

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pengaruh beban kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan pada pemadam kebakaran kabupaten bungo dengan lingkungan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan metode teknik slovin sampling untuk penentuan sampel dengan jumlah populasi sebanyak 660 karyawan dan sampel sebanyak 100 karyawan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *Outer model*, *Average Variance Extracted (AVE)*, Penilaian Reabilitas, dan Pengujian *Inner Model (Structural Model)* dengan menggunakan Smart PLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap lingkungan kerja pada karyawan di Pemadam Kebakaran Kabupaten Bungo, insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap lingkungan kerja pada karyawan di Pemadam Kebakaran Kabupaten Bungo, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan di Pemadam Kebakaran Kabupaten Bungo, insentif berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan di Pemadam Kebakaran Kabupaten Bungo, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan di Pemadam Kebakaran Kabupaten Bungo, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui lingkungan kerja pada karyawan di Pemadam Kebakaran Kabupaten Bungo, insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui lingkungan kerja pada karyawan di Pemadam Kebakaran Kabupaten Bungo. Lingkungan kerja memediasi beban kerja, insentif terhadap kinerja karyawan (Full mediasi).

***Kata kunci: Beban Kerja, Insentif, Kinerja Karyawan dan Lingkungan Kerja***

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of workload and incentives on employee performance in Bungo district firefighters with the work environment as an intervening variable. This study used the slovin sampling technique for determining the sample with a total population of 660 employees and a sample of 100 employees. The analytical method used in this study is Outer model analysis, Average Variance Extracted (AVE), Reliability Assessment, and Inner Model Testing (Structural Model) using Smart PLS 3.0.*

*The results showed that workload had a positive and significant effect on the work environment for employees at the Bungo District Fire Department, incentives had a positive and significant effect on the work environment for employees at the Bungo District Fire Department, workload had a positive and significant effect on employee performance for employees at the Fire Department Bungo District Fire, incentives have a positive and insignificant effect on employee performance at the Bungo District Fire Department, the work environment has a positive and significant effect on employee performance on employees at the Bungo District Fire Department, workload has a positive and significant effect on employee performance through the work environment for employees at the Bungo District Fire Department, incentives have a positive and significant effect on employee performance through the work environment for employees at the Bungo District Fire Department. The work environment mediates workload, incentives on employee performance (Full mediation).*

***Keywords: Workload, Incentives, Employee Performance and Work Environment***