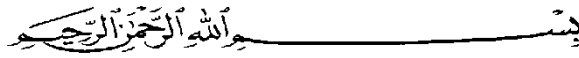


## KATA PENGANTAR



Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada ALLAH subhanahu wa ta'ala atas rahmat, nikmat serta karunia yang dilimpahkan-Nya dan shalawat beriring salam juga penulis haturkan kepada Nabi MUHAMMAD shallallahu alaihi wassallam, yang telah membawa sinar dan ilmu pengetahuan kepada umat manusia. Berkat itulah pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN (STUDI MAHASISWA KONSUMEN SHOPEE DI UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA YPTK PADANG)**.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan dan dorongan dari semua pihak, baik yang didapat dalam masa perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini, maka dari itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih pada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Zerni Melmusi, S.E., M.M., Ak., CA., Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Komputer Padang.
2. Bapak Prof. Dr. Sarjon Defit, S.Kom., M.Sc, Rektor Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.
3. Bapak Dr. Yulamsi, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Putra Indonesia ”YPTK” Padang.

4. Bapak Vicky Brama Kumbara, S.E, B.Ba, M.M., Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.
5. Bapak Emil Salim, S.E., M.M., Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Nila Pratiwi, S.HI., MA Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Staf Dosen, Karyawan dan Karyawati Universitas Putra Indonesia ”YPTK” Padang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini karena keterbatasan pengetahuan yang ada sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan kita Amin yarobbalalamin.

*Wassalamu'alaikum WR.WB*

Padang, Februari 2023

Wilda Rahmi  
19101155310388