

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pukesmas Ambacang Kuranji. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai. Sementara sampel yang diambil adalah sebanyak 57 responden (semua pegawai) dengan menggunakan teknik kuantitatif. Metode pengumpulan data melalui survei dan menyebarkan kuesioner kepada pegawai sebagai responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) Dengan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil analisis data menyimpulkan , (1) Didapatkan pengaruh positif dan signifikan antara Beban Kerja terhadap Motivasi, (2) Didapatkan pengaruh positif dan signifikan antara Stres Kerja terhadap Motivasi, (3) Didapatkan pengaruh positif dan tidak signifikan antara Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai, (4) Didapatkan pengaruh positif dan signifikan antara Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai, (5) Didapatkan pengaruh positif dan tidak signifikan antara Motivasi terhadap Kinerja Pegawai , (6) Motivasi tidak mampu memediasi Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai, (7) Motivasi tidak mampu memediasi Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai dan Motivasi

ABSTRACT

This research aims to test and find out influence workload and work stress have on employee performance with motivation as an intervening variable at the Ambacang Kuranji Community Health Center. The population in this study are all employees. While the samples taken were 57 respondents (all employees) using quantitative techniques. Methods of collecting data through surveys and distributing questionnaires to employees as respondents. The data analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) analysis with Partial Least Square (PLS).

The results of the data analysis concluded, (1) there was a positive and significant influence between workload on motivation, (2) there was a positive and significant effect between work stress and motivation, (3) there was a positive and insignificant effect between workload and employee performance, (4) Obtained a positive and significant influence between Work Stress on Employee Performance, (5) Obtained a positive and insignificant influence between Motivation on Employee Performance, (6) Motivation is unable to mediate Workload on Employee Performance, (7) Motivation is unable to mediate Stress Work on Employee Performance.

Keywords: Workload, Work Stress, Employee Performance and Motivation