

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, M., Mulyadi, M., Nerhoston, F., Andini, S., Nengsi, Y., & Sandika, Y. (2022). Pengaruh Organizational Culture, Competency Dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review). *Escaf*, 1(1), 636–646.  
<https://semnas.univbinainsan.ac.id/index.php/escaf/article/view/146>
- Amalia, R. S., & Hadi, C. (2019). Peran desain pekerjaan dan karir bagi karyawan generasi milenial. *Fenomena*, 28(1), 10–21.  
<https://doi.org/10.30996/fn.v28i1.2421>
- Azhar. (2019). *PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN KOMITMEN ORGANISASI*. 1(2).
- Efayanti, E., Susilowati, T., & Imamah, I. N. (2019). Hubungan Motivasi dengan Perilaku Swamedikasi. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 1(1), 21–32.  
<https://doi.org/10.37287/jppp.v1i1.12>
- Gita, P., Charmiati, H. A., Bagus, I., & Surya, K. (2019). *PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB ) DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana ( Unud ), Bali , Indonesia Berdasarkan Undang-Undang ( UU ) Perbankan No . 8(3)*, 1784–1812.
- Hamid, A., & Hazriyanto, H. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Aker Solutions Batam. *Jurnal Benefita*, 4(2), 326.  
<https://doi.org/10.22216/jbe.v4i2.1877>
- Hastuti, N. T., & Wibowo, U. D. A. (2020). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PerawatTetap. *Psimphoni*, 1(1), 1–9.  
<http://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/psimphoni/article/view/8084>
- Hendrawan, AndiSucahyawati, H., & Indriyani, I. (2017). ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN AKADEMI MARITIM NUSANTARA Andi. *Prosiding Seminar Nasional & Internasional*, 1(1), 39–48.
- Hendrayana, I., Wimba, I. G. A., & Sugianingrat, I. . P. W. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(4), 1357–1368.  
<https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/view/1418%0Ahttps://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/download/1418/976>
- Husein, N. M., & Hanifah, H. (2019). *The Effect of Job Satisfaction on Employee Performance Through Coaching as Intervening Variabels in Banjarmasin Government*. 64, 830–836. <https://doi.org/10.2991/piceeba2-18.2019.72>
- Indriyani, N. W. S., & Ardana, I. K. (2019). Peran Employee Engagement Dalam Memediasi Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(9), 5527. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i09.p09>

- Iv, B. A. B., & Pembahasan, A. D. A. N. (2018). 22 *Progam Studi Manajemen FEB UNIKA*. 5, 6–16.
- Karina, N. K., & Ardana, I. K. (2020). Pengaruh Talent Management Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(2), 487. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i02.p05>
- Kusnudin, & M, P. (2018). Pengaruh quality of work life terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Gemala Kempa Daya. *Jurnal Teknologi*, 8(1), 9–16. <http://jurnal.ftumj.ac.id/index.php/jurtek>
- Kusumastuti, I., ita Kurniawati, N., Loka Satria, D., & Wicaksono, D. (2019). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada Sp Alumunium Di Yogyakarta. *Jurnal Riset Ekonomi Manajemen (REKOMEN)*, 3(1), 43–53. <https://doi.org/10.31002/rn.v3i1.1540>
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123.
- Libertya, D. N., & Azzuhri, M. (2017). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Group & Organization Studies*, 12(4), 386–410.
- Lintong, D. C., Ekonomi, F., & Manajemen, J. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 3138–3147. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.21288>
- Mauli, A., & Mukaram, M. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 2(2), 15. <https://doi.org/10.35697/jrbi.v2i2.71>
- Mujiatun, S., Muhammadiyah, U., Utara, S., Sumatera, U. M., Pancabudi, U., Dharmawangsa, U., Azhar, U. Al, Nusantara, M., Washliyah, U. Al, Indonesia, U. P., Utama, U. P., Kerja, K., Emosional, K., & Utara, M. S. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Non Medis RSUD K . R . M . T Wongsonegoro Semarang)*. 9(3), 447–465.
- Nabawi, R. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja , Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. 2(2), 170–183.
- Paramitha, L. D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh Quality Of Work Life dan Employee Engagement terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Moderasi Resistance To Change (Studi Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Semarang). *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 200–217. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/view/2369>
- Putra, A. A. N. U. T., & Adnyani, I. G. A. D. (2018). *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( OCB )*. 7(9), 4998–5023. [www.garudajurnal.com](http://www.garudajurnal.com)
- Putrana, Y., Fathoni, A., & Warso, M. M. (2018). *TERHADAP*

*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT . GELORA PERSADA MEDIATAMA SEMARANG. 2(2).*

- Restyorini, D. F. (2019). *PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT . SEMEN INDONESIA ( PERSERO ) TBK.* 1–12.
- Ridho, M., & Susanti, F. (2019). *Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Padang.* <https://doi.org/10.31227/osf.io/pa2cg>
- Rifai, Achmad, G. S. (2020). *Pengaruh Qwl Dan Keadilan Organisasi Pada Ocb. Kekuatan Hukum Lembaga Jaminan Fidusia Sebagai Hak Kebendaan,* 21(2).
- Rohman, W. (2017). *Pengaruh Quality of Work Life terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi, Turnover Intention dan Stress Kerja : Studi pada BMT di Kabupaten Kudus. Conference In Business, Accounting And Management (Cbam),* 1, 1135–1145.
- Sanusi, A. C., Ariana, N., & Ariani, N. M. (2018). *Tingkat organizational citizenship behavior (OCB) karyawan di four points seminyak. Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas,* 2(1), 61–83.
- Saputra, R. T., Ratnasari, S. L., & Tanjung, R. (2020). *Pengaruh Manajemen Talenta, Perencanaan Sdm, Dan Audit Sdm Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Trias Politika,* 4(1), 90–99.
- Sari, O. R. (2018). *Pengaruh Kepuasan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. Management Analysis Journal,* 4(1), 28–35. <https://doi.org/10.15294/maj.v4i1.7221>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.*
- Sulistyowati. (2019). *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Usaha Pembuatan Makanan Karak.* 3(1), 143–149.
- Syahbanuari, B. A., & Abdurrahman, D. (2018). *Pengaruh Quality Of Work Life ( QWL ) dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior ( OCB ). Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Bandung.*
- Thuku, R. W., Abiero, I. O., & Juma, D. (2018). *Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Employe Enggagement.* 5(9), 1500–1506. <https://doi.org/10.21275/ART20181665>
- Wijaya, H., & Susanty, E. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin (Studi Kasus Dinas Pertambangan Dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin). Jurnal Ecoment Global,* 2(1), 40. <https://doi.org/10.35908/jeg.v2i1.213>
- Wulandari, R. C. (2021). *Pengaruh Quality Work of Life (Qwl) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawa.*