

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) dan sistem penghargaan terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT. Perkebunan Teh Nusantara VI Kayu Aro. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Perkebunan Teh Nusantara VI Kayu Aro. Teknik pemilihan sampel menggunakan sampel jenuh dan mendapatkan sampel sebanyak 42 responden karyawan. Metode analisis yang digunakan adalah penyebaran kuesioner di *SMART PLS 30*.

Berdasarkan pengujian hipotesis yang telah dilakukan disimpulkan bahwa Total Quality Management dan Sistem Penghargaan berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja. Total Quality Management berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Sistem Penghargaan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi kerja tidak memediasi Total Quality Management terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi Kerja Tidak memediasi Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Teh Nusantara VI Kayu Aro.

**Kata kunci:** *Total Quality Management*, Sistem Penghargaan, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine how much influence Total Quality Management (TQM) and reward systems have on employee performance with work motivation as an intervening variable at PT.Perkebunan Teh Nusantara VI Kayu Aro. The population in this study are all employees at PT. Nusantara Tea Plantation VI Kayu Aro. The sample selection technique used a saturated sample and obtained a sample of 42 employee respondents. The analytical method used was distributing questionnaires in SMART PLS 30.*

*Based on the hypothesis testing that has been done, it is concluded that Total Quality Management and the Reward System have a significant effect on Work Motivation. Total Quality Management has a significant effect on Employee Performance. The reward system has no significant effect on employee performance. Work motivation has a significant effect on employee performance. Work motivation does not mediate Total Quality Management on Employee Performance. Work Motivation Does not mediate the Reward System for Employee Performance at PT. Nusantara Tea Plantation VI Kayu Aro.*

***Keywords: Total Quality Management, Reward System, Work Motivation and Employee Performance.***