

ABSTRACT

SHERINA PUSPITA AZ-ZAHRA, 19101155310429, Department of Management in 2019, The Influence of Transformational Leadership and Work Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable under the guidance of Mrs. Marta Widian Sari, S.E, M.M and Mrs. Chintya Ones Charli, S.E, M.M

This study aims to determine the effect of Transformational Leadership and Work Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable in PDAM Kota Padang. Methods of data analysis using a questionnaire, with samples taken as many as 73 respondents. The data analysis method used is using SmartPLS with outer loading and inner loading.

Based on the results of data analysis, it was found that 1) Transformational Leadership has a positive and significant effect on Job Satisfaction. 2) Work Motivation has a positive and significant effect on Job Satisfaction. 3) Transformational Leadership has no positive and no significant effect on Employee Performance 4) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. 5) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. 6) Transformational Leadership has a positive and significant effect on Employee Performance through Job Satisfaction. 7) Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance through Job Satisfaction.

Keywords: Transformational Leadership, Work Motivation, Employee Performance and Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Rabbil'alamin, dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya dengan membukakan hati dan pikiran penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik yang berjudul **“Pengaruh Transformasional Leadership dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PDAM Kota Padang ”**.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak tentu tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu melalui tulisan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu **Dr. Hj. Zerni Melmusi, M.M, Ak, Ca**, Ketua Yayasan Perpegawaian Tinggi Komputer (YPTK) Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.
2. Bapak **Prof. Dr. Sarjon Defit, S.Kom, MSc**. Rektor Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.
3. Bapak **Dr. Yulasm, S.E, M.M**. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.
4. Bapak **Vicky Brama Kumbara, S.E, B.Ba, M.M**. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.
5. Ibu **Marta Widian Sari, S.E, M.M**. Pembimbing I yang penuh kesabaran dan bijaksana meluangkan waktu dan tenaganya memberikan pengarahan dan pembelajaran kepada penulis yang terkadang membutuhkan beberapa kali penjelasan hingga penulis mampu untuk memahaminya. Maaf juga karena telah mengurangi waktu istirahat ibu karena harus memberikan sesi bimbingan kepada