yang terluas di Dunia, dengan lebih 4200 bangunan hotel tersebar di 80 negara di seluruh Amerika

Utara, Tengah dan Selatan, Eropa, asia, afrika, timur tengah dan di pasifik selatan. Sementara itu disetiap Hotel dengan brand Best Western selalu merefleksikan dan menampilkan citra budaya lokal yang memperlihatkan keberagaman budaya dan merupakan image yang dijual secara global oleh best western. tanpa meninggalkan nilai-nilai tradisi Sumatera Barat.

Premier Basko Hotel By Lariz Padang Permata kali beroperasi atau Soft Opening adalah pada bulan Juni 2009 yang di hadiri oleh Gubernur dan Walikota Sumbar, namun pada tanggal 30 September 2009 karena disebabkan oleh Gempa yang berkekuatan 8,9 SR yang memporak porandakan kota padang dan akibat Gempa 30 September tersebut Best Western Premier Basko Hotel Padang juga terkena dampaknya sehingga perlu melakukan renovasi di beberapa bagian yang rusak akibat Gempa tersebut.

1.7.2 Struktur Organisasi Premier Basko Hotel By Lariz



Sumber : Premier Basko Hotel By

Lariz

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Premier Basko Hotel By Lariz

1.7.3 Pembagian Tugas dan Fungsi

1. President Director

Tugas :

- a. Bertanggung jawab sepenuhnya terhadap perkembangan perusahaan
- b. Memantau roda organisasi yang berjalan secara intern maupun ekstern

2. Manager Director

Tugas :

- a. Bertanggung jawab penuh terhadap jalannya perusahaan serta maju mundurnya perusahaan
- b. Mempunyai peranan penting dan mengatur strategi terhadap langkah-langkah yang akan diambil untuk kemajuan perusahaan baik dimasa sekarang maupun dimasa yang akan datang
- c. Mengarahkan dan mengatur aktivitas bawahan

3. Finance Director

Tugas :

- a. Melakukan analisa dalam pengembangan hotel di bidang investasi
- b. Bertanggung jawab mengelola masalah finance hotel

4. Manager

Tugas :

- a. Membuat perencanaan
- b. Bertanggung jawab terhadap semua kegiatan managerial perusahaan
- c. Mengarahkan dan mengatur aktivitas bawahan

5. Accounting

Tugas :

- a. Mengerjakan segala bentuk pembukuan yang dibutuhkan oleh hotel
- b. Membuat laporan perusahaan.

6. Administrasi

Tugas :

- a. Mengatur kegiatan yang berhubungan dengan surat menyurat keperluan hotel
- b. Melayani kebutuhan para tamu yang ingin melakukan pembayaran

7. Room, F & B Personel

Tugas :

Mengawasi kerja seksi Room, Food & Bar, dan Personnel (Pengadaan tenaga kerja hotel)

8. Front Office

Tugas :

- a. Memberikan informasi kepada tamu
- b. Menerima kedatangan tamu, melaksanakan proses registrasi tamu dan menentukan kamar yang akan ditempati tamu yang check-in
- c. Melayani kebutuhan para tamu yang ingin melakukan pembayaran
- d. Menerima dan mencatat pemesanan kamar bagi tamu sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan
- e. Memberikan informasi kepada yang membutuhkan baik tamu hotel, bukan tamu hotel, baik sifatnya umum maupun khusus

9. Room Boy

Tugas :

- a. Menjaga kebersihan, kerapian, dan kenyamanan kamar tidur tamu
- b. Menangani kebutuhan atau permintaan tamu selama berada dikamar

- c. Mengumpulkan cucian dari tamu, mengembalikan apabila sudah bersih
- d. Memberikan service yang yang diinginkan oleh tamu, Mis :
mengantarkan pesanan makanan tamu langsung ke kamar

10. Laundry

Tugas :

- a. Mencuci semua linen Hotel
- b. Melakukan pencucian terhadap pakaian tamu

11. Cooky

Tugas :

- a. Menyediakan menu makanan terbaik
- b. Menata restoran sebaik mungkin
- c. Memasak makanan dan minuman para tamu

12. Security

Tugas :

- a. Menjaga keamanan lingkungan hotel demi ketenangan tamu selama menginap di hotel
- b. Mengawasi gerak-gerik semua tamu yang mengunjungi hotel
- c. Melaksanakan pemeriksaan keliling secara rutin untuk meyakinkan bahwa seluruh lingkungan hotel dalam kondisi aman

13. Cleaning Service

Tugas :

- a. Menjaga kebersihan ruang hotel

- b. Membersihkan kantor dan furniture
- c. Menata hotel agar kelihatan rapi dan nyaman

14. Maintenance

Tugas :

- a. Mengadakan perbaikan, pemasangan dan pemeliharaan peralatan elektronik hotel misalnya, TV, telephon dan peralatan lainnya.
- b. Disamping itu semua yang berhubungan dengan masalah tata cahaya hotel.