

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja, *human relations* dan disiplin kerja terhadap kinerja dengan semangat kerja sebagai variabel intervening pada Kantor Distrik Navigasi Kelas II Teluk Bayur. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel independen yaitu lingkungan kerja, *human relations* dan disiplin kerja. Penelitian ini juga memiliki satu variabel dependen yaitu kinerja dan satu variabel intervening yaitu semangat kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Distrik Navigasi Kelas II Teluk Bayur yang berjumlah 147 responden serta metode pengumpulan data melalui survey, wawancara, observasi, kaji pustaka dan kuesioner sebagai alat pengumpulan data responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan program *SmartPLS* versi 3.2.9.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: a) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja, b) Terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara *Human Relations* terhadap Semangat Kerja, c) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Disiplin Kerja terhadap Semangat Kerja, d) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja, e) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Human Relations* terhadap Kinerja, f) Terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja, g) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Semangat Kerja terhadap Kinerja, h) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja melalui Semangat Kerja, i) Terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan antara *Human Relation* terhadap Kinerja melalui Semangat Kerja, j) Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja melalui Semangat Kerja.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, *Human Relation*, Disiplin Kerja dan Semangat Kerja.**

## ABSTRACT

*This study aims to determine how much influence the work environment, human relations and work discipline have on performance with morale as an intervening variable at the Teluk Bayur Class II Navigation District Office. This research consists of three independent variables, namely work environment, human relations and work discipline. This study also has one dependent variable, namely performance and one intervening variable, namely morale. This study uses a quantitative method with a descriptive and causal approach. The population in this study were employees of the Teluk Bayur Class II Navigation District Office, totaling 147 respondents and the method of data collection was through surveys, interviews, observations, literature reviews and questionnaires as a means of collecting respondent data. The analytical method used in this study uses Partial Least Square (PLS) with the SmartPLS version 3.2.9 program.*

*The results show that: a) There is a positive and significant influence between the Work Environment on Work Morale, b) There is a negative and significant influence between Human Relations on Work Morale, c) There is a positive and significant influence between Work Discipline on Work Morale, d) There is a positive and significant influence between Work Environment on Performance, e) There is a positive and significant influence between Human Relations on Performance, f) There is a negative and insignificant effect between Work Discipline on Performance, g) There is a positive and significant influence between Work Morale and Performance, h) There is a positive and significant influence between the Work Environment on Performance through Morale, i) There is a negative and insignificant influence between Human Relations on Performance through Morale, j) There is a positive and insignificant influence between Work Discipline on Performance through Morale.*

**Keywords** : ***Work Environment, Human Relations, Work Discipline and Work Morale.***