

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Servant Leadership*, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Incasi Raya Padang. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel Independen yaitu *Servant Leadership*, Budaya Organisasi dan satu variabel kinerja karyawan serta kepuasan kerja sebagai variabel moderasi. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden yaitu pegawai PT. Incasi Raya Padang.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan Uji Hipotesis diperoleh: a) terdapat pengaruh signifikan *servant leadership* terhadap kepuasan kerja, b) terdapat pengaruh signifikan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, c) terdapat pengaruh signifikan *servant leadership* terhadap kinerja karyawan, d) tidak terdapat pengaruh signifikan budaya organisasi terhadap kkinerja karyawan, e) tidak terdapat pengaruh signifikan budaya organisasi terhadap kkinerja karyawan, f) kepuasan kerja tidak dapat memoderasi pengaruh *servant leadership* terhadap kinerja karyawan, f) kepuasan kerja dapat memoderasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Servant Leadership*, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence Servant Leadership and organizational culture have on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at PT Incasi Raya Padang. This research consists of three independent variables namely Servant Leadership, Organizational Culture and job satisfaction and one variable of employee performance and job satisfaction as a moderating variable. The analytical method used is path analysis. The data collection method in this study was to use a questionnaire filled out by respondents, namely employees of PT. Incasi Raya Padang.

The research results obtained based on the hypothesis test obtained: a) there is a significant influence of servant leadership on job satisfaction, b) there is a significant influence of organizational culture on job satisfaction, c) there is a significant influence of servant leadership on employee performance, d) there is no significant influence of organizational culture on employee performance, e) there is no significant influence of organizational culture on employee performance, f) job satisfaction cannot moderate the effect of servant leadership on employee performance, f) job satisfaction can moderate the effect of organizational culture on employee performance.

Keywords: Servant Leadership, Organizational Culture, Job Satisfaction and Employee performance.