

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Lapangan Melalui Komunikasi Antar Karyawan Dan Pimpinan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. PLN (PERSERO) ULP Rimbo Bujang dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 30 orang karyawan sebagai responden. Dalam penelitian ini menggunakan alat analisis Structural Equation Modeling (SEM) dengan menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan Motivasi terhadap Komunikasi. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Stres Kerja terhadap Komunikasi. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja. Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan Stres Kerja terhadap Kepuasan kerja. Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan Komunikasi terhadap Kepuasan kerja. Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja melalui Komunikasi. Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Komunikasi. Kontribusi variabel Motivasi, Stres Kerja, dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja yaitu sebesar 0,707 atau sebesar 70,7% sedangkan sisanya sebesar 29,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Dan Kontribusi variabel Motivasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja yaitu sebesar 0,776 atau sebesar 77,6% sedangkan sisanya sebesar 23,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

**Kata Kunci: Motivasi, Stres Kerja, Komunikasi, Dan Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the Effect of Motivation and Job Stress on Job Satisfaction of Field Section Employees Through Communication Between Employees and Leaders as Intervening Variables at PT. PLN (PERSERO) ULP Rimbo Bujang using primary data obtained by distributing questionnaires to 30 employees as respondents. In this study using the Structural Equation Modeling (SEM) analysis tool using Partial Least Square (PLS) 4. The results of this study indicate that, there is a positive and not significant effect of motivation on communication. There is a positive and significant effect of Job Stress on Communication. There is a positive and significant influence of Motivation on Job Satisfaction. There is a positive and insignificant effect of Job Stress on job satisfaction. There is a positive and insignificant effect of communication on job satisfaction. There is a positive and insignificant effect of Motivation on Job Satisfaction through Communication. There is a positive and insignificant effect of Job Stress on Job Satisfaction through Communication. The contribution of the variables Motivation, Job Stress, and Communication to Job Satisfaction is 0.707 or 70.7% while the remaining 29.3% is influenced by other variables not examined in this study. And The contribution of the Variables of Motivation and Job Stress to Job Satisfaction is 0.776 or 77.6% while the remaining 23.4% is influenced by other variables not examined in this study.*

**Keywords: Motivation, Job Stress, Communication, and Job Satisfaction**