

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahim. (2021). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja guru ips di smp. *Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun*, 3(9), 290–302.
- Adair, R. (2019). Effects of Life-Threatening Illnesses on Leader- Follower Relationships Effects of Life-Threatening Illnesses on Leader-Follower Relationships. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 2(JANUARY), 8–15.
- Adianita. (2019). Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient Dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 17(1), 199. <https://doi.org/10.17970/jrem.17.170114.id>
- Agustiani, F. N., & Sadana. (2019). Pengaruh Manajemen Talenta dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal Riset Perbankan Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 100–131.
- Agustyna & Prasetyo. (2020). Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt great citra lestari. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4), 273–285. <http://ejournalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69>
- Amelia, S. (2019). Pengaruh Servant leadership Dan kepercayaan pada Pimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Amnu, H. Al. (2019). EcoGen PENGARUH KEPUASAN KERJA , PELATIHAN , DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP SERVICE ORIENTED - ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR Habibullah Al Amnur , Syahrizal , Okki Trinanda EcoGen. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesiaurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 2(9), 34–38.

- Anisa, C. A. (2021). TINGKAT MANAJEMEN DAN MANAJER BESERTA FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN. *Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*. <https://doi.org/10.32478/leadership.v2i2.712>
- Ardana. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Ardian, N. (2019). Pengaruh Insentif Berbasis Kinerja , Motivasi Kerja , Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai UNPAB. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains) Urnal Manajemen Indonesia* *journal Administrasi Bisnis (JAB)*, 4(2), 119–132.
- Arifianto, C. (2020). Religiosity and Organizational Citizenship Behavior: a Study on Student Employees in South Tangerang. *International Journal of Science, Technology & Management*, 1(2), 107–116. <https://doi.org/10.46729/ijstm.v1i2.20>
- Avilla, G. (2022). Gaya kepemimpinan transformasional, keadilan organisasi, dan reaksi karyawan terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 10(1), 129–140.
- Cipta, H. (2019). Pengaruh Perceived Organizational Support (Pos) Dan Efikasi Diri Terhadap Organizational Citizenship Behavior(Ocb) Pada Guru Sd Swasta Di Kecamatan Jatiasih Kota Bekasi. *Pedagogik (Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar)*, 5(2), 13–21. <http://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/pedagogik/article/view/445>
- Dayanti, Putri Rahma, D. (2020). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Individual Innovation Capability Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Malang Kawi). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 78(1), 199–208.

- Fajrin, I. Q., & Susilo, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(4), 117–124.
- Fanani, M. N. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada universitas internasional semen indonesia (uisi). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 07.
- Farisi, S., & Azhar. (2019). Model empiris organizational citizenship behavior dan kinerja dosen perguruan tinggi swasta. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 9(32), 145–165. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i2.4159>
- Fauziridwan, M. (2018). Pengaruh Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizrnsnip Behavior (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi*, 20(1), 1–23. <http://jp.feb.unsoed.ac.id/index.php/jeba/article/view/1101>
- Fitriani, D. (2018). Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT . Asuransi Jiwasraya Pontianak Effectivity Analysis of Information Technology Usage on Employee Performance PT . Asuransi Jiwasraya Pontianak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(8), 4–99.
- Hanafi, B. D., & Yohana, C. (2019). PENGARUH MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BNI LIFEINSURANCE. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPED)*. <https://doi.org/10.21009/jped.005.1.6>
- Hayya, Y. M. (2021). *Pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif terhadap komitmen organisasi dimediasi motivasi kerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia*. <http://etheses.uin-malang.ac.id/29700/>

- Hermawan. (2018). Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Cafe Imah Babaturan Kota Bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Hill, U. (2020). International Fragmentation. *International Fragmentation*, 37–62. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-33846-0>
- Lantara, I. W. A. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Pt. Indonesia Tourism Development Corporation (Itdc). *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(1), 231. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v10i1.20122>
- Mahendra, I., & Surya, I. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(9), 242659.
- Mahmudah, R., & Indahwaty. (2020). PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PERAWAT SUKU BUGIS-MAKASSAR INSTALASI RAWAT INAP RSUD LABUANG BAJI THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) NU. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1).
- Martinus, E. (2018). PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . DEVINA SURABAYA. *Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun*, 5(9), 1–15.
- Megheirkouni, M. (2020). Revisiting leader-member exchange theory: insights into stadia management. *International Journal of Event and Festival Management*, 8(3), 244–260. <https://doi.org/10.1108/IJEFM-03-2017-0022>
- Mukti, A. H. (2018). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PERCEIVED

ORGANIZATION SUPPORT (POS) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA. *Scholars Journal of Economics, Business and Management (SJEEM)*, 1, 19–26.

Naza, S. S. (2019). *Peran Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Pegawai Pemda Di Kecamatan X.*

Nisyak, I. R. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya). *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 1–21.

Nurjanah, R., Rofaida, R., & Suryana, S. (2019). Kepribadian Karyawan Dan Budaya Organisasi: Faktor Determinan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Manajemen*, 20(2), 310. <https://doi.org/10.24912/jm.v20i2.50>

Paputungan, P. (2021). Pengaruh Gaya Komunikasi Pemimpin terhadap Kinerja Karyawan di kantor PLN Molibagu. *Journal ACTA Diurna Komunikasi*, 3(4), 1–7.

Purnama, D. (2020). IKLIM ORGANISASI BERPENGARUH TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI UBUD. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2576. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i07.p06>

Pusriadi, T., & Darma, D. C. (2020). Pengaruh Talent Management Dan Employee Engagement Terhadap Employee Capabilities: Studi Pada Karyawan Pt. Bintang Wahana Tata. *Jurnal Riset Entrepreneurship*, 3(1), 54. <https://doi.org/10.30587/jre.v3i1.1317>

Putra, P. D. P., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen Unud*, 6(9), 4800–4828.

- Putri, Y., & Utami, H. (2019). Pengaruh organizational citizenship behavior (ocb) terhadap kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 46(1), 27–34.
- Rachmadinata, N. S., & Ayuningtias, H. G. (2019). Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan Lintasarta Kota Jakarta. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 17(3), 197. <https://doi.org/10.25124/jmi.v17i3.1156>
- Rini, S. P. et. all. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 69–88.
- Rompas, G. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4). <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.20919>
- Sadarmayanti. (2020). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju.
- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT. Marifood. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, 5(3), 1–8.
- Sari, V. N. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Padang. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 7(1), 51–58.
- Sartika, D. (2021). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat beli ulang produk you c 1000 serta dampaknya. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 2(1), 10–21.

- Setiawan, A. (2018). Pengaruh Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Lingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Publik*, 8(2), 191–203. <https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/akuntansibisnisdanpublik/article/view/246>
- Shakir, K. (2018). The Relationship Between Work-Life Balance Initiatives and Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Role of Perceived Organizational Support. *Journal of Independent Studies and Research: Management, Social Science and Economics*, 16(2), 65–84. [https://doi.org/10.31384/jirmsse/\(2018\).16.2.5](https://doi.org/10.31384/jirmsse/(2018).16.2.5)
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra. *Jurnal AGORA*, 1(1).
- Suharnomo, S., & Kartika, D. (2018). Leader-member exchange, job satisfaction, employee engagement, and employee performance. *Diponegoro International Journal of Business*, 1(2), 121. <https://doi.org/10.14710/dijb.1.2.2018.121-128>
- Sunanda, W. D. (2019). Pengaruh kepemimpinan islami dan religiusitas terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening (studi kasus pada waroeng spesial sambal). *Jurnal Ilmu Manajemen, UNY*, 17, 20–36.
- Sunarsi, D. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Usaha Mandiri Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 1(2), 1–24. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v1i2.919>

- Suzanna, A. (2019). Pengaruh Organizational citizenship terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang Cirebon. *International Journal of Science, Technology & Management*, XIX(1), 42–50.
- Timpal, E. (2018). Kinerja aparatur sipil negara di dinas kependudukan dan pencatatan sipil dalam meningkatkan pelayanan publik. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesia* *Journal Administrasi Bisnis (JAB)*, 1–9.
- Trang, I. . (2019). IbM Tentang Pelatihan Dan Pengembangan Menjadi Enterpreneur Berbasis Teknologi Informasi Pada Mitra Usaha Laundry Di Desa Pinelengi. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 4(2), 95–101. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v4i2.17980>
- Utomo, dkk. (2019). The Effect of Work Environment, Leadership Style, Organizational Commitment to Employee Perfomance through Work Satisfaction as A Mediation Variable Study Case at PT Anugrah Guna Abadi. *Journal of Management*, 5(5), 110.
- Widhi, Saputro Nugroho & Setyawati, E. (2019). Pengaruh Independensi, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Pemahaman Good Governance terhadap Kinerja Auditor Pemerintah. *Benefit: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 64–79. <http://rapi2014.ums.ac.id/index.php/benefit/article/view/1408/962>
- Zulaspan. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesia* *Jurnal Manajemen Bisnis*, 2(1), 31–44.