

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhitya, W. R. (2021). Pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap disiplin kerja karyawan pada pt. bank sumut cabang sukaramai. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 3(1), 28–41.
- Adianita. (2019). Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient Dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 17(1), 199. <https://doi.org/10.17970/jrem.17.170114.id>
- Agustiani, F. N., & Sadana. (2019). Pengaruh Manajemen Talenta dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal Riset Perbankan Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 100–131.
- Agustyna & Prasetyo. (2020). Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt great citra lestari. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4), 273–285. <http://e-jurnalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69>
- Amelia, S. (2019). Pengaruh Servant leadership Dan kepercayaan pada Pimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Amnu, H. Al. (2019). EcoGen PENGARUH KEPUASAN KERJA , PELATIHAN , DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP SERVICE ORIENTED - ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR Habibullah Al Amnur , Syahrizal , Okki Trinanda EcoGen. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesia* *Journal Administrasi Bisnis (JAB)*, 2(9), 34–38.
- Anggi, V. F. (2019). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen*

*Indonesiajurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 7(1), 1–56.

Anisa, C. A. (2021). TINGKAT MANAJEMEN DAN MANAJER BESERTA FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN. *Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*. <https://doi.org/10.32478/leadership.v2i2.712>

Ardana. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.

Ayuningtiyas, T. S., & Kusumastuti, R. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 66(9), 1–17.

Fajrin, I. Q., & Susilo, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(4), 117–124.

Fanani, M. N. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada universitas internasional semen indonesia ( uisi ). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 07.

Farisi, S., & Azhar. (2019). Model empiris organizational citizenship behavior dan kinerja dosen perguruan tinggi swasta. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 9(32), 145–165. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i2.4159>

Fitriani, D. (2018). Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT . Asuransi Jiwasraya Pontianak Effectivity Analysis of Information Technology Usage on Employee Performance PT . Asuransi Jiwasraya Pontianak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(8), 4–99.

Hanafi, B. D., & Yohana, C. (2019). PENGARUH MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BNI LIFEINSURANCE. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*.

<https://doi.org/10.21009/jpeb.005.1.6>

Harianto, M., Firmansyah, M. A., & Maretasari, R. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pada Divisi Laboratorium PT. Wings Surya. *BALANCE: Economic, Business, Management and Accounting Journal*, 15(02), 85–103. <https://doi.org/10.30651/blc.v15i02.1784>

Hasibuan, M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

Hayya, Y. M. (2021). *Pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif terhadap komitmen organisasi dimediasi motivasi kerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia*. <http://etheses.uin-malang.ac.id/29700/>

Hermawan. (2018). Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Cafe Imah Babaturan Kota Bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Hutagalung, D., Asbari, M., Fayzhall, M., Ariyanto, E., & Agistiawati, E. (2020). Peran Religiusitas , Kepemimpinan Transformasional , Kepuasan Kerja dan Mediasi Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 2, 311–326.

Mahendra, I., & Surya, I. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(9), 242659.

Mahmudah, R., & Indahwaty. (2020). PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE ( LMX ) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB ) PERAWAT SUKU BUGIS-MAKASSAR INSTALASI RAWAT INAP RSUD LABUANG BAJI THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE ( LMX ) ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB ) NU. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1).

- Martinus, E. (2018). PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . DEVINA SURABAYA. *Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun*, 5(9), 1–15.
- Mas'ud, F. (2004). *Survai Diagnosis Organisasional*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Muhsin, & Arifa, N. S. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja. *Economic Education Analysis Journal*, 7(1), 374–389.
- Mukti, A. H. (2018). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT ( POS ) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA. *Scholars Journal of Economics, Business and Management (SJEEM)*, 1, 19–26.
- Nisyak, I. R. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya). *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 1–21.
- Nurjanah, R., Rofaida, R., & Suryana, S. (2019). Kepribadian Karyawan Dan Budaya Organisasi: Faktor Determinan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Manajemen*, 20(2), 310. <https://doi.org/10.24912/jm.v20i2.50>
- Oposma, M. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Padang. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 1(2), 231–237. <https://doi.org/10.22202/economica.2013.v1.i2.124>
- Organisasi, K., Kepuasan, T., & Pegawai, K. (2019). *No Title*.
- Paputungan, P. (2021). Pengaruh Gaya Komunikasi Pemimpin terhadap Kinerja Karyawan di kantor PLN Molibagu. *Journal ACTA Diurna Komunikasi*, 3(4), 1–

7.

- Purnama, D. (2020). IKLIM ORGANISASI BERPENGARUH TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI UBUD. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2576. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i07.p06>
- Pusriadi, T., & Darma, D. C. (2020). Pengaruh Talent Management Dan Employee Engagement Terhadap Employee Capabilities: Studi Pada Karyawan Pt. Bintang Wahana Tata. *Jurnal Riset Entrepreneurship*, 3(1), 54. <https://doi.org/10.30587/jre.v3i1.1317>
- Putra, P. D. P., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen Unud*, 6(9), 4800–4828.
- Putri, Y., & Utami, H. (2019). Pengaruh organizational citizenship behavior (ocb) terhadap kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 46(1), 27–34.
- Rachmadinata, N. S., & Ayuningtias, H. G. (2019). Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan Lintasarta Kota Jakarta. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 17(3), 197. <https://doi.org/10.25124/jmi.v17i3.1156>
- Rompas, G. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4). <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.20919>
- Sadarmayanti. (2020). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju.

- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT. Marifood. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, 5(3), 1–8.
- Sari, V. N. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Padang. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 7(1), 51–58.
- Sartika, D. (2021). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat beli ulang produk you c 1000 serta dampaknya. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 2(1), 10–21.
- Setiawan, A. (2018). Pengaruh Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Lingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Publik*, 8(2), 191–203. <https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/akuntansibisnisdanpublik/article/view/246>
- Simamora, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE. YKPN.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra. *Jurnal AGORA*, 1(1).
- Sugiyono. (2019a). Metode Penelitian Kuantitatif. In *metode penelitian kuantitatif kualitatif R&d* (p. 67).
- Sugiyono. (2019b). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Edisi Revisi)*. Alfabeta.
- Sunanda, W. D. (2019). Pengaruh kepemimpinan islami dan religiusitas terhadap

kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening (studi kasus pada waroeng spesial sambal). *Jurnal Ilmu Manajemen, UNY, 17*, 20–36.

Sutanto, M. (2018). PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ( POS ) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB ) DENGAN ORGANIZATIONAL TRUST SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI HYPERMART ROYAL PLAZA SURABAYA. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, 6(1).

Suzanna, A. (2019). Pengaruh Organizational citizenship terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang Cirebon. *International Journal of Science, Technology & Management, XIX(1)*, 42–50.

Teguh Prananda, Ismuhadjar, L. (2022). Analisis Sistem E-Kinerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja sebagai Pemediasi. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi, 9(3)*, 316–323.

Timpal, E. (2018). Kinerja aparatur sipil negara di dinas kependudukan dan pencatatan sipil dalam meningkatkan pelayanan publik. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesiaurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 1–9.

Utomo, dkk. (2019). The Effect of Work Environment, Leadership Style, Organizational Commitment to Employee Perfomance through Work Satisfaction as A Mediation Variable Study Case at PT Anugrah Guna Abadi. *Journal of Management, 5(5)*, 110.

Wirawan. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. PT Remaja Rosda Karya.