

DAFTAR PUSTAKA

- Arman, U. D., & Sari, A. (2022). Pelaksanaan E-Procurement di Provinsi Sumatera Barat. *CIVED*, 9(3), 358-364.
- Arsyad, M., Suriadi, L. O., & Anam, S. (2016). Analisis pengadaan barang dan jasa secara elektronik (e-procurement) pada Ipse kota kendari. *Jurnal Ekonomi (JE)*, 1(4), 4.
- Croom, S., & Johnston, R. (2003). *E-service: enhancing internal customer service through e-procurement. International Journal of Service Industry Management*, 14(5), 539-555.
- Dias, M. K. S., & Ranwala, L. U. (2015). *Determinants of Consumer Satisfaction on E-Procurement/Online Purchasing In Sri Lanka*.
- Djumiyanto, T., & Lutfi, L. (2020). Pengaruh Inovasi Pengadaan Barang/Jasa terhadap Kinerja Pejabat Pembuat Komitmen melalui Mediasi Pemberdayaan Pegawai dan Kepuasan Pengguna di Pemerintah Daerah Kabupaten Lebak. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa*, 4(2), 123-136.
- Djuniati, S., Komara, R. T., & WahyuDyah, N. (2015, December). Analisa Variabel Kegagalan Dalam Proses Pengadaan Pemilihan Penyedia Jasa Pelaksana Konstruksi Secara Elektronik (E-Procurement) Di Kota Pekanbaru. In *Proceedings ACES (Annual Civil Engineering Seminar)* (Vol. 1, pp. 37-45).
- Gupta, M., & Tripathi, S. (2018). *A framework for buyer satisfaction in e-procurement in Indian scenario: an integrated ISM and SEM approach. International Journal of Procurement Management*, 11(6), 748-776.
- Hapiah, Y. (2011). Analisis Implementasi Kebijakan Pengadaan Barang Dan Jasa Pemerintah Secara Elektronik (E-Procurement Government) Di Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 8(1), 05.
- Ikhsan, N., Aksa, A. N., & Ma'ruf, A. (2018). Tata laksana e-procurement di kabupaten pangkajene dan kepulauan. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 4(3), 309-322.
- Imania, A. N., & Haryani, T. N. (2018). E-Government di Kota Surakarta dilihat dari Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 1(1), 176-189.

- Jusniati, J., Parawangi, A., & Wahid, N. (2022). Efektivitas E-Procurement (Pengadaan Barang Dan Jasa Secara Elektronik) Di Kabupaten Bone. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(2), 599-611.
- Kurniawan, N. A., & Febrianti, A. (2022). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Trans Shuttle Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA). *FTI*.
- Mulyono, P. E. (2017). Analisis Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik Pada Pemerintah Kabupaten Gresik. *Airlangga Development Journal*, 1(1), 32-42.
- Nahuway, V. F., & Tamaela, E. Y. (2020). Model Efektifitas Dan Efisiensi *E-Procurement* Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Pengguna Di Provinsi Maluku. *Jurnal Maneksi*, 9(1), 275-282.
- Sari, K. P., Chairi, M., Melasari, J., & Rasyad, F. M. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Kontraktor Menggunakan *E-Procurement* Di Dinas Pekerjaan Umum Kota Sawahlunto. *Jurnal Rivet*, 2(2), 103-110.
- Sharabati, M., Ainin, S., & Salleh, N. A. (2014). *E-Procurement Systems: Examining the Effect of End-User Satisfaction on Individual Performance*. *International Journal of Research in Business and Technology* (ISSN: 2291-2118), 5(1), 577-586.
- Siyamto, Y. (2017). Kualitas Pelayanan Bank Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) Dan *Customer Satisfaction Index* (CSI) Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 3(01), 63-76.
- Špaček, D., & Špačková, Z. (2023). *Issues of e-government services quality in the digital-by-default era—the case of the national e-procurement platform in Czechia*. *Journal of Public Procurement*, 23(1), 1-34.
- Tuslaela, T. (2017). Kajian Penerapan *E-Procurement* Dengan Metode Kualitatif Deskriptif Komparatif Pada Pt. Pembangunan Jaya Ancol Tbk. *Prosisko: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, 4(2).
- Wulandari, T. H., Suprpto, Y. K., & Affandi, A. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan *E-Procurement* Menggunakan *Service Quality Model* (Studi di Kabupaten Sidoarjo). *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 8(3), 241-250.