

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku**

- Affandi, P. (2016). Concept & indicator human resources management for management reaserch. Yogyakarta: CV Budi Utama.*
- Amirullah dan Haris Budiyono. (754). Pengantar Manajemen. Jakarya, Penerbit Graha Ilmu Apriani. (2010). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja. Jurnal online*
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. Evaluasi Kinerja. Bandung: Rafika Aditama.*
- Darsono dan Siswandoko, Tjatjuk. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia Abad 21. Jakarta : Nusantara Consulting*
- Edy Sutrisno, 2011, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Kencana. Handoko, Ghozali, Imam. (756). Aplikasi Analisi Multivariate dengan Program smart PLS Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.*
- Gomes, Faustino Cardoso,2019, Dr. (753). Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit Andi. Yogyakarta*
- Hamid, S. (2014). Manajemen sumber daya manusia lanjutan. Yogyakarta: Deepublish.*
- Handoko, T. Hani 2011. Manajemen Personalialia Sumber Daya Manusia, BPFE, Yogyakarta*
- Hasibuan, Malayu SP. (757). Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta, Cetakan Ketiga Belas, Edisi Revisi, Penerbit Bumi Aksara.*
- Mathis, Robert L. Dan John H. Jackson. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama Salemba Empat, Jakarta*
- Nitisemito, Alex. S. (756). Manajemen Personalialia (Manajemen Sumber Daya Manusia), Edisi Ketiga, Cetakan Kesembilan, Yogyakarta: Ghalia Indonesia*
- Sutrisno, Edy. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Ketiga Kencana Prenada Media Group, Jakarta*

Suwatno & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Alfabeta, Bandung

### **Artikel**

Abdurrahim. (2021). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja guru ips di smp. *Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun*, 3(9), 290–302.

Adanita. (2019). Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient Dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 17(1), 199. <https://doi.org/10.17970/jrem.17.170114.id>

Agusria, L. (2019). pengaruh profesionalisme kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan pt. asuransi jiwastraya (persero) palembang regional office. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 4(3), 61–72.

Agustiani, F. N., & Sadana. (2019). Pengaruh Manajemen Talenta dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal Riset Perbankan Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 100–131.

Agustyna & Prasetyo. (2020). Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt great citra lestari. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4), 273–285. <http://e-jurnalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69>

Ahmad Junaidi, Nensi Yuniarti. Zs, L. R. (2018). Pengaruh good corporate governance terhadap kinerja karyawan perusahaan bumh (Studi Pada Karyawan BRI Unit Ratu Samban Kota Bengkulu). *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 1(2), 207–217.

Aisyah, M. F. (2020). pengaruh kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja, dan komitmen terhadap kinerja karyawan pdam kabupaten jember.

- Amelia, S. (2019). Pengaruh Servant leadership Dan kepercayaan pada Pimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Amnu, H. Al. (2019). EcoGen Pengaruh kepuasan kerja , pelatihan , dan perceived organizational support terhadap service oriented - organizational citizenship behavior Habibullah Al Amnur , Syahrizal , Okki Trinanda EcoGen. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesia* *journal Administrasi Bisnis (JAB)*, 2(9), 34–38.
- Anisa, C. A. (2021). tingkat manajemen dan manajer beserta fungsi-fungsi manajemen. *Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*. <https://doi.org/10.32478/leadership.v2i2.712>
- Ardana. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Ardi, S. (2020). Pengaruh Perssepsi Dukungan Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(2), 142–152.
- Ardian, N. (2019). Pengaruh Insentif Berbasis Kinerja , Motivasi Kerja , Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai UNPAB. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesia* *journal Administrasi Bisnis (JAB)*, 4(2), 119–132.
- Ariesta, I. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, 2(2), 121–140. <https://doi.org/10.21070/jbmp.v2i2.1098>
- Avianda, K., & Universitas. (2018). Pengaruh profesionalisme pemeriksa pajak, kepuasan kerja, komitmen organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja

- karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 6(6), 21–48.
- Avilla, G. (2022). Gaya kepemimpinan transformasional, keadilan organisasi, dan reaksi karyawan terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 10(1), 129–140.
- Clara I. A. Waterkamp, H. T. (2019). Pengaruh profesionalisme, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. bank rakyat indonesia (persero) cabang manado. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 5(2), 2808–2818.
- Dahlan, M., & Sumaryana. (2020). Pengaruh penerapan good governance terhadap kinerja pelayanan publik, budaya organisasi dan lingkungan eksternal sebagai pemoderasi. *Management Analysis Journal*, 19(1), 45–51.
- Dayanti, Putri Rahma, D. (2020). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Individual Innovation Capability Sebagai Variabel Intervening ( Studi pada Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia ( Persero ) Kantor Cabang Malang Kawi ). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 78(1), 199–208.
- Debora, S., & Candra, Y. (2020). Pengaruh Pelayanan Prima dan Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Pada Kantor Kelurahan Padang Sarai Kecamatan Koto Tangah Padang). *Urnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 7(9), 1–15.
- Dewi, S. P. (2019). Pengaruh Pengendalian Internal Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Spbu Yogyakarta. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 1(9), 1689–1699. file:///C:/Users/User/Downloads/fvm939e.pdf
- Dian , Sumantri, B. D. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada BKPSDMD Kabupaten Batang Hari.

*Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBI)*, 1(1), 52–62.

Erni Nawir, M. I. (2018). Pengaruh profesionalisme kerja aparat terhadap kualitas pelayanan publik di kantor desa anabannaec kecamatan pitu riawa kabupaten sidenreng rappang. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 9, 47–54.

Fadli, A. (2020). Pengaruh Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Modern Plasindo Mutiara. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 13(1), 131–141.

Fajrin, I. Q., & Susilo, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(4), 117–124.

Farisi, S., & Azhar. (2019). Model empiris organizational citizenship behavior dan kinerja dosen perguruan tinggi swasta. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 9(32), 145–165. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i2.4159>

Fitriani, D. (2018). Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT . Asuransi Jiwasraya Pontianak Effectivity Analysis of Information Technology Usage on Employee Performance PT . Asuransi Jiwasraya Pontianak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(8), 4–99.

Hanafi, B. D., & Yohana, C. (2019). pengaruh motivasi, dan lingkungan kerja, terhadap kinerja karyawan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada pt bni lifeinsurance. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPED)*. <https://doi.org/10.21009/jped.005.1.6>

Hayya, Y. M. (2021). *Pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif terhadap komitmen organisasi dimediasi motivasi kerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia*. <http://etheses.uin-malang.ac.id/29700/>

- Herawati, N. M. (2021). pengaruh partisipasi penyusunan anggaran , budaya organisasi , dan gaya kepemimpinan ( Studi Empiris di Kabupaten Pekalongan , Jawa Tengah ). *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesia* *Admini*.
- Hermawan. (2018). Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Cafe Imah Babaturan Kota bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Hisamuddin, N. (20019). pengaruh good corporate governance terhadap kinerja keuangan bank umum syariah Nur Hisamuddin. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, 109–138.
- Hutagalung, D., Asbari, M., Fayzhall, M., Ariyanto, E., & Agistiawati, E. (2020). Peran Religiusitas , Kepemimpinan Transformasional , Kepuasan Kerja dan Mediasi Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 2, 311–326.
- Irwan, Gunawan, & Munir, R. (2019). Pengaruh disiplin kerja, pengembangan karir dan kompensasi terhadap kinerja karyawan permata bank makassar the influence of work discipline, career development, and compensation to employees performance at the permatabank makassar. *Jurnal Mirai Management*, 2(2).
- Lantara, I. W. A. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Pt. Indonesia Tourism Development Corporation (Itdc). *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(1), 231. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v10i1.20122>
- Lantara, I. W. A., & Jurusan. (2018). Pengaruh kompetensi SDM dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di pt . indonesia tourism development corporation ( itdc ). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 10(1), 231–240.

- Leonardo Agsta, & Sutanto, E. M. (2019). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Haragon Surabaya. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 88(3), 1.
- Lukito, R. (2020). Pengaruh organizational citizenship behaviour terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo. *International Journal of Science, Technology & Management*, 8(2).
- Lusri, L. (2020). melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan pt . borwita citra prima surabaya. *Urnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 5(1).
- Mahendra, I., & Surya, I. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(9), 242659.
- Mahmudah, R., & Indahwaty. (2020). pengaruh leader member exc hange ( lmx ) terhadap organizational citizenship behavior ( ocb ) perawat suku bugis-makassar instalasi rawat inap rsud labuang baji the influence of leader member exchange ( lmx ) organizational citizenship behavior ( ocb ) nu. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1).
- Martinus, E. (2018). pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada pt . devina surabaya. *Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun*, 5(9), 1–15.
- Mukti, A. H. (2018). pengaruh lingkungan kerja dan perceived organization support ( pos ) terhadap kepuasan kerja dan dampaknya. *Scholars Journal of Economics, Business and Management (SJEEM)*, 1, 19–26.
- Nurjanah, R., Rofaida, R., & Suryana, S. (2019). Kepribadian Karyawan Dan Budaya Organisasi: Faktor Determinan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Manajemen*, 20(2), 310. <https://doi.org/10.24912/jm.v20i2.50>

- Nuryasin, I., Musadieq, M., & Ruhana, I. (2019). pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 41(1), 16–24.
- Paputungan, P. (2021). Pengaruh Gaya Komunikasi Pemimpin terhadap Kinerja Karyawan di kantor PLN Molibagu. *Journal ACTA Diurna Komunikasi*, 3(4), 1–7.
- Parwita, G. B. S., & Prastyadewi, M. I. (2019). pengaruh penilaian kinerja dan pengalaman kerja terhadap pengembangan karir. *Akuntansi*, 66(11), 685–692.
- Purnama, D. (2020). iklim organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi ubud. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2576.  
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i07.p06>
- Pusriadi, T., & Darma, D. C. (2020). Pengaruh Talent Management Dan Employee Engagement Terhadap Employee Capabilities: Studi Pada Karyawan Pt. Bintang Wahana Tata. *Jurnal Riset Entrepreneurship*, 3(1), 54.  
<https://doi.org/10.30587/jre.v3i1.1317>
- Putra, P. D. P., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen Unud*, 6(9), 4800–4828.
- Putri, Y., & Utami, H. (2019). Pengaruh organizational citizenship behavior (ocb) terhadap kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 46(1), 27–34.
- Rachmadinata, N. S., & Ayuningtias, H. G. (2019). Pengaruh Manajemen Talenta



- Terhadap Kinerja Karyawan Lintasarta Kota Jakarta. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 17(3), 197. <https://doi.org/10.25124/jmi.v17i3.1156>
- Rini, S. P. et. all. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 69–88.
- Sadarmayanti. (2020). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju.
- Saepudin, U., & Djati. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Guru Dengan Komitmen. *International Journal of Science, Technology & Management*, 89(1), 123–136.
- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT. Marifood. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, 5(3), 1–8.
- Sari, F. L. (2021). Pengaruh Good Corporate Governance dan Loyalitas Karyawan terhadap kinerja karyawan di PT Panglima Ekspres Surabaya. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 4(8), 1–90. <http://digilib.uinsby.ac.id/id/eprint/46006>
- Setiawan, A. (2018). Pengaruh Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Lingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Publik*, 8(2), 191–203. <https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/akuntansibisnisdanpublik/article/view/246>
- Siddiqi, T., & Tangem, S. (2018). Impact of Work Environment, Compensation, And Motivation on The Performance of Employees In The Insurance Companies of Bangladesh. *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and*

*Law*, 15(5), 153–162.

Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra. *Jurnal AGORA*, 1(1).

Sunanda, W. D. (2019). Pengaruh kepemimpinan islami dan religiusitas terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening (studi kasus pada waroeng spesial sambal). *Jurnal Ilmu Manajemen*, UNY, 17, 20–36.

Sunarsi, D. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Usaha Mandiri Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 1(2), 1–24.  
<https://doi.org/10.32493/jjsdm.v1i2.919>

Suryadi, I., & Efendi, S. (2018). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Biro Kepegawaian Di Badan Kepegawaian Negara (Bkn) Jakarta. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 14(2), 109–124.

Suzanna, A. (2019). Pengaruh Organizational citizenship terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang cirebon. *International Journal of Science, Technology & Management*, XIX(1), 42–50.

Tamawiwiy, J. (2018). Pengaruh kinerja keuangan pemerintah daerah terhadap belanja modal untuk pelayanan publik (Studi pada kabupaten dan kota di Provinsi Sulawesi Utara). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1984, 103–124.

Teguh Prananda, Ismuhadjar, L. (2022). Analisis Sistem E-Kinerja dan Kompetensi

terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja sebagai Pemediasi. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 9(3), 316–323.

Turangan, J. K. (2019). Pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan profesionalisme terhadap kinerja guru di sma negeri 1 manado. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 5(2), 1402–1411.

Utomo, dkk. (2019). The Effect of Work Environment, Leadership Style, Organizational Commitment to Employee Perfomance through Work Satisfaction as A Mediation Variable Study Case at PT Anugrah Guna Abadi. *Journal of Management*, 5(5), 110.

Widhi, Saputro Nugroho & Setyawati, E. (2019). Pengaruh Independensi, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Pemahaman Good Governace terhadap Kinerja Auditor Pemerintah. *Benefit: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 64–79. <http://rapi2014.ums.ac.id/index.php/benefit/article/view/1408/962>