

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan *Organization Citizenship Behavior* sebagai variabel intervening pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Padang. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel Independen yaitu Kompetensi, Kompensasi dan satu variabel kinerja karyawan serta, *organization citizenship behavior* sebagai variabel moderasi. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden yaitu pegawai kantor Dinas Perdagangan Kota Padang. Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan Uji Hipotesis diperoleh: a) terdapat pengaruh signifikan kompetensi terhadap *organization citizenship behavior*, b) tidak terdapat pengaruh signifikan kompensasi terhadap *organization citizenship behavior*, c) tidak terdapat pengaruh signifikan kompetensi terhadap kinerja karyawan, d) tidak terdapat pengaruh signifikan kompensasi terhadap kinerja karyawan, e) tidak terdapat pengaruh signifikan *organization citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan, f) *organization citizenship behavior* tidak dapat memoderasi pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan, f) *organization citizenship Behavior* tidak dapat memoderasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan. g) Kontribusi Variabel *Organization Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 22,2% sedangkan sisanya 77,8 % dipengaruhi oleh variabel lainnya. h) Kontribusi Variabel Kinerja Karyawan sebesar 27,5% sedangkan sisanya 75,5 % dipengaruhi oleh variabel lainnya

Kata Kunci : Kompetensi, Kompensasi, *Organization Citizenship Behavior* dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence Competence and Compensation have on employee performance with Organization Citizenship Behavior as an intervening variable at the Padang City Trade Office. This research consists of three independent variables, namely competence, compensation and one employee performance variable as well as organization citizenship behavior as a moderating variable. The analytical method used is path analysis. The data collection method in this study was to use a questionnaire filled out by respondents, namely employees of the Padang City Trade Office. The research results obtained based on the hypothesis test obtained: a) there is a significant effect of competence on organization citizenship behavior, b) there is no significant effect of compensation on organization citizenship behavior, c) there is no significant effect of competence on employee performance, d) there is no significant effect of compensation on employee performance, e) there is no significant effect of organization citizenship behavior on employee performance, f) organization citizenship behavior cannot moderate the effect of competence on employee performance, g) organization citizenship behavior cannot moderate the effect of compensation on employee performance. g) The contribution of Organization Citizenship Behavior (OCB) Variable is 22.2% while the remaining 77.8% is influenced by other variables. h) The contribution of the Employee Performance Variable is 27.5% while the remaining 75.5% is influenced by other variables

Keywords: Competence, Compensation, Organization Citizenship Behavior and Employee performance.