

## Daftar Pustaka

- Abrar, U., & Isyanto, I. (2019). The Effect of Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Toward Employee Performance (A Study at PT. Urchindize Madura Branch). *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 7(2), 106–114.
- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja , Lingkungan Kerja , Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember*. 4(1), 47–62.
- Adhari, L. Z. (2021). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. CV. Penerbit Qiara Media.
- Aditama, R. A. (2020). *Pengantar Manajemen*. AE Publishing.
- Agustina, D. T., Umiyati, H., Kmalasari, dr yeyen, Masli, A., Putra, riyansisiawan, Kusuma, R. C. syarifadiah, Aristana, dr. i nengah, Darwin, D., Nugroho, dr hery setiyo, Simarmata, dr nicholas, Pasaribu, susy evita satya putri, Amin, dr. shofia, Rahman, dr. andi, & Dwianto, sebastianus bambang. (2022). *Prilaku Organisasi*. CV. Media Sains Indonesia.
- Aisy, I. R., Tulhusnah, L., & Pramesthi, R. A. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Aparatur sipil negara melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai variabel Intervening (Studi pada Badan Kepagawaian dan penegmbangan sumber Daya Manusia Kabupaten Situbondo). *Mahasiswa Entrepreneurship*.
- Akbar, M. (2017). The Infuence of Leadership and Work Environment on Employee Performance: A Case Study of Private University in Jakarta. *European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences*, 5(1), 85–95.
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., & Saputra, F. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior : Beban Kerja , Budaya Kerja dan Motivasi ( Studi Literature Review ). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(1), 83–93.
- Amri, S., Hafizin, Fariantin, E., Satriawan, Nursanty, ida ayu, Syakbani, B., Wulandari, budiani fitria, Viana, putrissa amne, Tabun, melkianus albin, Wulandari, R., Fajariah, F., Mulyadi, D., Sudarni, adiek astika clara, & Ramadhani, I. (2022). *Pengantar Ilmu Manajemen*. Seval Literindo Kreasi.
- Anang Firmansyah, & Budi Mahardika. (2020). *Pengantar Manajemen*. 1–21.
- Asnawi, M. anggriani. (2019). *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas*. CV Athra Samudra.
- Asroti, Mochlasin, & Ridlo. (2022). Pengaruh Servant Leads Etos Kerja Islam dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi Syariah*.
- Ayatulloh Michael Musyaffi, Hera Khairunnisa, D. K. (2021). *Konsep Dasar SEM-PLS menggunakan Smart PLS* (Della Anastiya Putri (ed.); Cetakan Pe). Pascal

Books.

- Ayatulloh Michael Musyaffi. (2021). *Konsep Dasar Structural Equation Model(Partial Least Square SEM-PLS Menggunakan SmartPLS)*. Pascal Book.
- Ayu, P., Pangastuti, D., Sukirno, ;, & Efendi, R. (2020). The Effect of Work Motivation and Compensation on Employee Performance. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(3), 292–299.
- Bahri, S., Zaki, M., & Zulkarnain, F. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Bagian Utara. *Jurnal Manajemen*, 200–208.
- Batjo, N., & Shaleh, D. M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Aksara Timur.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. CV. Pena Persada.
- Chairina, R. R. L. (2019). *Analisis manajemen sumber daya manusia (studi kasus klerja perawat rumah sakit)*. Zifatama Jawara.
- Dr.Mulyadi, & Winarso, W. (2020). *Pengantar Manajemen*. CV Pena Persada.
- Ekawati, D. N. W., Yasa, D. N. kerti, & Sukaatmadja, D. I. P. G. (2021). *Menguatkan Suskes Produk Baru*. Media Sains Indonesia.
- Ferawati, A. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Cahaya Indo Persada. *Jurnal Agora*, 5(1), 1–131.
- Firdaus, & Zamzam, F. (2018). *Aplikasi Metodologi Penelitian*. Deepublish.
- Gio, P. U. (2022). *Partial Least Squares structural equation modeling (PLS-SEM) dengan software smart PLS*. Uwais Inspirasi Indonesia.
- Hermawan, N. K., Kirana, K. C., & Wiyono, G. (2022). *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Pada OCB ( Organizational Citizenship Behavior ) Dengan Komitmen Organisasional sebagai*. 1(1), 181–188.
- Hutabarat, D. I. J. (2021). *Dasar Dasar Pengetahuan Ergonomi*. Media Nusa Creative.
- Idayanti, E., Dewa Agung Ayu, I., & Saroyini, P. (2020). The Effects of Communication, Competency and Workload On Employee Performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta, Bali. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 6, 29–37.
- Iimaanyah. (2019). Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 32–41.
- Indra, A. A. dan S. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Bappeda Provinsi Banten). *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtasaya (JRBMT)*, 3, 22.
- Jabeen, S., & Hamid, abu bakar abdul. (2019). *Customer switching intention behavior in*

- retail hypermarket kindom of soudi arabia*. Partridge Publishing Singapore.
- Janna, N. M., & Harianto, H. (2021). *Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan spss*. 18210047.
- Junianto, D., & Sabtohadhi, J. (2019). Pengaruh budaya organisasi dan lingkungan organisasi terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi. *Jurnal Ilmu-Ilmu Ekonomi*, 12(2), 12–22.
- Kailola, S. (2018). Pengaruh Kepribadian Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Tenaga Medis. *Jurnal Manis*, 2(2), 62–82.
- Kerja, P. B., Citizenship, O., Dan, B., & Lahindo, R. C. (2021). *R . Ch . Lahindo ., G . M . Sendow ., Y . Uhing . Keterlibatan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Kesyahbandaran Dan Ototitas Pelabuhan Bitung Effect Of Workload , Organization Citizenship Behavior And Employee Involement On The Performance Of*. 9(4), 1218–1228.
- Khoirunnisa, F. (2017). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja melalui Stres Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan UD Sumber Rejeki Jember*.
- Kunrniaton, D., & Kharisudin, I. (2022). Analisis Jalur Pengaruh Motivasi kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Intervening Organizational Citizenship Behavior. *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika*.
- Kurnianto, D., & Kharisudin, I. (2022). Analisis Jalur Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Intervening Organizational .... *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional ...*, 5, 740–751.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Budi Utama.
- Lase, A. (2022). *PT Frisian Flag*.
- Lestari, W. M., Liana, L., & Aquinia, A. (2020). Pengaruh Stres Kerja , Konflik Kerja dan Beban Kerja. *Bisnis Dan Ekonomi*, 27(2), 100–110.
- Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Sinarmas Distribusi nusantara. *Junnral Ekonomi Manajemen Akuntansi*.
- Maulana, M. A. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Bank BTN Cabang Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2), 1–13.
- Melan Angriani Asnawi. (2019). *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas Studi Kasus Atas Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan* (pp. 1–63).
- Mochklas, M. (2022). *Loyalitas Pekerja Perempuan*. UMSurabaya Publishing.

- Muhid, D. A. (2019). *Analisis Statistik 5 langkah praktis analisis statistik dengan SPSS for windows*. Zifatama Jawara.
- Muryati, prof. dr., Suci, dr. rahay. puji, Hermawati, dr adya, Purwanto, dr arief, Muchlis, D., Nasharuddin, D., Survival, D., Sopanah, D., Kuncoro, dr t., Meilane, arie nurendah, Hartawan, D., Putro, r herprasetyo rahardianto, Isnawati, L., Sontyasari, ony devita, & Riyanto. (2022). *Prilaku Organisasi Analisis kepemimpinan dan kinerja pegawai*. Literasi Nusantara Abadi.
- Musyaffi, ayatulloh M. (2022). *Konsep Dasar Structural Equation Model-partial least square (SEM-PLS)menggunakan SMART PLS*. Pascal Books.
- Napitpulu, D., Abdullah, D., & Simarmata, J. (2019). *Proceedings of the frits annual conference of economics, Business, and Sosial Science, ACEBISS*. EAI Publishing.
- Naway, fory armin. (2018). *Organizational Citizenship Behavior Dalam Kinerja Organisasi*. Zahir Publishing.
- Naway, F. A. (2018). Organizational Citizenship Behavior dalam Kinerja Organisasi. In *Zahir Publishing*.
- Norawati, S., Yusup, Y., Yunita, A., & Husein, H. (2021). Analisis Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Bapenda Kabupaten Kampar. *Menara Ilmu, XV*(01), 95–106.
- Nurdin, Shakeh, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Aksara Tumor.
- Nurfitriani. (2022). *Manajemen Kinerja Karyawan*. Cendekia Publisher.
- Polakitang, A. F., Koleangan, R., & Ogi, I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Esta Group Jaya. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 7*(3), 4164–4173.
- Praselia, D. I. (2022). *Metodologi Penelitian pendekatan teori dan praktik*. Umsu Press.
- Pratama, A. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Untuk pemerintah dari Teori ke Praktik)*. Penerbit Widina.
- Purwanti, R. S., Martono, S., Putri, V. W., & Wijaya, A. P. (2020). Factor for enhancing OCB (Organizational Citizenship Behavior). *Manajmen, Falkultas Ekonomi*.
- Qoyyimah, M., Abrianto, T. H., & Chamidah, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Inka Multi Solusi Madiun. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 2*(1), 11–20.
- Rahayu, M. S., & Rushadiyah, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SMK Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen, 11*(2), 136–145.

<https://doi.org/10.52643/jam.v11i2.1880>

- Rahayu, S. mangesti, Ramadhanti, W., & Widodo, T. margi. (2018). *Analisis pengaruh gender direksi dan komisaris, Manajemen Laba, serta kinerja perusahaan terhadap kompensasi manajemen puncak Di Asean*. Deepublish.
- Rahmawati, I., Saadah, L., & Chabib, m. nur. (2020). *Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. LPPM Universitas KH. A Wahib Hasbullah.
- Rasmi. (2022). Pengaruh Tekanan Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Sekretariat Daerah Kota Parepare. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(April), 107–113.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19–27.
- Rosidi, E., Madjid, I., & Dewi, N. N. (2018). Pengaruh kompensasi, Gaya kepemimpinan dan Organizational Behavior Citizenship(OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Laziza Chicken & Pizza. *Jurnal Ecopreneun*.
- Ruyatnasih, Y., & Megawati, L. (2017). *Pengantar Manajemen tTeori, Fungsi Dan Kasus*. CV. Absolute Media.
- Sabilalo, M. a., Kalsum, U., Nur, M., & Makkulau, A. R. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan kerja terhadap motivasi kerja dan Kinerja Karyawan Biro organisasi sekretariat daerah provinsi sulawesi tenggara. *Journal of Management & Bisnis*.
- Santosa, P. I. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif-Pengembangan Hipotesis dan Pengujiannya menggunakan SmartPLS*. Yogyakarta: Andi.
- Saputro, G. B., & Siagian, D. I. H. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT. Marifood. *Agora*.
- Sasuwe, M., Tewel, B., Uhing, Y., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Produktivitas Kerja Karyawan Pt . Air Manado the Effect of Organizational Culture and Job Stress on Job Satisfaction and Employee Productivity At Pt . Air Manado*. 6(4), 2408–2418.
- Setyawati, hj. amelia, Yustika, S., Rusli, A., Wibowo, nyuherno arie, Wahyudi, eko juni, Soehartatiek, Sukrispiyanto, Sholichah, F., Haritsar, Y., Sudarjo, Sugangga, R., Rudiyanto, R., Firdaus, Z., Nasikh, M., Wahid, m nasri abd, & Friyanto. (2022). *Pengantar Prilaku Organisasi :Pendekatan Teoritis dan Praktis*. Media Sains Indonesia.
- Sitinjak, W., Anugrah, R., Andary, R. W., Sungkawati, E., Badrianto, Y., Sulaiman, S., Rokhmawati, D., Wardhana, A., Dullah, M., Marlina, N., & Gunaisah, E. (2021). *Kinerja Karyawan (Era Transformasi Digital)*. CV. Media Sains

Indonesia.

- Sugianigrat, D. I. ayu putu widani, Yasa, prof. D. N. nyoman K., & Sintaasih, D. D. D. K. (2021). *Peningkatan kinerja karyawan melalui Employee Engagement dan Organizational itizenship Behavior*. Media Sains Indonesia.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Suhadi, & Zein, S. M. (2022). *Path analysis faktor dominan penentu rasa percaya diri teori dan riset*. CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Sumantrie, P. (2022). *Manajemen Dalam Berorganisasi*. Ahlimedia Book.
- Sumarwan, U. (2019). *Pemasaran Strategik Perspektif prilaku konsumen dan marketing plan*. PT Penerbit IPB press.
- SUSAN, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*.
- Susilowati, N. I., & Hadi, S. (2017). Pengaruh alokasi dana desa, dana desa, belanja modal, dan produk domestik regional brotu terhadap kemiskinan kabupaten/kota di jawa timur. *Jurnal Ilmu Ekonomi*.
- Suzanna, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (ocb) terhadap Kinerja Karyawan pada (Studi di: PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, XIX(1), 42–50.
- Syahrir, Danial, Yulinda, E., & Yusuf, M. (2022). *Aplikasi Metode SEM-PLS dalam pengolahan sumberdaya pesisir dan lautan*. PT Penerbit IPB press.
- Tjibrata, F. R., Lumanaw, B., & Dotulang O.H, L. (2017). The Influence Of Workload And Workplace Of The Perfomance Of An Employee Of PT. Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA*, 5 No.2(Juni), 1570–1580.
- Trisnawaty, M., & Parwoto, P. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktif Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Bagian Produksi 1 PT JS Jakarta). *Jurnal Manajemen Dayasaing*, 22(2), 84–92.
- Tudung Subali Patma, Mohammad Maskan, K. M. (2020). PengantarManajemen. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 12–26.
- Umboh, I., Dotulong, L. O. H., & Pandowo, M. H. C. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*.
- Vannisa; Nainggolan, N. P. (2021). *Pengaruh kepuasan kerja, kompensasi dan organizational citizenship behaviour (ocb) terhadap kinerja karyawan pada pt cendana han wijaya*. 3(3).
- Wahyuni, D. P., Kusumawati, diana anggraini, & Widyatmojo, dr. pribadi. (2022). *Prilaku Organisasional Teori Dan Aplikasi Penelitian*. CV Budi Utama.

- Winarso, D. M. dan W. (2020). *Pengantar Manajemen*. CV Pena Persada.
- Winata, E. (2022). *Manajemen Sumberdaya Manusia Lingkungan Kerja*. Pusat pengembangan pendidikan dan penelitian Indonesia.
- Yamin, S. (2021). *Olah Data Statistik: SMARTOLS 3, AMOS & STATA (Mudah dan praktis)*. Dewangga.
- Yasa, I. G. R., & Dewi, A. A. S. K. (2019). MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia ABSTRAK Kepuasan kerja adalah suatu keadaan karyawan merasa puas terhadap pekerjaannya . Orang yang mengungkapkan kepuasan yang tinggi dalam pekerjaj. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 8, No. 3, 2019:1203 – 1229, 8(3), 1203–1229*.
- Yulistiyono, A., Kurniawati, E., Kustiawan, D., Sari, dini hanifa, Marlina, L., Hikma, H., Saefullah, E., Sugiarto, A. wiyono, Putra, arta rusidarma, Purba, S., Faroati, wieke tsanya, Djaya, tika riastia, Manurung, edison H., & Rachmawati, E. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. Penerbit Insania.
- Yuwono, T., Novitasari, D., Hutagalung, D., & Sasono, I. (2020). Peran Organizational Justice terhadap Komitmen Organisasional : Analisis Mediasi Kepuasan Kerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta. *Journal of Education, Sychology and Counseling, 2(1), 582–599*.
- Zahreni, S., Simarmata, R., & Nainggolan, Y. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keterikatan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Analitika: Jurnal Magister Psikologi UMA, 13(1), 34–43*.