

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of transformational and transactional leadership styles on employee performance at the Tanah Datar Library and Archives Service with conflict resolution as a compensatory intervening variable. The type of research used in this study is a type of quantitative research. Data collection techniques using questionnaires and observation, with a sample of 31 respondents. The data analysis technique used in this study is the Smart PLS 3 program by conducting validity tests, reliability tests and hypothesis testing. The results show that 1. Transformational leadership style has a positive and significant effect on conflict resolution 2. Transactional has a positive and significant effect on conflict resolution 3. Transformational leadership style has a positive and significant effect on employee performance 4. Transactional has a positive and significant effect on employee performance 5. Conflict resolution has a positive and insignificant effect on employee performance 6. Transformational leadership style through conflict resolution has a positive and insignificant effect on employee performance 7. Transactional through conflict resolution has a positive and insignificant effect on employee performance. Based on the results of this study, it is hoped that the Tanah Datar Library and Archives Service can further improve employee performance by increasing transformational and transactional leadership styles, as well as conflict resolution among employees through each of its indicators.

Keywords: transformational leadership, transactional, conflict resolution and employee performance

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Tanah Datar dengan penyelesaian konflik sebagai variabel intervening kompensasi. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan observasi, dengan sampel sebanyak 31 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah program Smart PLS 3 dengan melakukan uji validitas, uji realibilitas dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1. Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap penyelesaian konflik 2. Transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap penyelesaian konflik 3. Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 4. Transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 5. Penyelesaian konflik berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan 6. Gaya kepemimpinan transformasional melalui penyelesaian konflik berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan 7. Transaksional melalui penyelesaian konflik mempunyai pengaruh yang positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian ini, diharapkan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Tanah Datar dapat lebih meningkatkan kinerja karyawan dengan meningkatkan gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional, serta penyelesaian konflik pada karyawan melalui setiap indikatornya.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, transaksional, penyelesaian konflik dan kinerja karyawan