

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan semakin meningkatnya teknologi yang diciptakan oleh manusia untuk meningkatkan kemampuan dalam menjalankan pekerjaannya, maka manajemen seseorang akan banyak dihadapkan pada pembuatan keputusan seperti keputusan terhadap perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, dan penilaian. Pengambilan keputusan dari suatu masalah, baik itu masalah yang sederhana maupun yang kompleks, diperlukan informasi-informasi yang menyeluruh dan akurat, kemampuan menganalisa dan mengolah informasi serta metode penyelesaian yang tepat.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau Decision Support System (DSS) adalah sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak terstruktur. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorangpun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat.

MFEP (*Multi Factor Evaluation Procces*) adalah metode kuantitatif yang menggunakan *weight system*. metode ini digunakan untuk keputusan yang berpengaruh secara strategis. Faktor penting pada metode MEEP adalah dalam

melakukan pertimbangan pemberian bobot. Pada metode MEEP, alternatif dengan nilai tertinggi adalah solusi yang terbaik.

Perusahaan memanfaatkan sistem pendukung keputusan untuk membantu dalam pemecahan suatu masalah berdasarkan analisis untuk menentukan alternatif pemecahan suatu masalah secara cepat, tepat dan akurat. PT. Famili Raya CRF Padang bergerak pada bidang pengolahan bahan baku getah karet, dalam proses pengolahan bahan baku karet tentu saja PT.Famili Raya CFR Padang membutuhkan bahan baku karet yang berkualitas, agar hasil produksi karet yang dihasilkan memiliki kualitas yang baik.

Bedasarkan uraian di atas penulis mencoba merancang sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode MFEB dalam proses penentuan getah karet berkualitas baik.Maka penulis tertarik untuk mengajukan sebuah topik praktek kerja lapangan dengan judul : **ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN GETAH KARET BERKUALITAS BAIK DENGAN METODE MULTI FACTOR EVALUATION PROCCES (MFEB) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL (STUDI KASUS : PT.FAMILI RAYA CRF PADANG)**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan dengan metode MFEB agar dapat membantu PT.Famili Raya CRF Padang dalam proses penentuan getah keret berkualitas baik?
2. Bagaimana membuat aplikasi sistem pendukung keputusan pada PT.Famili Raya CRF Padang dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan database MySQL?
3. Bagaimana meningkatkan efektifitas kerja dengan digunakanya aplikasi sistem pendukung keputusan dengan metode MFEB?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan permasalahan diatas, ,maka dugaan sementara dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Dengan membuat aplikasi sistem pendukung keputusan dengan metode MFEB, diharapkan nantinya akan mempermudah pihak PT.Famili Raya CRF Padang dalam penentuan getah karet berkualitas baik.
2. Dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL, dapat membuat aplikasi server yang dinamis dan powerfull.
3. Dengan adanya sistem pendukung keputusan berbasis aplikasi, dapat membuat proses penentuan getah karet berkualitas baik lebih mudah dan efisien waktu penentuannya.

1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan penelitian ini lebih terarah dan permasalahan yang dibahas tidak terlalu luas yaitu sesuai dengan tujuan penelitian yang diharapkan maka dengan ini kami menetapkan batasan-batasannya. Adapun batasan yang dimaksud dalam penelitian ini akan membahas Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan dengan metode MFEB di PT.Famili Raya CRF Padang menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Data base MySQL. Sebagai alat bantu dalam proses penentuan getah keret berkualitas baik, dan lebih efisien waktu dalam proses penentuannya.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penulisan penelitian ini adalah :

1. Dengan adanya sistem baru yang terkomputerisasi menggunakan metode MFEB dapat mempermudah PT.Famili Raya CRF Padang dalam proses penentuan getah karet berkualitas baik.
2. Perancangan sistem yang baru berbasis web ini, agar mempermudah pekerjaan pihak PT.Famili Raya CRF Padang untuk mengetahui dengan cara cepat getah karet yang berkualitas baik.
3. Dengan adanya sistem ini yang dirancang menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan database MySQL, dapat mempermudah pihak PT.Famili Raya CRF Padang dalam proses penentuan getah karet berkualitas baik.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka dapat diambil beberapa manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Dapat membantu dalam proses penentuan pemilihan getah karet berkualitas baik pada PT.Famili Raya CRF Padang.
2. Mempercepat dalam proses penentuan pemilihan getah karet berkualitas baik, dan hasilnya sesuai dengan kriteria yang diinginkan.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

1.7.1 Sejarah Perusahaan

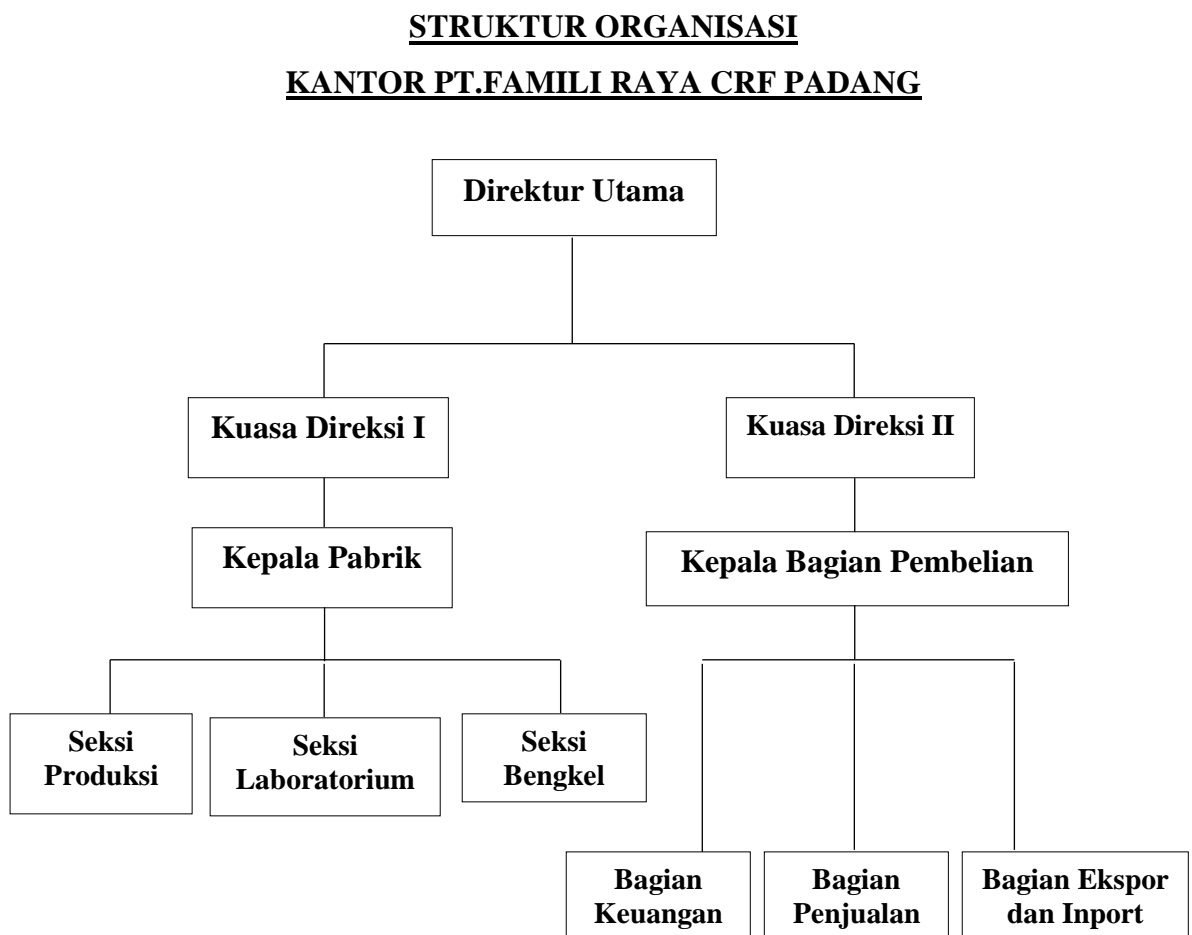
PT.Famili Raya Crumb Rubber merupakan salah satu pabrik Crumb Rubber yang ada di kota Padang dan berlokasi di Gurun Lawas Kecamatan Lubuk Begalung dengan luas area 2,5 Hektar. Pada mulanya pabrik ini berdiri pada tahun 1965 yang berlokasi di jalan pasar batipuh dan hanya bergerak dalam bentuk rumah asap, karena sistem rumah asap ini tentu akan menghasilkan karet yang mutunya kurang baik. Hal ini berlangsung sampai tahun 1987.

Setelah itu dimulai sedikit pembaharuan dan peningkatan dengan mengolah karet jenis blanket. Seiring dengan bertambah majunya era pembangunan, maka berdasarkan izin perindustrian hari senin tanggal 9 Maret tahun 1970 diketahui oleh Hasin Qalbi sebagai wakil Notaris yang berkendudukan di Padang mulailah pengolahan Crumb Rubber.

1.7.2 Struktur Organisasi

Sebuah organisasi agar semua kegiatan berjalan dengan baik dan dapat mencapai tujuan, perlu adanya suatu struktur organisasi dan pembagian kerja (job description) yang jelas. Struktur organisasi yang baik harus menggambarkan dengan jelas wewenang dan tanggung jawab serta fungsi-fungsi dari setiap bagian yang ada dalam perusahaan.

Berikut struktur organisasi pada PT.Famili Raya CRFPadang dapat kita lihat pada Gambar 1.1 :



Sumber : PT.Famili Raya CRF Padang

Gambar 1.1 PT.Famili Raya CRF Padang

1.7.3 Tugas dan Wewenang

1. Direktur Utama

Sebagai puncak pimpinan di perusahaan melaksanakan dan bertanggung jawab penuh terhadap perusahaan secara keseluruhan.

Tugas-tugasnya :

- a. Bertanggung jawab atas maju mundurnya perusahaan.
- b. Menentukan kebijaksanaan perusahaan.
- c. Membuat acara atau program kerja
- d. Menyetujui kontrak dari perwakilan diluar negeri

2. Kuasa Direksi I

Bertugas :

- a. Membawahi kepala pabrik
- b. Melakukan kontrak terhadap seluruh kegiatan produksi
- c. Melaksanakan tindakan koreksi dan pencegahan

3. Kepala Pabrik

Bertugas :

- a. Melakukan kontrak terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan oleh seksi produksi, seksi labor, dan seksi bengkel.
- b. Menentukan harga pembelian bahan baku dan menyetujui pembelian bahan penolong.
- c. Melaksanakan tindakan koreksi dan pencegahan.

2. Seksi Produksi

Dalam melaksanakan tugasnya dibagi atas :

- a. Bagian gilingan, mencakup seluruh kegiatan gilingan mulai dari masuk bahan baku sampai gilingan terakhir.
- b. Bagian ampaian, yaitu mengampaiakan, membangkit, menggulung dan memasukan kedalam lubang yang dikenal dengan kerucut.
- c. Bagian Crumb Rubber, yaitu menimbang, mempress, pembungkusan, sampai pengepakan.

3. Seksi Laboratorium

Bertugas :

- a. Melakukan penelitian terhadap bahan baku dan penetapan bahan baku dan penetapan kualitas karet.
- b. Melaksanakan pengujian, pencatatan hasil analisis yang diperoleh dari pengujian menurut metode yang ditetapkan.
- c. Bertanggung jawab terhadap setiap hasil analisis yang diperoleh dari pengujian menurut metode yang ditetapkan.

4. Seksi Bengkel

Bertugas :

- a. Mengurus bagian-bagian yang rusak maupun mesin-mesin yang baru datang.
- b. Menjaga fasilitas agar tetao baik.
- c. Memantau mesin.

5. Kuasa Direksi II

Bertugas membawahi kepala bagian yang bertanggung jawab kepada kuasa direksi II.

6. Kepala Bagian Pembelian

Bertugas :

- a. Bertanggung jawab terhadap pembelian bahan oleh sesuai dengan persyaratan gapkindo.
- b. Melakukan persentase serta melakukan sortasi pembelian bahan olah.

7. Bagian Keuangan

Bertugas :

- a. Memberikan laporan kepada direktur.
- b. Mengawasi seksi yang dibawahinya, yang terdiri dari seksi pembukuan kasir dan gudang.

8. Bagian Penjualan

Bertugas :

- a. Penerimaan serta pemesanan dan meneruskan pelaksanaan produksi sesuai dengan pesanan.
- b. Penetapan harga Crumb Rubber.

9. Bagian Ekspor dan Import

Bertugas :

- a. Mencari relasi untuk eksport Crumb Rubber.
- b. Menentukan negara untuk mendatangkan persiapan mesin.
- c. Bertanggung jawab terhadap dokumen ekspor.